



PT CITRA TUBINDO Tbk

SYNERGY AND DEDICATION TOWARDS SUSTAINABLE GROWTH

SINERGI DAN DEDIKASI
UNTUK TUMBUH BERKELANJUTAN

LAPORAN KEBERLANJUTAN

2023

SUSTAINABILITY REPORT



SYNERGY AND DEDICATION TOWARDS SUSTAINABLE GROWTH

SINERGI DAN DEDIKASI UNTUK TUMBUH BERKELANJUTAN

Dengan kondisi ekonomi yang penuh ketidakpastian, PT Citra Tubindo Tbk ("Perseroan") berkomitmen untuk memberikan keunggulan kinerja yang tertuang dalam prinsip-prinsip yang mencakup esensi dari misi dan visi Perseroan untuk menciptakan nilai-nilai yang baik sehingga melatarbelakangi Perseroan mengusung tema Laporan Tahunan tahun buku 2023 yaitu "Synergy and Dedication towards Sustainable Growth". Tema 2023 ini mencerminkan sinergi dan dedikasi Perseroan terhadap keunggulan, integritas dan keberlanjutan. Perseroan berkomitmen untuk terus berinovasi dan berkembang dalam memberikan produk dan layanan, sehingga dapat berdampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan Perseroan hari ini dan masa mendatang. Melalui inovasi tersebut diharapkan dapat berdampak positif terhadap pertumbuhan dan perbaikan profit Perseroan untuk memperkuat sinergi menuju Pertumbuhan Berkelanjutan. Perseroan terus berdedikasi untuk menciptakan strategi-strategi baru dalam memacu pertumbuhan bisnis yang terus diimbangi dengan pengelolaan bisnis yang mengedepankan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST). Perseroan bertekad semakin mengoptimalkan seluruh sumber daya yang tersedia, memperkuat sinergi bersama seluruh mata rantai usaha dan mitra- mitra strategis demi memastikan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang.

With the ever-changing economic conditions, PT Citra Tubindo Tbk (the "Company") is committed to deliver excellence performance which contained in the principles that encompass the essence of the Company's mission and vision to create good values so that the background of the Company carries the theme of the Annual Report for the fiscal year 2023, namely "Synergy and Dedication towards Sustainable Growth". This 2023 theme reflects the Company's synergy and dedication to excellence, integrity and sustainability. The Company is committed to continue to innovate and develop in products and services, so that it can have a positive impact on all stakeholders of the Company today and in the future. Through such innovation, it is expected to positively impact the Company's growth and profit improvement to strengthen synergy towards Sustainable Growth. The Company continues to dedicate itself to create new strategies in spurring business growth that continues to be balanced with business management that prioritizes Environment, Social and Governance (ESG). The Company is determined to further optimize all available resources, strengthen synergies with all business chains and strategic partners to ensure sustainable business growth in the future.



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

- 4 **Komitmen dan Strategi Keberlanjutan [A.1]**
Sustainability Commitment and Strategy [A.1]

01 **Kilas Kinerja Keberlanjutan** Sustainability Performance Highlights

- 8 **Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan [B.1, B.2, B.3]**
Sustainability Performance Highlights [B.1, B.2, B.3]
- 11 **Penghargaan dan Sertifikasi**
Awards and Certifications
- 12 **Kilas Peristiwa 2023**
2023 Event Highlights

02 **Laporan Manajemen** Management Report

- 16 **Laporan Direksi [D.1]**
The Board of Directors Report [D.1]

03 **Profil Perusahaan** Company Profile

- 24 **Informasi Umum dan Identitas Perusahaan**
General Information and Company Identity
- 25 **Riwayat Singkat Perusahaan**
Brief Company History
- 26 **Perubahan Signifikan Pada Organisasi [C.6]**
Significant Changes In The Organization [C.6]
- 26 **Skala Usaha [C.3]**
Business Scale [C.3]
- 28 **Jaringan Bisnis dan Wilayah Operasi [C.3]**
Business Network and Operating Areas [C.3]
- 30 **Bidang Usaha [C.4]**
Nature Of Business [C.4]
- 31 **Visi - Misi Perusahaan [C.1]**
Company Vision – Mission [C.1]
- 32 **Struktur Organisasi**
Organizational Structure
- 34 **Profil Sumber Daya Manusia [C.3]**
Human Resources Profile [C.3]
- 36 **Komposisi Pemegang Saham [C.3]**
Composition Of Shareholders [C.3]
- 37 **Struktur Grup Perusahaan**
Company Group Structure
- 38 **Informasi Entitas Anak dan/atau Entitas Asosiasi**
Information on Subsidiary and/or Associated Entity
- 39 **Keanggotaan Asosiasi [C.5]**
Association Membership [C.5]

04 **Tata Kelola Keberlanjutan** Sustainable Governance

- 42 **Komitmen Menerapkan Tata Kelola Berkelanjutan**
Commitment To Implementing Sustainable Governance
- 43 **Struktur dan Komposisi Tata Kelola Keberlanjutan [E.1]**
Sustainable Governance Structure and Composition [E.1]
- 45 **Pendidikan dan/atau Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan [E.2]**
Sustainability Education and/or Competency Development [E.2]
- 46 **Penilaian Risiko Atas Penerapan Keberlanjutan [E.3]**
Assessment of the Risk of Sustainability Implementation [E.3]
- 49 **Pelibatan Pemangku Kepentingan [E.4]**
Stakeholder Engagement [E.4]
- 51 **Permasalahan Terhadap Penerapan Keberlanjutan [E.5]**
Sustainability Implementation Issues [E.5]

05 **Kinerja Keberlanjutan** Sustainability Performance

- 54 **Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]**
Building A Sustainability Culture [F.1]
- 55 **Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi**
Sustainability Performance - Economy
- 57 **Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan**
Sustainability Performance - Environment
- 71 **Kinerja Keberlanjutan – Sosial: Aspek Kepegawaian dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)**
Sustainability Performance – Social: Employment and Occupational Health and Safety (OHS) Aspects
- 82 **Kinerja Keberlanjutan – Sosial: Aspek Pengembangan Masyarakat**
Sustainability Performance – Social: Community Development Aspects
- 85 **Tanggung Jawab Produk dan Jasa**
Responsible to Products and Services
- 87 **Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen [G.1]**
Written Verification From An Independent Party [G.1]
- 87 **Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Sebelumnya [G.3]**
Response to the Previous Feed Back [G.3]
- 88 **Lembar Umpan Balik [G.2]**
Feedback Sheets [G.2]
- 89 **Daftar Indeks POJK 51/2017 [G.5]**
POJK 51/2017 Index [G.5]



KOMITMEN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN [A.1]

SUSTAINABILITY COMMITMENT AND STRATEGY [A.1]

Program keberlanjutan merupakan bagian dari strategi Perusahaan dan sebagai wujud komitmen Perseroan kepada pemangku kepentingan untuk menjaga dan membangun pondasi dalam menciptakan manfaat bersama di masa depan.

The sustainability program is part of the Company's strategic and as the Company's commitment to stakeholders in protecting and building foundation for mutual benefits in the future.

Perumusan lingkup tanggung jawab sosial dan lingkungan Perusahaan harus dapat mendukung upaya peningkatan kinerja dari segi aspek lingkungan, sosial dan ekonomi agar dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi para pemegang saham serta pemangku kepentingan yang lebih luas yaitu pegawai, pelanggan, vendor, masyarakat sekitar dan Negara. Pendekatan dalam merumuskan lingkup tanggung jawab sosial Perusahaan didasarkan pada 5 pilar, yaitu Ekonomi, Masyarakat Lokal, Karyawan, Operasi, dan Pelanggan.

In formulating the scope of social and environmental responsibility, the Company must take into account the capability for improving the quality or performance of environment and socio-economic life. By so, the Company may present greater benefit for a more extensive shareholders and stakeholders, i.e., employees, customers, vendors, local community and the Country. In articulating the scope of this responsibility, the Company relies on 5 (five) pillars, namely Economy, Local Communities, Employees, Operations and Customers.

EKONOMI ECONOMY

Komitmen untuk mengembalikan kinerja keuangan menjadi positif setelah dua tahun terkontraksi akibat pandemi.



A commitment to return the financial performance to favourable after the contraction in two years due to the pandemic.

MASYARAKAT LOKAL LOCAL COMMUNITIES

Komitmen menjaga hubungan harmonis dengan masyarakat lokal melalui program-program CSR yang berkesinambungan.



A commitment to maintain harmonious relations with local communities through sustainable CSR programs.

KARYAWAN EMPLOYEES

Komitmen menciptakan lingkungan kerja yang aman dengan target zero accident



A commitment to create a safe work environment with a zero-accident target.

OPERASI OPERATIONS

Komitmen memastikan jadwal produksi berjalan sesuai dengan rencana dan melanjutkan inisiatif digitalisasi industri untuk menghadapi industri 4.0, sekaligus meminimalkan dampak lingkungan



A commitment to ensure that the production schedule goes according to plan and continues industrial digitalization initiatives to face Industry 4.0 while minimizing environmental impact.

PELANGGAN CUSTOMERS

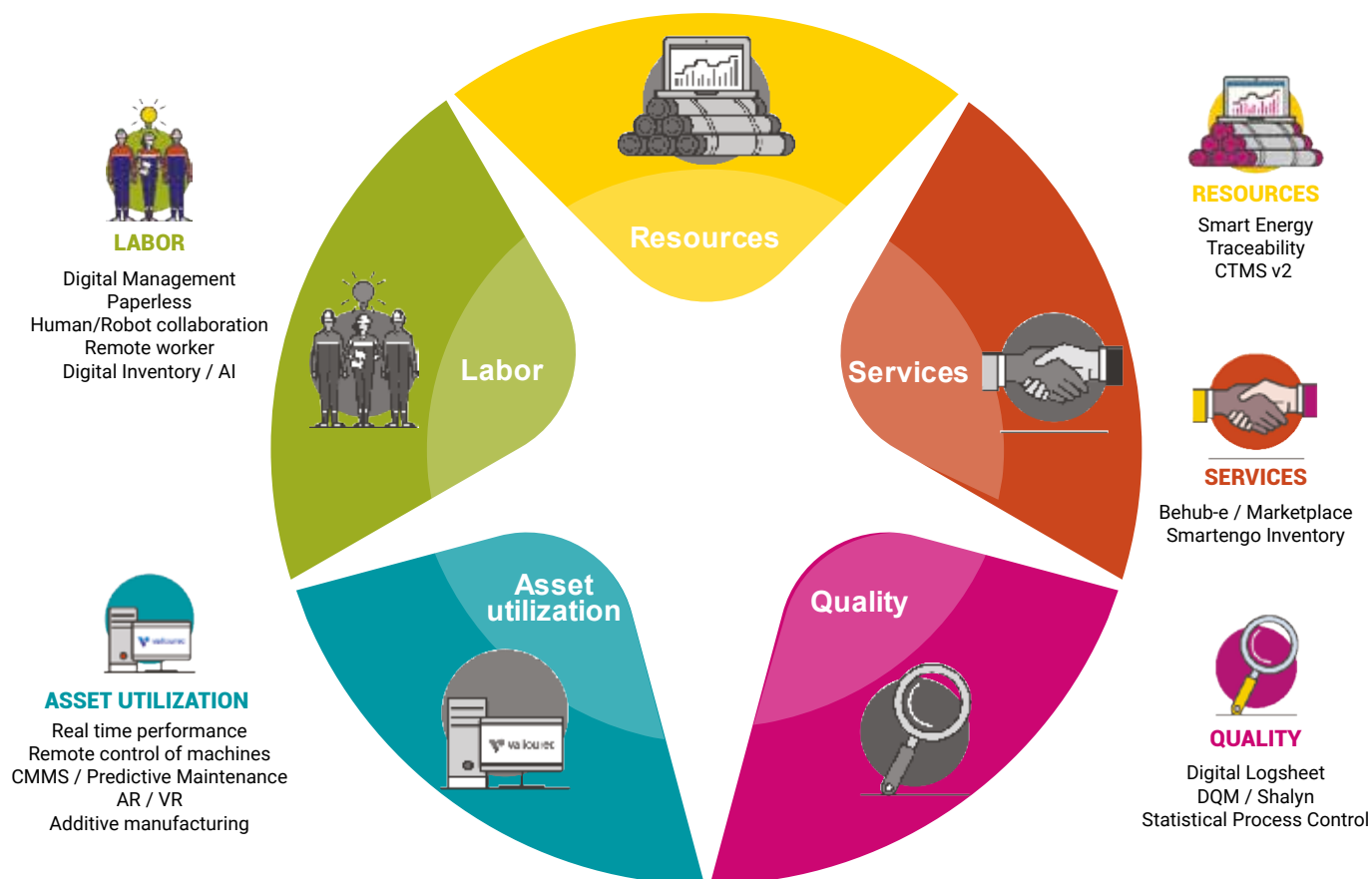
Komitmen untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan memastikan jadwal pengiriman sesuai dengan jadwal sehingga Perseroan dapat menjaga jadwal pembayaran dari pelanggan.



A commitment to improve customer service by ensuring delivery schedules are on schedule so that the Company can maintain payment schedules from customers.



Kelima pilar ini diwujudkan ke dalam kerangka berikut:
These five pillars are realized in the following framework:





01

KILAS KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS



PT CITRA TUBINDO Tbk



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN [B.1, B.2, B.3]

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS [B.1, B.2, B.3]

Kinerja Ekonomi [B.1]

Economic Performance [B.1]

Kinerja Ekonomi Economic Performance	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penjualan Berdasarkan Segmen Operasi Sales by Operating Segment				
Pemrosesan Pipa Pipe Processing	USD-Ribu USD-Thousand	199.716	123.220	90.335
Jasa Pengangkutan dan lainnya Transportation Services and Others	USD-Ribu USD-Thousand	8.178	5.782	3.202
Dukungan Teknis Technical Support	USD-Ribu USD-Thousand	346	214	244
Penjualan Berdasarkan Segmen Geografis Sales by Geographic Segment				
Ekspor Export	USD-Ribu USD-Thousand	147.810	72.034	52.679
Lokal Local	USD-Ribu USD-Thousand	60.430	57.182	41.102
Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Revenue from Sales and Services	USD-Ribu USD-Thousand	208.240	129.216	93.781
Labarugi Bersih Net Profit (Loss)	USD-Ribu USD-Thousand	18.660	(6.648)	(16.017)
Produk Ramah Lingkungan Eco-Friendly Products				
Cat Enamel (Non CMR) Enamel Paint (Non CMR)	Pail	937	512	614
Cat Thiner (Non CMR) Thinner Paint (Non CMR)	Pail	1.631	983	928
Coolant (Non CMR) Coolant (Non CMR)	Drum	256	116	177
Deltaforge (Non CMR) Deltaforge (Non CMR)	Drum	14	13	12
Plastik Resin (Non CMR) Resin Plastic (Non CMR)	mTon	252	148	160
Jumlah Tenaga Kerja Lokal Total Local Employees	%	99,72	100	100
Jumlah Pemasok Lokal Total Local Suppliers	%	73,38	-	-

**Kinerja Lingkungan [B.2]****Environmental Performance [B.2]**

Kinerja Lingkungan Environmental Performance	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Penggunaan Air dari PDAM Total PDAM Water Usage	m3	66.179	46.826	40.167
Air yang Didaur Ulang* Recycled Water	%	50%	50%	50%
Penggunaan Energi Tak Terbarukan Non-Renewable Energy Consumption	Gigajoule	358.822,92	247.720,92	281.629,92
Gas Alam Natural Gas	MMBTU	337.429	233.550	265.706
	GigaJoule	356.006,44	246.408,03	280.334,61
Listrik PLN PLN Electricity	Kwh	736.820	326.180	331.057
	GigaJoule	2.652,55	1.174,25	1.191,80
Pertalite (kendaraan operasional di dalam perusahaan)	Liter	4.078	3.449	2.575
	GigaJoule	163,93	138,64	103,51
Penggunaan Energi Terbarukan Renewable Energy Consumption	Gigajoule	21.876,92	7.815,30	8.493,44
Biosolar	Kiloliter	544,234	194,420	211,285
	GigaJoule	21.876,92	7.815,30	8.493,44
Intensitas Energi Energy Intensity	Gigajoule/MTon	2,74	3,81	3,15
Emisi Cakupan 1 Emission scope 1	TonCO2eq	19.595,47	10.109,74	11.498,49
Emisi GRK Cakupan 2 GHG Emission Scope 2	Ton CO2e	626,30	277,25	281,40
Intensitas Emisi Emission intensity	TonCO2eq/MTon	0,146	0,155	0,128
Volume Limbah B3 Toxic and Hazardous (B3) Waste Volume	Ton	1417.38	834,65	789,85
Volume Limbah Non B3 Non-Toxic and Hazardous (Non B3) Waste Volume	Ton	3422.56	1.635,06	1.848,69
Volume Limbah Air Effluent Volume	m3	13.679	10.429	7.706
Biaya Lingkungan Environmental Cost	US\$-Ribu US\$-Thousand	170.095	123.857	85.854



Kinerja Sosial [B.3]

Social Performance [B.3]

Kinerja Sosial Social Performance	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan Laki-laki* Total Male Employee*	Orang people	502	441	498
Jumlah Karyawan Wanita* Total Female Employee*	Orang people	76	62	72
Jumlah Karyawan yang Mendapat Pelatihan Number of Employee Received Training	Orang people	3.700	2.599	210
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours	Jam Hour	24.775	14.424	3.469
Jumlah Man Hour Total Man Hours	Jam/orang Hour/people	7	5,5	-
Tingkat Turnover Karyawan Employee Turnover Rate	%	5%	6%	3%
Biaya Pelatihan Training Cost	US\$	247.947	203.771	121.831
Jumlah Dana CSR Number of CSR Costs	US\$	493.324	538.432	333.228
Tingkat Frekuensi Cedera yang Tercatat Total Recordable Injury Frequency Rate	Kali Times	0	1	0
Kematian akibat kerja Fatality	Kali Times	0	0	0
Hari Kerja yang Hilang Lost Time Injury	Hari Day	0	0	0

*) Hanya karyawan PT Citra Tubindo Tbk | Only employees of PT Citra Tubindo Tbk

Kinerja Tata Kelola

Governance Performance

Kinerja Tata Kelola Governance Performance	Satuan/Unit	2023	2022	2021
Jumlah Insiden Korupsi Total of Corruption Incidents	Insiden Incident	0	0	0
Jumlah Insiden Fraud Total of Fraud Incidents	Insiden Incident	0	0	0
Jumlah Pengaduan WBS Total of WBS Complaints	Kasus Case	0	0	0
Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Keberlanjutan Number of Employee Received Sustainability Training	Orang people	1	1	1



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

Penghargaan 2023 2023 Awards



03 Februari 2023

Bulan Dana PMI Kota Batam 2022
dari Palang Merah Indonesia

February 03, 2023

Batam City PMI Fund Month 2022
from the Indonesian Red Cross

16 Mei 2023

Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan
dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup; Peringkat BIRU
dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik
Indonesia

May 16, 2023

Company Performance Rating Assessment Program
in Environmental Management; BLUE rating
from the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of
Indonesia

14 September 2023

Completion of WIP Audit Year 2023
dari Harbour Energy

September 14, 2023

Completion of WIP Audit Year 2023
from Harbor Energy

13 Oktober 2023

Tip of the Year, Cost & Performance, 1st Place
Tip of the Year, Safety, 2nd Place
Tip of the Year, Quality, 3rd Place
dari Vallourec

October 13, 2023

Tip of the Year, Cost & Performance, 1st Place
Tip of the Year, Safety, 2nd Place
Tip of the Year, Quality, 3rd Place
from Vallourec

17 Oktober 2023

Industrial Excellence Award 2022
dari Vallourec

October 17, 2023

Industrial Excellence Award 2022
from Vallourec

28 November 2023

Third Party Logistic of the year 2023
Non Container Terminal Operator of the Year 2023
dari Bisnis Indonesia

November 28, 2023

Third Party Logistics of the year 2023
Non Container Terminal Operator of the Year 2023
from Bisnis Indonesia



KILAS PERISTIWA 2023

2023 EVENT HIGHLIGHTS



15 Juni 2023
June 15, 2023



Perseroan menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Paparan Publik tahun 2023.

Company held Annual General Meeting of Shareholders and Public Expose 2023.



26 Agustus 2023
August 26, 2023



Perseroan merayakan hari ulang tahunnya yang ke 40 di Batam dan mengundang seluruh karyawan dan keluarganya.

Company celebrates its 40th Anniversary at Batam and invited all employees and their families.



20-22 September 2023
September 20-22, 2023



Perseroan berpartisipasi dalam event The 9th Indonesia International Geothermal Convention & Exhibition yang diselenggarakan di Jakarta, Indonesia

Company participated in The 9th Indonesia International Geothermal Convention & Exhibition event held in Jakarta, Indonesia



2-5 Oktober 2023
October 2-5, 2023



Perseroan berpartisipasi dalam event ADIPEC yang diselenggarakan di Abu Dhabi, Uni Emirat Arab.

Company participated in ADIPEC event held in Abu Dhabi, United Emirates of Arab.



23-24 November 2023
November 23-24, 2023



Perseroan berpartisipasi dalam event Kapasitas Nasional 2023 yang diselenggarakan oleh SKK Migas

Company participated in Kapasitas Nasional 2023 event organized by SKK Migas



Desember 2023
December, 2023



Perseroan merayakan 72 KTONS Manufactured
The Company celebrates 72 KTONS Manufactured





WCP21023 S
13-3/8 60
HEAT NO. 24
LOT NO. 120

02

LAPORAN MANAJEMEN

MANAGEMENT REPORT



PT CITRA TUBINDO Tbk



LAPORAN DIREKSI [0.1] THE BOARD OF DIRECTORS REPORT [0.1]





FAJAR WAHYUDI

Direktur Utama
President Director

Pemangku kepentingan yang terhormat,

Tahun 2023 menjadi tahun yang membanggakan bagi Perseroan. Kami berhasil meraih pencapaian positif setelah sebelumnya merugi akibat paparan pandemi COVID-19. Kami dapat melewati tahun 2023 dengan sangat baik melalui kebijakan, strategi, inisiatif dan sinergi yang konsisten dan berkelanjutan di seluruh Grup Perseroan. Kami berupaya memperkuat aspek keberlanjutan dengan penerapan inisiatif Lingkungan, Sosial, Tata Kelola (LST) dengan berbagai pendekatan yang kami lakukan.

Melalui laporan ini kami ingin menyampaikan kinerja dan komitmen Perseroan terhadap pertumbuhan berkelanjutan kepada para pemangku kepentingan, khususnya yang berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial, serta tata kelola perusahaan (*environmental, social, and governance/ESG*). Laporan ini memaparkan tantangan yang dihadapi oleh Perseroan, program dan strategi keberlanjutan yang telah disusun, serta pencapaian kinerja, baik finansial maupun nonfinansial selama tahun 2023. Di samping sebagai media diseminasi kinerja, laporan ini sekaligus menjadi perwujudan transparansi dan keterbukaan Perseroan demi membangun kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan.

Kebijakan dan Strategi Pencapaian Target Keberlanjutan

Perseroan sangat berkomitmen dalam penggunaan produk ramah lingkungan, fokus pada keselamatan di tempat kerja, dan berupaya untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat. Hal ini terlihat dari upaya Perseroan untuk menerapkan nilai keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional bisnis sehari-hari yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Oleh karena itu, Perseroan akan terus mengkaji rencana penghematan energi khususnya pengurangan karbon. Berikut beberapa strategi dan inisiatif yang dilakukan Perseroan dalam rangka menerapkan keberlanjutan di tahun 2023:

Dear stakeholders,

2023 was a satisfactory year for the Company. We managed to achieve positive achievements after previously experiencing losses due to exposure to the COVID-19 pandemic. We passed 2023 very well through consistent and sustainable policies, strategies, initiatives and synergies throughout the Company Group. We have constantly strived to strengthen sustainability aspects by implementing Environmental, Social and Governance (ESG) initiatives with various approaches.

Through this report, we would like to convey the Company's performance and commitment to sustainable growth to stakeholders, especially those related to environmental, social and governance (ESG) aspects. This report elaborates the challenges faced by the Company, the sustainability programs and strategies prepared, as well as performance achievements, both financial and non-financial, throughout 2023. In addition to a medium for performance dissemination, this report is also an embodiment of the Company's transparency and openness to build trust from all stakeholders.

Policy and Strategy for Achieving Sustainability Targets

The Company is highly committed to using environmentally-friendly products, focusing on workplace safety, and striving to improve the quality of people's lives. This can be seen from the Company's efforts to implement sustainability values into daily business operations which prioritize harmony between economic, social and environmental aspects. Hence, the Company will continue to review energy saving plans, especially carbon reduction. The following are several strategies and initiatives carried out by the Company in order to implement sustainability in 2023:



1. Perseroan telah memulai diskusi dengan beberapa mitra untuk menerapkan solusi energi hijau alternatif yang akan mengurangi jejak karbon.
2. Pada tahun 2023, Perseroan telah memulai diskusi dengan dua pihak untuk membuat kajian dan proposal penggunaan energi surya. Perseroan sudah mulai mengganti seluruh unit penerangan dengan lampu LED hemat energi serta cairan pendingin untuk mengoperasikan mesin dengan produk yang ramah lingkungan dan tidak berbahaya.
3. Perseroan telah menganggarkan program-program tersebut di atas dan penggunaan produk ramah lingkungan secara berkelanjutan

Strategi-strategi di atas telah kami jalankan di tahun 2023 secara bertahap sebagai upaya kami untuk terlibat dalam proses *sustainability improvement*, sekaligus sebagai respon dalam menanggapi isu-isu keberlanjutan yang dihadapi Perseroan selama ini.

Kami juga terus memonitor implementasi keberlanjutan di lapangan melalui unit-unit yang bertanggung jawab terhadap penerapan keberlanjutan. Mereka memonitoring pemakaian energi, emisi dan limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional dan bisnis.

Pencapaian Atas Penerapan Keberlanjutan

Di tahun 2023 Perseroan mampu mencatatkan capaian kinerja keberlanjutan yang cukup memuaskan terkait dengan aspek ekonomi, lingkungan dan sosial. Pada aspek ekonomi, kinerja Perseroan telah mencatatkan peningkatan yang terlihat dari meningkatnya penjualan dari segmen operasi. Penjualan segmen pemrosesan pipa meningkat 62,08% yaitu menjadi US\$199.716 ribu di tahun 2023, dibandingkan tahun 2022 sebesar US\$123.220 ribu. Pada jasa pengangkutan dan lainnya, pendapatan yang diperoleh sebesar US\$8.178 ribu, meningkat 41,44% dari tahun lalu yang sebesar US\$5.782 ribu. Sedangkan pada segmen dukungan teknis, Perseroan memperoleh pendapatan sebesar US\$346 ribu, meningkat 61,68% dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar US\$214 ribu. Peningkatan pendapatan pada segmen operasi ini berdampak pada peningkatan laba Perseroan, di mana laba Perseroan mengalami perbaikan signifikan dari merugi US\$6.648 ribu menjadi laba sebesar US\$18.660 ribu.

Capain lain di bidang ekonomi adalah Perusahaan turut serta dalam meningkatkan perekonomian lokal dan masyarakat sekitar untuk memberikan manfaat ekonomi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini terlihat dari pelibatan pemasok lokal dalam kegiatan operasional bisnis Perusahaan dan juga penggunaan tenaga kerja lokal. Di tahun 2023, Perusahaan telah melibatkan 73,38% pemasok lokal dalam menunjang kegiatan bisnisnya, dan telah mempekerjakan 99,72% karyawan lokal.

Untuk aspek lingkungan, Perseroan telah mengalokasikan dana sebesar US\$170.095 ribu untuk berkontribusi menjaga lingkungan hidup. Perseroan juga terlibat dalam penanaman pohon dan bangunan di Kebun Raya Batam dan menggelontorkan dana sebesar Rp110 juta.

1. The Company initiated discussions with several partners to implement alternative green energy solutions to reduce its carbon footprint.
2. In 2023, the Company began discussions with two parties to make studies and proposals for the use of solar energy. The Company started replacing all lighting units with energy-saving LED lamps and coolant to operate machines with environmentally-friendly and non-hazardous products.
3. The Company budgeted for the programs above and the use of environmentally-friendly products in a sustainable manner

We executed the above strategies in 2023 in stages as an effort to be involved in the sustainability improvement process, as well as a response to the sustainability issues faced by the Company so far.

We also continue to monitor sustainability implementation on sites through units responsible for sustainability implementation. They monitor energy use, emissions and waste generated from operational and business activities.

Achievement in the Implementation of Sustainability

In 2023, the Company successfully recorded quite satisfactory sustainability performance achievements related to economic, environmental and social aspects. In the economic aspect, the Company's performance recorded an increase, indicated by the increase in sales from the operating segment. Sales in the pipe processing segment increased 62.08% to US\$199,716 thousand in 2023, compared to the sales in 2022 of US\$123,220 thousand. In transportation and other services, the Company earned revenue of US\$8,178 thousand, increasing 41.44% from US\$5,782 thousand in the previous year. Meanwhile, in the technical support segment, the Company recorded revenue of US\$346 thousand, increasing 61.68% from US\$214 thousand in the previous year. The increase in revenue in this operating segment had an impact on increasing the Company's profits, where the Company's profits experienced a significant improvement from a loss of US\$6,648 thousand to a profit of US\$18,660 thousand.

Another achievement in the economic sector was that the Company participated in improving the local economy and surrounding communities to provide economic benefits, both directly and indirectly. This can be seen from the engagement of local suppliers in the Company's business operations and the utilization of local workers. In 2023, the Company engaged 73.38% of local suppliers to support its business activities, and employed 99.72% of local employees.

In terms of the environment, the Company allocated funds amounting to US\$170,095 thousand to contribute to protecting the environment. The Company was also involved in planting trees and buildings in the Batam Botanical Gardens and disbursed funds amounting to IDR110 million.



Selain itu, Perseroan juga melakukan pengelolaan jejak lingkungan yang dihasilkan dari kegiatan operasional bisnis, salah satunya dengan melakukan penghematan energi. Di tahun 2023, konsumsi energi Perseroan sebesar 380.669,84 Gigajoule, meningkat dari tahun 2022 yang sebanyak 255.536,22 Gigajoule. Meskipun begitu, intensitas energi Perseroan masih lebih rendah dari tahun sebelumnya yaitu dari 3,81 GJ/MTon menjadi 2,74 GJ/MTon atau turun 28,12%. Begitu pula dengan pengeluaran emisi atas aktivitas bisnis Perseroan meningkat 94,68% dari 10.386,99 TonCO₂e menjadi 20.221,77 Ton CO₂e. Namun intensitas emisi Perseroan masih tetap terjaga dibawah intensitas tahun lalu yang sebesar 0,155 Ton CO₂e/MTon menjadi 0,146 Ton CO₂e/Mton atau menurun 5,81%. Atas upaya-upaya tersebut, Perusahaan tidak memperoleh pengaduan atas lingkungan hidup di sepanjang tahun 2023.

Pada aspek sosial, Perseroan memberikan kesempatan yang besar kepada perempuan Indonesia untuk berkarir dan berkarya bersama Perseroan, yang terlihat dari peningkatan jumlah karyawan perempuan di tahun 2023 sebesar 76, meningkat 22,58% atau 14 orang dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar 62 karyawan perempuan.

Sedangkan jumlah jam pelatihan di tahun 2023 tercatat sebanyak 24.775 jam pelatihan dengan jumlah karyawan yang mendapat pelatihan sebanyak 3.700 karyawan. Jumlah ini meningkat dibandingkan tahun 2022 yang jumlah jam pelatihan dan jumlah karyawan yang mendapatkan pelatihan masing-masing sebanyak 14.424 jam pelatihan dan 2.599 karyawan, sehingga jumlah jam pelatihan per karyawan turut meningkat sebesar 7 jam/orang di tahun 2023.

Perusahaan juga berhasil menekan *turnover* karyawan dari 6% menjadi 5% dan mampu mempertahankan *zero accident and fatality*. Hal ini menandakan Perusahaan telah berhasil memberikan lingkungan kerja yang aman dan nyaman kepada karyawan sehingga engagement karyawan kepada Perusahaan juga meningkat.

Di sisi sosial kemasyarakatan, Perusahaan memiliki serangkaian program CSR yang berfokus pada pendidikan, pengembangan komunitas dan pelestarian alam. Adapun dana yang berhasil disalurkan untuk program CSR adalah sebesar US\$493.324.

Terkait aspek tanggung jawab produk dan pelanggan, Perusahaan berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan dengan tidak adanya keluhan yang masuk terkait produk Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan berhasil mendapatkan *Quality Award* atas produk dan layanan yang diberikan.

Tantangan dan Peluang Keberlanjutan

Sepanjang tahun 2023 Perusahaan tidak menghadapi kendala yang berarti dalam penerapan keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional bisnis Perusahaan. Meskipun begitu, Perseroan tetap berupaya untuk melakukan analisis risiko terkait aspek keberlanjutan yaitu aspek lingkungan, ekonomi dan sosial yang mencakup dampak dan peluang terjadinya risiko tersebut.

Furthermore, the Company managed the environmental footprint resulting from business operational activities, one of which was by saving energy. In 2023, the Company's energy consumption was recorded at 380,669.84 Gigajoules, increasing from the consumption in 2022 which was recorded at 255,536.22 Gigajoules. However, the Company's energy intensity was still lower than the previous year, namely from 3.81 GJ/MTon to 2.74 GJ/MTon, or decreasing 28.12%. Likewise, emissions expenditure on the Company's business activities increased 94.68%, from 10,386.99 tons CO₂e to 20,221.77 tons CO₂e. Nonetheless, the Company's emissions intensity was still maintained below previous year's intensity of 0.155 tons CO₂e/MTon to 0.146 tons CO₂e/mton, or decreasing 5.81%. With these efforts, the Company did not receive any complaints regarding the environment throughout 2023.

In the social aspect, the Company provided great opportunities for Indonesian women to have a career and work with the Company, indicated by the increase in the number of female employees in 2023 amounting to 76, increasing 22.58% or 14 people from the number in the previous year of 62 female employees.

Meanwhile, the number of training hours in 2023 was recorded at 24,775 training hours with 3,700 employees receiving training. This number increased from 2022, in which the number of training hours and the number of employees receiving training were recorded at 14,424 training hours and 2,599 employees respectively, therefore the number of training hours per employee also increased by 7 hours/person in 2023.

The Company also successfully reduced employee turnover from 6% to 5%, and maintained zero accidents and fatalities. This indicates that the Company has succeeded in providing a safe and comfortable work environment for employees to increase the employee engagement with the Company.

In terms of community aspect, the Company has a series of CSR programs that focus on education, community development and nature conservation. The funds that were successfully distributed for the CSR program amounted to US\$493,324.

Regarding aspects of product and customer responsibility, the Company succeeded in increasing customer satisfaction with no complaints on the Company's products. Therefore, the Company succeeded in receiving a Quality Award for the products and services provided.

Sustainability Challenge and Opportunity

Throughout 2023 the Company did not face any significant obstacles in implementing sustainability into the Company's business operations. However, the Company continued to strive to carry out risk analysis related to sustainability aspects, namely environmental, economic and social aspects which include the impacts and opportunities for these risks to occur.



Pada aspek lingkungan, risiko yang dihadapi Perseroan adalah terkait dengan isu pemanasan global atau risiko iklim. Untuk menghadapi tantangan ini, Perseroan berupaya untuk berkontribusi menjaga lingkungan, baik melalui berbagai inisiatif hijau maupun melalui pengelolaan atau pengawasan jejak lingkungan yang ditimbulkan Perusahaan.

Perseroan juga menekankan pada penggunaan produk ramah lingkungan dan memanfaatkan teknologi untuk mengelola jejak lingkungan. Hingga akhir tahun 2023, penggunaan produk ramah lingkungan dan pemanfaatan teknologi dalam kegiatan operasional bisnis Perseroan tidak menghadapi hambatan yang signifikan dalam melaksanakan programnya.

Di lain sisi, Perseroan akan terus melanjutkan rencana instalasi penggunaan energi surya dengan kajian dan peninjauan oleh pihak eksternal dan implementasi bila memungkinkan.

Sedangkan pada aspek sosial, Perseroan menghadapi risiko terkait pemahaman karyawan akan keberlanjutan yang masih kurang. Perseroan mengatasi risiko ini dengan melakukan capacity building melalui pendidikan berkelanjutan kepada karyawannya mengenai topik keselamatan, kesehatan termasuk kesehatan mental dan lingkungan secara berkala sehingga mengurangi resistensi terhadap perubahan ke arah yang lebih baik.

Selain risiko tersebut, Perseroan juga mendapatkan tantangan eksternal, seperti belum adanya indikator atau peraturan yang spesifik terkait keberlanjutan pada sektor industri sejenis Perseroan yang dapat menjadi acuan dalam menerapkan keberlanjutan, serta tantangan dalam mendapatkan data-data keberlanjutan yang dijalankan oleh pihak ketiga.

Perseroan berupaya untuk mengatasi tantangan-tantangan eksternal tersebut dengan berbagai strategi *sustainability improvement* yang telah kami jalankan di tahun 2023. Kami terus berusaha menjadikan tantangan tersebut sebagai sebuah peluang baru untuk keberlangsungan usaha Perseroan di masa depan.

Apresiasi

Atas nama Direksi, saya ingin memberikan apresiasi setinggi-tingginya atas dukungan dan kerjasama dari seluruh pemangku kepentingan sepanjang tahun 2023. Semoga bersama-sama kita dapat terus berkontribusi bagi keberlanjutan Perseroan, serta masyarakat dan lingkungan sekitar pada masa yang akan datang.

In the environmental aspect, the risks faced by the Company are related to the issue of global warming or climate risk. To face this challenge, the Company has strived to contribute to protecting the environment, both through various green initiatives and by managing or monitoring the Company's environmental footprint.

The Company also emphasized the use of environmentally-friendly products and utilized technology to manage its environmental footprint. As of the end of 2023, there were no significant obstacles in the use of environmentally-friendly products and the use of technology in the Company's business operations.

On the other hand, the Company will continue the plan to install solar energy under studies and reviews of external parties.

In the social aspect, the Company faced risks related to employees' lack of understanding of sustainability. The Company has been overcoming this risk by carrying out capacity building through continuous education for its employees on safety and health, including mental health and the environment topics on a regular basis, thereby reducing resistance to change for the better.

In addition to these risks, the Company has faced external challenges, such as the lack of specific indicators or regulations related to sustainability in industrial sectors like the Company that could be used as a reference in implementing sustainability, as well as challenges in obtaining sustainability data carried out by third parties.

The Company sought to overcome these external challenges with various sustainability improvement strategies that we implemented in 2023. We continue to strive to turn these challenges into new opportunities for the Company's business continuity in the future.

Appreciation

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my highest appreciation for the support and cooperation of all stakeholders throughout 2023. Hopefully, we all can continue to contribute to the sustainability of the Company, as well as the community and surrounding environment in the future.

Jakarta, 24 Mei 2024
Jakarta, May 24, 2024

Fajar Wahyudi
Direktur Utama
President Director



Fajar Wahyudi
Direktur Utama
President Director



Saiful Mizra bin Kassim
Direktur Keuangan
Finance Director



Xavier Bertin
Direktur Komersial
Commercial Director



Ludi Darmawan
Direktur SDM
HR Director



03

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE



PT CITRA TUBINDO Tbk



INFORMASI UMUM DAN IDENTITAS PERUSAHAAN

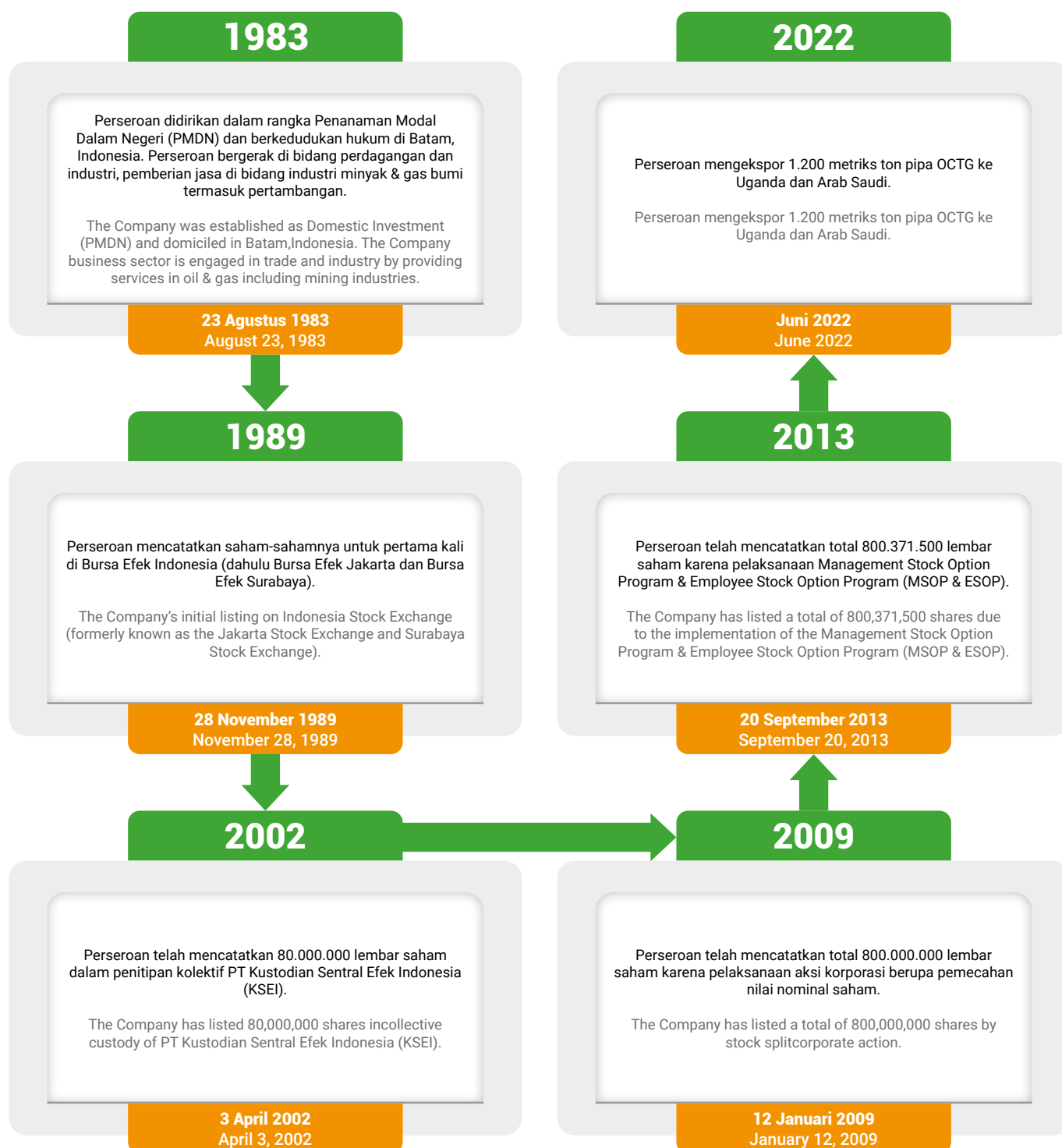
GENERAL INFORMATION AND COMPANY IDENTITY

Nama Perusahaan Company Name	: PT Citra Tubindo Tbk
Bidang Usaha [C.4] Line of Business [C.4]	: Penyediaan fasilitas untuk industri minyak yang mencakup jasa penguliran pipa dan pembuatan aksesoris serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh Provision of facilities for the oil industry which includes pipe threading and accessories manufacturing services and seamless steel pipe heating processing services
Tanggal Pendirian Date of Establishment	: 23 Agustus 1983 August 23, 1983
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	: Akta Pendirian No. 78 tanggal 23 Agustus 1983 yang dibuat di hadapan R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notaris di Jakarta dan telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-3268.HT.01.01.Th.85 tanggal 25 Mei 1985 dan telah diumumkan dalam Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 81 Tanggal 8 Oktober 1985. Deed of Establishment No. 78 dated August 23, 1983 made before R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notary in Jakarta and has received approval from the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with Decree No. C2-3268.HT.01.01.Th.85 dated May 25, 1985 and has been announced in the Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 81 dated October 8, 1985.
Status dan Bentuk Badan Hukum Status and Form of Legal Entity	: Perusahaan Terbatas (PT) dan Perusahaan Terbuka Limited Liability Company (PT) and Public Company
Modal Dasar Authorized Capital	: Rp320.000.000.000,- atau 3.200.000.000 lembar saham IDR320,000,000,000 or 3,200,000,000 shares
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital	: Rp80.037.150.000,- atau 80.371.500 lembar saham IDR80,037,150,000 or 80,371,500 shares
Jumlah Karyawan Number of Employees	: 711 Orang 711 Employees
Kepemilikan Saham [C.3] Share Ownership [C.3]	: 1. Kestrel Wave Investment Limited: 48,23% 2. Vallourec Tubes : 33,48% 3. Nippon Steel Corporation : 6,97% 4. Masyarakat (masing-masing dibawah 5%) : 11,31% Public (below 5% respectively) : 11.31%
Pencatatan Saham Share Listing	: 28 November 1989 di Bursa Efek Indonesia November 28, 1989 on the Indonesia Stock Exchange
Kode Saham Ticker Code	: CTBN
Produk Usaha Business Product	: - Pemrosesan Pipa Pipe Processing - Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation and other services - Dukungan Teknik Technical Support
Jaringan Usaha [C.4] Business Network [C.4]	: 1 Kantor Pusat dan Pabrik, 1 Kantor Representatif, 4 Entitas Anak 1 Head Office, 1 Representative Office, 4 Subsidiaries
Keanggotaan Asosiasi [C.5] Association Membership [C.5]	: 1. Kamar Dagang dan Industri Indonesian Chamber of Commerce & Industry 2. Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi Association of Oil and Gas Drilling Pipe Manufacturers
Alamat Kantor Pusat & Pabrik [C.2] Address of Head Office & Factory [C.2]	: Jl. Hang Kesturi I No. 2 Kawasan Industri Terpadu Kabil, Batam Indonesia Telp. +62778-711121-23 Fax. +62778-711094, 711164 Email. corsec@citratubindo.co.id
Alamat Kantor Representatif [C.2] Address of Representative Office [C.2]	: World Trade Center (WTC) Lantai 16 Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31, Jakarta 12920 Indonesia Telp. +6221-5250609 Fax. +6221-5712317
Website	: www.citratubindo.com





RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN BRIEF COMPANY HISTORY





PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA ORGANISASI [C.6]

SIGNIFICANT CHANGES IN THE ORGANIZATION [C.6]

Tidak ada perubahan signifikan yang terjadi pada Perseroan di tahun 2023.

There is no significant changes has occurred to the Company in 2023.

SKALA USAHA [C.3]

BUSINESS SCALE [C.3]

Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
		2023	2021	2020
Total Karyawan Total Employees	Orang People	711	637	712
Karyawan CTBN CTBN Employees	Orang People	578	503	570
Karyawan Anak Perusahaan Subsidiary Employees	Orang People	133	134	142
Total Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Total Revenue from Sales and Services	USD Ribu USD Thousand	208.240	129.216	93.781
Total Laba (Rugi) Bersih Total Net Profit (Loss)	USD Ribu USD Thousand	18.660	(6.648)	(16.017)
Total Aset Total Assets	USD Ribu USD Thousand	171.147	133.941	136.820
Total Liabilitas Total Liabilities	USD Ribu USD Thousand	68.714	50.621	47.304
Total Ekuitas Total Equity	USD Ribu USD Thousand	102.433	83.320	89.516
Pemrosesan Pipa Pipe Processing	USD Ribu USD Thousand	199.716	123.220	90.335
Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation services and others	USD Ribu USD Thousand	8.178	5.782	3.202
Dukungan Teknik Technical Support	USD Ribu USD Thousand	346	214	244





JARINGAN BISNIS DAN WILAYAH OPERASI [C.3]

BUSINESS NETWORK AND OPERATING AREAS [C.3]

Perseroan mengoperasikan 1 (satu) Kantor Pusat dan Pabrik, 1 (satu) Kantor Representatif, 4 (empat) entitas anak yang masing-masing beralamat di:

The Company operates 1 (one) Head Office and Factory, 1 (one) Representative Office, 4 (four) Subsidiaries which are located at:





**A Kantor Pusat dan Pabrik
Head Office and Factory**

Jl. Hang Kesturi I No. 2
Kawasan Industri Terpadu Kabil, Batam Indonesia
Telp. +62778-711121-23
Fax. +62778-711094, 711164
Email. corsec@citratubindo.co.id

**B Kantor Representatif
Representative Office**

World Trade Center (WTC) 5, Lantai 16
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31
Jakarta 12920 Indonesia
Telp. +6221-5250609
Fax. +6221-5712317

**Entitas Anak
Subsidiaries**

1 NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

133 New Bridge Road, #21-01
Chinatown Point, Singapura

2 PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

Jalan Hang Kesturi I Kav C4,
Kabil Industrial Estate, Batam

3 PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

Jalan Mas Surya Negara No. 9
Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam

4 PT Citramadya Cargindo (CMC)

Jalan Mas Surya Negara No. 9
Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam



BIDANG USAHA [C.4] NATURE OF BUSINESS [C.4]

Kegiatan Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Terakhir Perusahaan, ruang lingkup kegiatan Perusahaan adalah menjalankan kegiatan usaha sebagai pemasok keperluan “Oil Country Tubular Goods” (OCTG), pipa salur, dan pipa pengeboran kepada perusahaan minyak dan gas bumi yang mencakup pipa tanpa kampuh dengan mengacu kepada standar API (*American Petroleum Institute*) serta Premium Connection.

Sampai dengan akhir tahun 2023, Perusahaan telah menjalankan seluruh kegiatan usaha tersebut melalui 3 (tiga) divisi, yaitu Divisi Pemrosesan Pipa, Divisi Jasa Pengangkutan dan lain-lain, serta Divisi Dukungan Teknik.

Produk dan Jasa yang Ditawarkan

Perusahaan menawarkan produk-produk dan jasa yang secara garis besar dikelompokkan dalam 3 lini usaha yaitu:

1. Pemrosesan Pipa;
2. Jasa Pengangkutan dan lain-lain;
3. Dukungan Teknik.

Informasi lengkap mengenai produk dan jasa Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Business Activity Based on Articles of Association

Pursuant to Article 3 of the Company's latest Articles of Association, the scope of the Company's activities is to carry out business activities as a supplier of “Oil Country Tubular Goods” (OCTG), pipelines and drilling pipes to oil and natural gas companies which include seamless pipes with reference to API (*American Petroleum Institute*) standards and Premium Connection.

As of the end of 2023, the Company has carried out all of these business activities through 3 (three) divisions, namely the Pipe Processing Division, the Transportation and Other Services Division, and the Technical Support Division.

Products and Services Offered

The Company offers products and services which are generally grouped into 3 lines of business namely:

1. Pipe Processing;
2. Transportation and other service;
3. Technical Support.

Complete information regarding the Company's products and services is presented in the Annual Report which is published separately but still in one unit.





VISI - MISI PERUSAHAAN [C.1] COMPANY VISION - MISSION [C.1]

Visi Misi Perseroan telah dikaji dan disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi dan dinilai masih relevan dengan kondisi dan perkembangan usaha Perseroan hingga saat ini. Adapun Visi Misi Perseroan adalah sebagai berikut:

The Company's Vision and Mission have been reviewed and approved by the Board of Commissioners and the Board of Directors and are considered to be still relevant to the current conditions and development of the Company's business. The Company's Vision and Mission are as follows:

Visi / Vision

Penyedia jasa dan solusi bidang minyak & gas serta peluang transisi energi dan unggul dalam operasional dan daya saing melalui transformasi teknologi

A service and solution provider in oil & gas sector as well as energy transition opportunities, as well as operations and competitiveness excellence by technological transformation.

Misi / Mission

PERUSAHAAN COMPANY

- Budaya kerja sama tim yang kuat**
Strong teamwork culture
- Kendali atas kondisi keuangan Perseroan untuk menjadi daya saing**
Strict control over Company's financial condition to maintain competitiveness
- Menargetkan keunggulan operasional**
Target operational excellence
- Menjadi perusahaan berorientasi digital**
Being a digital-oriented company

REKAN KERJA WORK COLLEAGUE

- Menjaga lingkungan kerja yang aman dan menanamkan pola pikir keamanan**
Maintaining safe work environment and cultivating security mindset
- Menyebarkan budaya digital**
Spreading digital culture
- Mengembangkan sinergi anak perusahaan**
Developing synergies of subsidiaries
- Memperkuat program talenta majemuk, dengan jenjang karier komprehensif**
Strengthening multi-talented programs with comprehensive career paths
- Menjaga sumber atmosfer positif untuk motivasi dan keterlibatan**
Maintaining a positive atmosphere source for motivation and engagement

PELANGGAN CUSTOMER

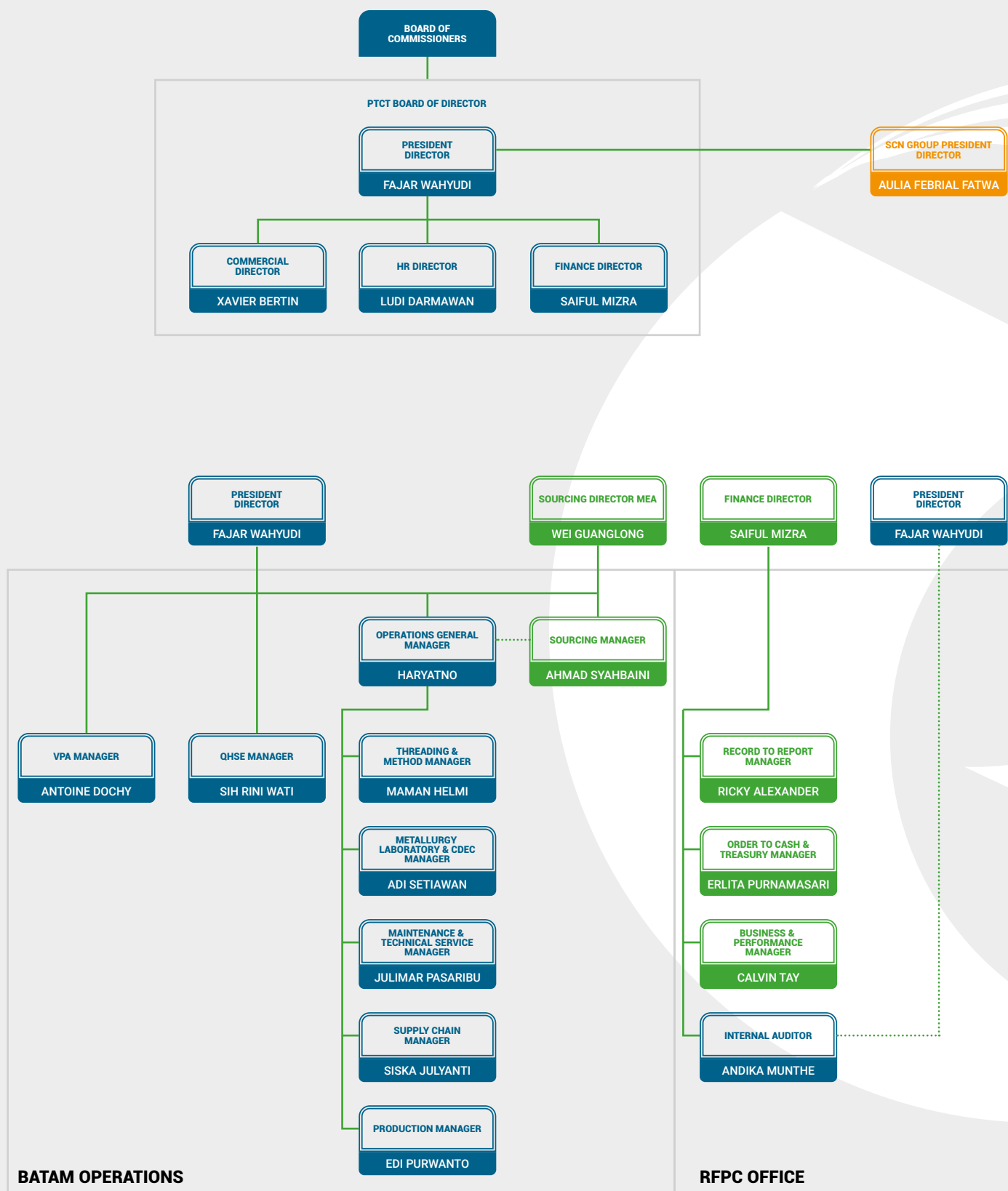
- Menjadi penyedia solusi dalam semua lini produk dan memanfaatkan peluang transisi energi baru**
Being solution provider in all product lines and maximising new energy transition opportunities
- Menjadi pilihan pertama pelanggan dengan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi melalui fokus pada kualitas dan pengiriman tepat waktu secara penuh**
Become the customer's first choice with high level of customer satisfaction by focusing on quality and on-time delivery

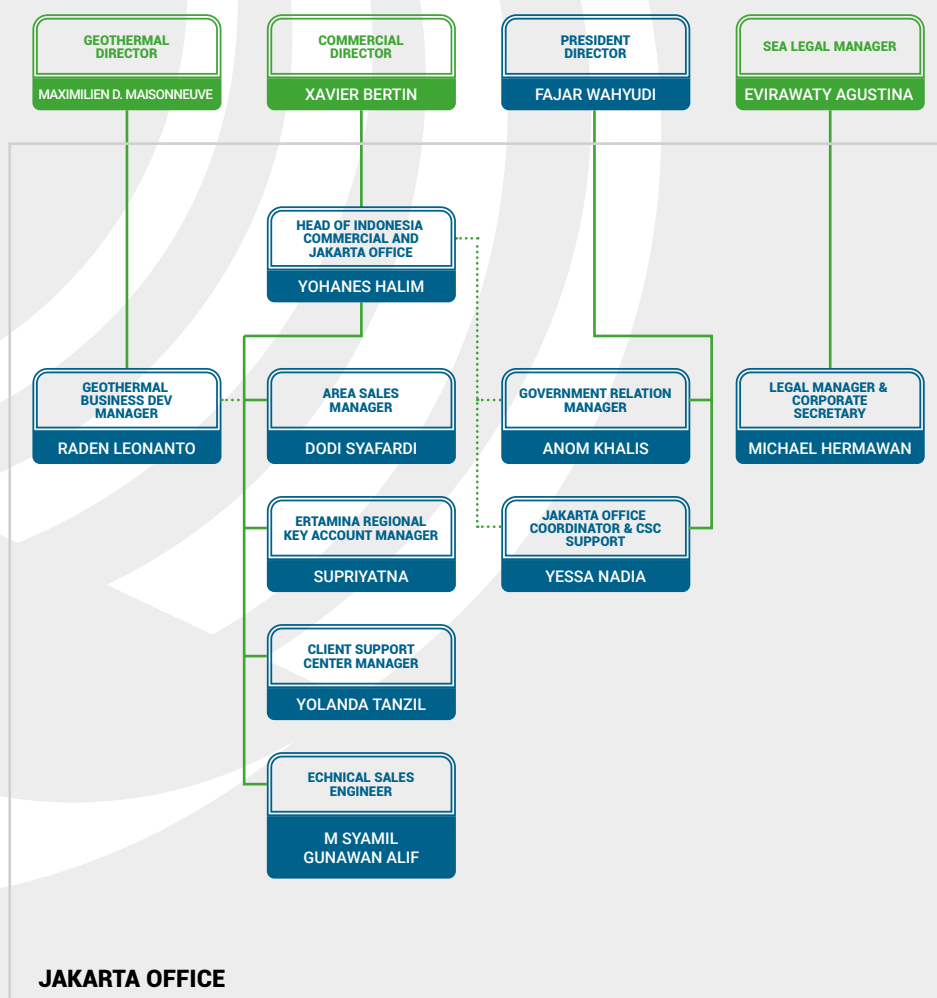
TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

- Menjaga dan mengembangkan kemitraan CSR di bidang Pendidikan, lingkungan, dan kegiatan sosial sesuai dengan laporan keberlanjutan**
Maintaining and developing CSR partnerships in education, environment, and social activities in accordance with the sustainability report
- Memastikan pemasok utama dan subkontraktor mematuhi kebijakan CSR Perseroan**
Ensuring that key suppliers and subcontractors are complied with Company's CSR Policy



STRUKTUR ORGANISASI ORGANIZATIONAL STRUCTURE





- PT Citra Tubindo Tbk
- Regional
- PT Sarana Citranusa Kabil



PROFIL SUMBER DAYA MANUSIA [C.3]

HUMAN RESOURCES PROFILE [C.3]

Perseroan tercatat memiliki 711 karyawan hingga akhir tahun 2023. Berdasarkan total Pekerja tersebut, Pekerja yang berkontribusi di PT Citra Tubindo Tbk sebanyak 578 dan Pekerja yang berkontribusi di entitas anak (termasuk asosiasi) sebanyak 133. Jumlah Pekerja pada tahun ini mengalami peningkatan sebesar 75 orang atau 14.9% dibandingkan tahun lalu. Berikut data demografi karyawan Perseroan berdasarkan jenis kelamin, usia, unit bisnis, jenjang pendidikan, level jabatan, dan status kepegawaian.

The Company has 711 employees by the end of 2023. Based on the total number of workers, 578 workers contributed to PT Citra Tubindo Tbk and 133 workers contributed to subsidiaries (including associations). The number of workers this year increased by 75 people or 14.9% compared to last year. The following is the demographic data of the Company's employees based on gender, age, business unit, education level, position level, and employment status.

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan dan Gender Employee Composition Based on Position Level and Gender

Level Jabatan Position Level	2023			2022			Perubahan Change	%
	L	P	Total	L	P	Total		
Direksi Director	4	0	4	4	0	4	0	0
Divisi Manajer Manager Division	9	2	11	8	2	10	1	10
Departemen Manajer Manager Department	18	4	22	15	2	17	5	29.4
Supervisor Supervisor	25	7	32	28	6	34	-2	-5.9
Team Leader Team Leader	15	1	16	15	0	15	1	6.7
Engineer Engineer	25	2	27	26	1	27	0	0
Staff Officer Staff Officer	83	52	135	80	50	130	5	3.8
Operator Operator	323	8	331	265	1	266	65	24.4
Jumlah Total	502	76	578	441	62	503	75	14.9

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Gender Employee Composition Based on Education Level and Gender

Tingkat Pendidikan Education Level	2023			2022			Perubahan Change	%
	L	P	Total	L	P	Total		
S2 Master's degree	11	1	12	9	0	9	3	30
D4/S1 D4/Bachelor's degree	115	57	172	109	51	160	12	7.5
D3 D3	57	8	65	48	7	55	10	18.2
D2 D2	1	0	1	1	0	1	0	0
D1 D1	2	2	4	3	1	4	0	0
SMA/SMK Senior High School/ Vocational High School	314	8	322	269	3	272	50	18.4
SMP Junior High School	1	0	1	1	0	1	0	0
SD Elementary School	1	0	1	1	0	1	0	0
Jumlah Total	502	76	578	441	62	503	75	14.9



Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia dan Gender Employee Composition Based on Age and Gender

Rentang Usia Age Range	2023			2022			Perubahan Change	%
	L	P	Total	L	P	Total		
<20 tahun <20 years	35	4	39	6	0	6	33	550
21-30 tahun 21-30 years	194	36	230	164	29	193	37	19.2
31-40 tahun 31-40 years	114	23	137	115	24	139	-2	-1.4
41-50 tahun 41-50 years	117	12	129	114	9	123	6	4.9
>51 tahun >51 years	42	1	43	42	0	42	1	2.4
Jumlah Total	502	76	578	441	62	503	75	14.9

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian dan Gender Employee Composition Based on Employment Status and Gender

Status Kepegawaian Employment Status	2023			2022			Perubahan Change	%
	L	P	Total	L	P	Total		
Karyawan Tetap Permanent Employee	303	67	370	294	61	355	15	4.2
Karyawan Tidak tetap Contract Employee	199	9	208	147	1	148	60	40.5
Jumlah Total	502	76	578	441	62	503	75	14.9

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Gender

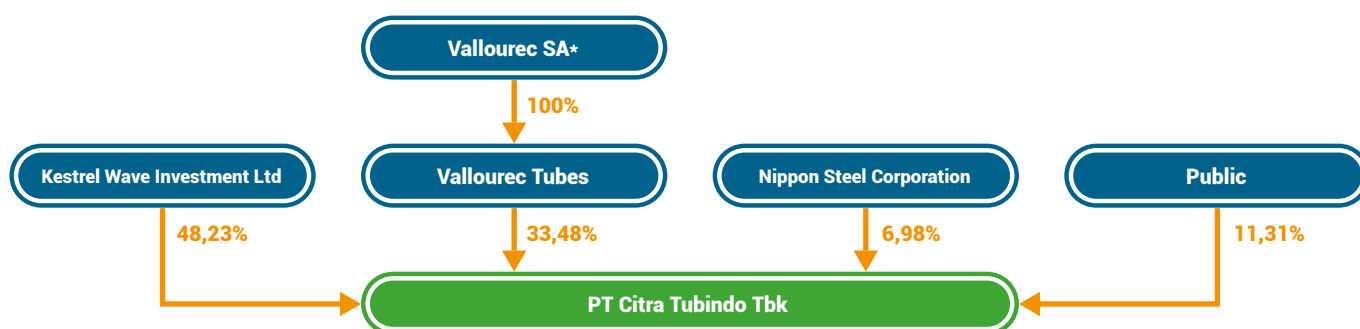
Jenis Kelamin Gender	2023		2022		Perubahan Change	Persentase Percentage
	Jumlah Total	Persentase Percentage	Jumlah Total	Persentase Percentage		
Laki-laki Male	502	86.8%	441	88%	61	13.8%
Perempuan Female	76	13.2%	62	12%	14	22.6%
Jumlah Total	578	100%	503	100%	75	14.9%



KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM [C.3]

COMPOSITION OF SHAREHOLDERS [C.3]

Komposisi Pemegang Saham per 31 Desember 2023 Composition of Shareholders as of December 31, 2023



Per 31 Desember 2023, total jumlah saham yang ditempatkan dan disetor penuh yaitu 800.371.500 lembar saham. Pemegang saham mayoritas Perseroan adalah Kestrel Wave Investment Ltd (48,23%), Vallourec Tubes (33,48%), dan Nippon Steel Corporation (6,98%). Adapun pemegang saham masyarakat berjumlah 11,31% dari total jumlah saham ditempatkan dan disetor penuh.

As of December 31, 2023, the total number of issued and paid-up shares is 800,371,500 shares. The majority shareholders of the Company are Kestrel Wave Investment Ltd (48.23%), Vallourec Tubes (33.48%), and Nippon Steel Corporation (6.98%). Meanwhile, public shareholders own 11.31% of the total number of issued and paid-up shares.

Kepemilikan Saham Perseroan The Company's Share Ownership

Nama Pemegang Saham Shareholder Name	1 Januari 2023 January 1, 2023		31 Desember 2023 December 31, 2023	
	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (share)	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (share)	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
Komposisi Pemegang Saham lebih dari 5% Composition of Shareholders above 5%				
Kestrel Wave Investment Limited	386.029.420	48,23	386.029.420	48,23
Vallourec Tubes	268.000.000	33,48	268.000.000	33,48
Nippon Steel Corporation	55.816.880	6,98	55.816.880	6,98
Komposisi Pemegang Saham Kurang dari 5% Composition of Shareholders below 5%				
Masyarakat (masing-masing di bawah 5%) Public (each below 5%)	90.525.200	11,31	90.525.200	11,31
Jumlah Total	800.371.500	100,00	800.371.500	100,00

Komposisi Pemegang Saham oleh Dewan Komisaris dan Direksi Composition of Shareholders by Board of Commissioners and Board of Directors

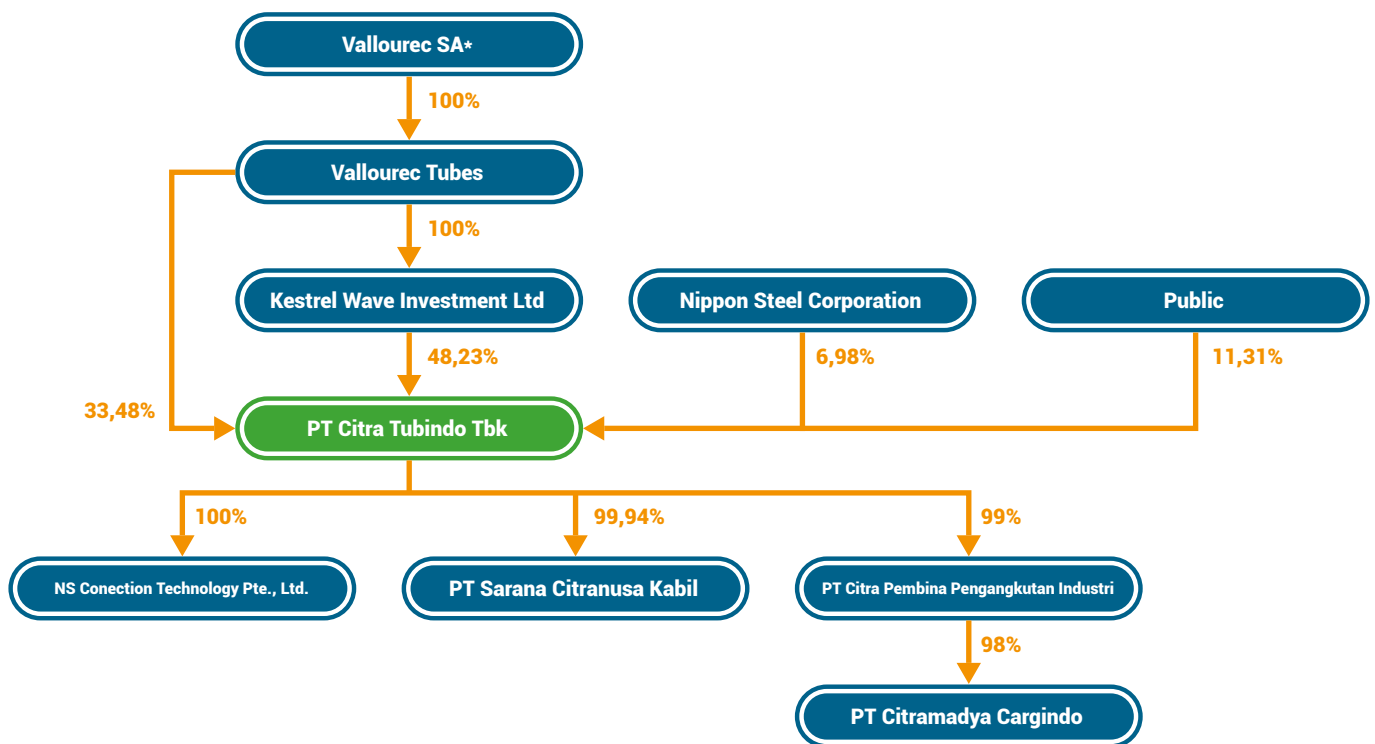
Laurent Didier, Dubedout Komisaris Utama President Commissioner	-	-	-	-
Sudjono Suhardjo Komisaris Independen Independent Commissioner	-	-	-	-
Mathieu Florent Jacques Barreau Komisaris Commissioner	-	-	-	-
Fajar Wahyudi Direktur Utama President Director	-	-	-	-
Saiful Mizra bin Kassim Direktur Keuangan Financial Director	500	0,00	500	0,00
Xavier, Claude Bertin Direktur Komersial Commercial Director	-	-	-	-
Ludi Darmawan Direktur SDM HR Director	13.900	0,00	13.900	0,00



Hingga akhir tahun 2023, seluruh anggota Dewan Komisaris dan/atau anggota Direksi Perseroan tidak memiliki kepemilikan tidak langsung atas saham Emiten atau Perusahaan Publik. Kepemilikan saham langsung oleh anggota Dewan Komisaris dan/atau anggota Direksi telah diungkapkan pada tabel di atas.

By the end of 2023, all members of the Company's Board of Commissioners and/or Board of Directors did not have indirect ownership to shares of Issuers or Public Companies. Direct share ownership by members of Board of Commissioners and/or Board of Directors has been disclosed in the table above.

STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN COMPANY GROUP STRUCTURE





INFORMASI ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI

INFORMATION ON SUBSIDIARY AND/OR ASSOCIATED ENTITY

Sampai dengan 31 Desember 2023, Perseroan memiliki 4 (empat) Entitas Anak dengan Kepemilikan Langsung, yaitu

As of December 31, 2023, the Company has 4 (four) Direct Subsidiaries, namely:

Nama Name	Bidang Usaha Line of Business	Domisili Domicile	Tahun Berdiri Year of Establishment	Tahun Beroperasi Komersial Year of Commercial Operation	Kepemilikan (%) Ownership (%)		Jumlah Aset (USD-Ribu) Total Assets (USD-Thousand)		Status Operasi Operation Status
					2023	2022	2023	2022	
Entitas Anak Subsidiaries									
NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)	Jasa dukungan teknis Technical support services	Singapura Singapore	2002	2002	100%	100%	968	829	Beroperasi Operating
PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)	Jasa Pelabuhan Port Services	Batam	2000	2000	99,94%	99,94%	13.738	13.224	Beroperasi Operating
PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)	Jasa Angkutan Transportation Services	Batam	1984	1984	99%	99,00%	5.398	4.158	Beroperasi Operating

NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

NCST PL, berdomisili di 133 New Bridge Road, #21-01 Chinatown Point, Singapura, berdiri dan mulai beroperasi sejak tahun 2002. NCST PL bergerak di bidang jasa dukungan teknik yang berkaitan dengan penggunaan hak paten. Kepemilikan saham Perseroan dalam NCST PL adalah sebesar 100%.

NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

NCST PL, domiciled at 133 New Bridge Road, #21-01 Chinatown Point, Singapore, established and started its operations in 2002. NCST PL's business activities include technical support related to intellectual property. NCST PL is 100% owned by the Company.

PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

SCN, berdomisili di Jalan Hang Kesturi I Kav C4, Kabil Industrial Estate, Batam, didirikan pada tahun 2000. Kegiatannya bergerak dalam bidang jasa kepelabuhanan. Kepemilikan saham Perseroan di SCN adalah sebesar 99,94%.

PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

SCN, domiciled at Jalan Hang Kesturi I Kav C4, Kabil Industrial Estate, Batam, established in 2000. Its business activities include port services. The Company owns 99.94% shares of SCN.

Pada tanggal 16 November 2021, berdasarkan Surat Keputusan Sirkuler Para Pemegang Saham sebagai pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa, SCN menyetujui penjualan dan pengalihan sebanyak 7.920.000 saham CPPI dengan nilai Rp7.920.000.000 kepada PT Citra Tubindo Tbk (Perusahaan). Dengan demikian, kepemilikan saham atas CPPI beralih dari SCN ke Perusahaan.

On 16 November 2021, based on Circular Resolution of the Shareholders in lieu of an Extraordinary General Meeting of Shareholders, SCN agree to sell and assign 7,920,000 shares of CPPI amounted for IDR7,920,000,000 to PT Citra Tubindo Tbk (the Company). Accordingly, the ownership of CPPI has transferred from SCN to the Company.



PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

CPPI, yang berdomisili di Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa angkutan. CPPI memiliki entitas anak yaitu PT Citra Pembina Logistik (CPL) dengan kepemilikan saham sebesar 99% dan PT Citramadya Cargindo (CMC) dengan kepemilikan saham sebesar 99%.

Sedangkan CPL, berdomisili di Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa logistik dan jasa penanganan khusus untuk kargo container dengan memakai jasa *Roll on Roll Off* (RORO) untuk proyek Batam-Singapura-Batam.

Berdasarkan Akta No. 21 tanggal 26 Desember 2022 tentang Penggabungan PT Citra Pembina Logistik dan PT Citra Pembina Pengangkutan Industries yang telah diterima dan disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia tanggal 30 Desember 2022 dengan Surat keputusan No. AHU-AH.01.09-0137212. Tahun 2022, CPL dan CPPI setuju melakukan penggabungan usaha dengan CPPI sebagai pihak yang menerima penggabungan. Rancangan penggabungan ini efektif berlaku 30 Desember 2022.

PT Citramadya Cargindo (CMC)

CMC, berdomisili di Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa bongkar muat dengan memakai tenaga kerja yang handal dalam penanganan logistiknya.

Berdasarkan Akta No. 8 tanggal 5 Agustus 2022 oleh notaris Debora Ekawati Lukman Dadali, notaris di Kota Batam, mengenai Pernyataan Keputusan yang Mengikat di Luar Rapat Umum Pemegang Saham (Keputusan Pemegang Saham), pemegang saham setuju untuk meningkatkan Modal Dasar, Modal Ditempatkan dan Modal Disetor Perusahaan. Modal Dasar menjadi Rp2.000.000.000 dan Modal Ditempatkan dan Modal Disetor Perusahaan menjadi Rp1.250.000.000. CPPI sebagai pemegang saham mayoritas setuju untuk menanamkan Modal Disetor Perusahaan sebesar Rp1.000.000.000 sehingga kepemilikan CPPI meningkat menjadi 99%.

PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

CPPI, domiciled at Jalan Mas Surya Negara No. 9, Kabil Industrial Estate, Kabil, Batam with business activities include transportation services. CPPI has subsidiaries namely PT Citra Pembina Logistik (CPL) with share ownership of 99% and PT Citramadya Cargindo (CMC) with share ownership of 99%.

While CPL, domiciled at Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam provides logistic services and special handling of container cargo by Roll on Roll Off (RORO) services for Batam-Singapore-Batam project.

Based on Deed No. 21 dated 26 December 2022 concerning the Merger of PT Citra Pembina Logistik and PT Citra Pembina Pengangkutan Industries, which was accepted and approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia on 30 December 2022 with a decree No. AHU-AH.01.09-0137212. Tahun 2022, CPL and CPPI agreed to merge with CPPI as the party receiving the merger. This merger plan is effective 30 December 2022.

PT Citramadya Cargindo (CMC)

CMC, domiciled at Jalan Mas Surya Negara No. 9, Kabil Industrial Estate, Kabil, Batam and provides stevedoring services with qualified logistics handling manpower.

Based on Deed No. 8 dated 5 August 2022 by notary Debora Ekawati Lukman Dadali, notary in Batam City, regarding Statements of Binding Decisions Outside the General Meeting of Shareholders (Shareholders Resolutions), shareholders agree to increase the Authorized Capital, Issued Capital and Paid-in Capital of the Company. Authorized Capital became IDR2,000,000,000 and Issued Capital and Paid-up Capital of the Company became IDR1,250,000,000. CPPI as the majority shareholder agreed to increase the Company's Paid-in Capital of IDR1,000,000,000 so that CPPI's ownership increased to 99%.

KEANGGOTAAN ASOSIASI [C.5] ASSOCIATION MEMBERSHIP [C.5]

Per 31 Desember 2023, Perseroan tercatat mengikuti asosiasi/ organisasi sebagai berikut:

1. Kamar Dagang dan Industri Indonesia
2. Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi Indonesia.

As of 31 December 2023, the Company was registered as a member of the following associations/organizations:

1. Kamar Dagang dan Industri / Indonesian Chamber of Commerce & Industry
2. Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi / Association of Indonesian Oil and Gas Drilling Pipe Producers.



04

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE GOVERNANCE



PT CITRA TUBINDO Tbk



KOMITMEN MENERAPKAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

COMMITMENT TO IMPLEMENTING SUSTAINABLE GOVERNANCE

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

Perseroan berkomitmen untuk menjalankan tata kelola berkelanjutan dengan memperhatikan berbagai aspek seperti ekonomi, lingkungan hidup, sosial dan tata kelola. Hal ini tercermin dalam semua aspek kegiatan bisnis operasi Perseroan, mulai dari pengambilan keputusan, hubungan kerja dengan para pemangku kepentingan hingga operasional.

Penerapan tata kelola berkelanjutan Perseroan didasari oleh sejumlah peraturan diantaranya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik dan Surat Edaran OJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik, serta peraturan-peraturan yang berlaku lainnya dan *best practice*.

Tujuan penerapan tata kelola berkelanjutan Perseroan adalah untuk:

- Memaksimalkan nilai-nilai Perseroan dengan menerapkan lima prinsip GCG.
- Mewujudkan pengelolaan Perseroan yang profesional dan independen.
- Menciptakan proses pengambilan keputusan yang berlandaskan pada nilai etika bisnis yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan terkait.
- Berkontribusi dalam meningkatkan iklim bisnis yang kondusif dan berkelanjutan di Indonesia.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.

The Company is committed to implementing sustainable governance by taking into account various aspects including economic, environmental, social and governance. This is reflected in all aspects of the Company's operational business activities, from decision making, working relationships with stakeholders to operations.

The implementation of the Company's sustainable governance is based on a number of regulations including the Financial Services Authority Regulation (OJK) Number 55/POJK.03/2016 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks, OJK Circular Letter No. 13/SEOJK.03/2017 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks, and other applicable regulations and best practices.

The objectives of implementing the Company's sustainable governance are to:

- Maximize the Company's values by implementing the five GCG principles.
- Realize professional and independent management of the Company.
- Create a decision-making process that is based on high business ethical values and in accordance with applicable laws and regulations.
- Carry out corporate social responsibility towards related stakeholders.
- Contribute to improving a conducive and sustainable business climate in Indonesia.

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN [E.1]

SUSTAINABLE GOVERNANCE STRUCTURE AND COMPOSITION [E.1]

Untuk dapat mengomunikasikan pengelolaan Perseroan secara profesional, dibutuhkan sebuah struktur tata kelola yang kuat. Struktur tata Kelola keberlanjutan Perseroan adalah sebagai berikut:

1. RUPS
2. Dewan Komisaris
3. Direksi
4. Komite Investasi Sosial

Dari ketiga struktur tersebut yang termasuk dalam badan tata Kelola tertinggi adalah Dewan Komisaris, dan Direksi yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan dan mengawasi manajemen dampak yang ditimbulkan oleh Perusahaan terhadap aspek ekonomi, lingkungan dan sosial. Adapun komposisi dari badan tata Kelola tertinggi Perseroan adalah sebagai berikut:

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris merupakan organ Perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan serta memberi nasihat kepada Direksi dan memastikan bahwa Perusahaan telah menerapkan GCG secara efektif dan berkelanjutan.

Susunan dan Komposisi Dewan Komisaris

Berdasarkan hasil RUPST yang diselenggarakan pada 5 Mei 2023, komposisi Dewan Komisaris Perseroan adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Periode Period
Laurent Didier, Dubedout	Komisaris Utama President Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2023, Akta No. 9 tanggal 15 Juni 2023. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2023, Deed No. 9 dated June 15, 2023.	2023 - 2025
Mathieu Florent Jacques Barreau	Komisaris Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2023, Akta No. 9 tanggal 15 Juni 2023. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2023, Deed No. 9 dated June 15, 2023.	2023 - 2025
Sudjono Suhardjo	Komisaris Independen Independent Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022.	2022 - 2025

Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Dewan Komisaris yang terdiri dari Komite Audit. Untuk informasi lengkap Dewan Komisaris dan komite-komite di bawahnya dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang dilaporkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

A strong governance structure is required to communicate the Company's management professionally. The following is the structure of Company's sustainability governance:

1. GMS
2. Board of Commissioners
3. Board of Directors
4. Societal Investment Committee

Of the three structures included in the highest governance body are the Board of Commissioners, and Board of Directors, which is responsible for decision making and oversees the management of the Company's impact on economic, environmental, and social elements. The following are the members of the Company's highest governance body:

BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners is the Company's organ in charge of general and/or special supervision in accordance with the Company's Articles of Association, as well as advising the Board of Directors and ensuring that GCG is effectively and sustainably implemented.

Structure and Composition of the Board of Commissioners

Based on the results of the AGMS held on May 5, 2023, the composition of the Company's Board of Commissioners is as follows:

In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by the Board of Commissioners Committee which consists of the Audit Committee. The complete information of the Board of Commissioners and the committees under is presented in the Company's Annual Report which is reported separately but still in one unit.



DIREKSI

Direksi adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan.

Susunan dan Komposisi Direksi

Komposisi Direksi Perseroan berdasarkan hasil RUPST yang diselenggarakan pada 5 Mei 2023 adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Periode Period
Fajar Wahyudi	Direktur Utama President Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022.	2022 - 2025
Saiful Mizra bin Kassim	Direktur Keuangan Finance Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022.	2022 - 2025
Xavier Bertin	Direktur Komersial Commercial Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022.	2022 - 2025
Ludi Darmawan	Direktur SDM HR Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022.	2022 - 2025

Dalam pelaksanaan tugasnya, Direksi dibantu oleh Organ yang berada di bawah Direksi yaitu Unit Internal Audit, Sekretaris Perusahaan, dan Komite Investasi Sosial. Untuk informasi lengkap Direksi dan organ di bawahnya dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang dilaporkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Hingga saat ini, Perseroan masih belum memiliki unit yang secara khusus bertanggung jawab terhadap penerapan keberlanjutan di lingkup Perseroan. Meskipun begitu, Direksi dengan dibantu oleh Komite Investasi Sosial bertanggung jawab atas pengawasan implementasi keberlanjutan yang diterapkan Perseroan. Unit-unit bisnis yang menjalankan keberlanjutan diwajibkan memberi laporan berkala kepada Direksi secara berkala untuk mengukur sejauh mana penerapan keberlanjutan dilakukan oleh Perseroan.

Tugas dan Tanggung Jawab

Masing-masing organ dalam struktur GCG Perseroan memiliki tugas dan tanggung jawab secara singkat sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris

Sesuai dengan *Board Manual*, Dewan Komisaris memiliki tugas utama yaitu mengawasi jalannya pengelolaan Perseroan serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan perusahaan untuk memastikan arah pengelolaan Perseroan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris juga dibantu oleh Komite Audit. Informasi detail mengenai tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Komite Audit dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors is the Company's organ that is fully responsible for the Company's management for the interests and objectives of the Company and represents the Company both inside and outside the court in accordance with the Company's Articles of Association.

Structure and Composition of the Board of Directors

The composition of the Company's Board of Directors based on the results of the AGMS held on May 5, 2023 is as follows:

In carrying out its duties, the Board of Directors is assisted by organs under the Board of Directors, namely the Internal Audit Unit, the Corporate Secretary, and Societal Investment Committee. The complete information of the Board of Directors and the organs under it is presented in the Company's Annual Report which is reported separately but still in one unit.

Until today the Company still does not have a unit that is specifically responsible for implementing sustainability within the Company. However, the Board of Directors supported by Societal Investment Committee, is responsible for supervising the implementation of sustainability in the Company. Business units implementing sustainability are required to report to the Board of Directors periodically to measure the extent to which the Company has implemented sustainability.

Duties and responsibilities

Each organ in the Company's GCG structure has duties and responsibilities as follows:

1. Board of Commissioners

In accordance with the Board Manual, the Board of Commissioners has the main duty of supervising the management of the Company and providing advice to the Board of Directors in running the company to ensure that the direction of managing the Company is in accordance with the objectives set. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is also assisted by the Audit Committee. Detailed information regarding the duties and responsibilities of the Board of Commissioners and the Audit Committee is presented in the Company's Annual Report which is published separately but still in one unit.



2. Direksi

Direksi bertanggung jawab penuh atas pengelolaan Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan *Board Manual* Direksi serta peraturan yang berlaku. Informasi detail mengenai tugas dan tanggung jawab Direksi dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

3. Komite Investasi Sosial

Komite Investasi Sosial membantu Direksi dalam rangka mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan atas hal-hal yang terkait dengan kegiatan tanggung jawab sosial Perseroan, termasuk terkait rekomendasi kegiatan dan anggaran, perencanaan anggaran, serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Terkait dengan penerapan Keberlanjutan, Direksi memiliki tanggung jawab untuk menentukan dan menetapkan rencana serta program-program keberlanjutan. Direksi juga melakukan pemantauan (*monitoring*) atas pelaksanaan program keberlanjutan secara berkala. Unit terkait yang menerapkan keberlanjutan dalam kegiatan operasionalnya, wajib memastikan program keberlanjutan dilaksanakan sesuai dengan yang strategi keberlanjutan yang telah ditetapkan. Dalam hal rencana program yang tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan, Direksi akan meninjau kembali keseluruhan rencana serta program tersebut dengan tetap memperhatikan strategi keberlanjutan Perseroan.

2. Board of Directors

The Board of Directors is fully responsible for managing the Company for the interests and objectives of the Company and represents the Company in accordance with the provisions of the Articles of Association and the Board of Directors Manual and applicable regulations. Detailed information regarding the duties and responsibilities of the Board of Directors is presented in the Company's Annual Report which is published separately but still in one unit.

3. Social Investment Committee

The Social Investment Committee assists the Board of Directors in order to support the effectiveness of the implementation of duties and supervisory functions on matters related to the Company's social responsibility activities, including related to activity and budget recommendations, budget planning, and compliance with applicable laws and regulations.

In relation to the implementation of Sustainability, the Board of Directors has the responsibility to define and determine sustainability plans and programs. In addition, the Board of Directors regularly monitors the implementation of the sustainability program. Relevant units that implement sustainability in their operational activities are required to ensure that the sustainability program is carried out in accordance with the established sustainability strategy. In the case of program plans that cannot be implemented properly or do not achieve the intended objectives, the Board of Directors will review the entire plan and program while taking into account the Company's sustainability strategy.

PENDIDIKAN DAN/ATAU PENINGKATAN KOMPETENSI KEBERLANJUTAN [E.2] SUSTAINABILITY EDUCATION AND/OR COMPETENCY DEVELOPMENT [E.2]

Guna mengembangkan kompetensi dan pengetahuan tentang Keberlanjutan, Perseroan senantiasa memutakhirkan pengetahuan karyawannya ke dalam beberapa pelatihan peningkatan kompetensi sebagai berikut:

In order to develop the competence and knowledge about Sustainability, the Company constantly updates the knowledge of employees in several competency development training programs as follows:

Nama dan Jabatan Name and Position	Jenis Pendidikan dan Pelatihan Type of Education and Training	Materi Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Material	Tempat/Tanggal Place/Date	Penyelenggara Organizer
Michael Hermawan Sekretaris Perusahaan	Online training	SDG 16 Business Framework & Reporting – Inspiring Transformational Governance	4 April 2023 April 4, 2023	IDX



PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEBERLANJUTAN [E.3]

ASSESSMENT OF THE RISK OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [E.3]

Perseroan berkomitmen untuk mengelola semua risiko secara efektif dan efisien untuk memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis inti melalui pengelolaan risiko yang proaktif dan terintegrasi,

Dalam melakukan pengawasan dan pengelolaan risiko, Perseroan memiliki Kebijakan Manajemen Risiko yang menitikberatkan pada risiko atas proses bisnis, operasional, serta upaya pengendalian terhadap semua potensi risiko yang dapat terjadi. Perseroan telah melakukan identifikasi potensi risiko yang terdapat pada lingkungan bisnis Perusahaan, serta kemungkinan munculnya dampak terhadap pencapaian tujuan Perusahaan

Perseroan juga telah mengidentifikasi dan memetakan seluruh risiko dan menentukan risiko-risiko yang berpengaruh signifikan terhadap Perseroan. Risiko-risiko ini kemudian dianalisis dan disusun strategi-strategi untuk memitigasinya. Berikut profil risiko utama Perseroan di tahun 2023:

Risiko Aset Perusahaan

Perlindungan atas aset, Perseroan melakukan pemeliharaan dan perawatan secara rutin untuk melindungi nilai aset, memperkecil risiko kegagalan dalam proses produksi dan memperpanjang umur ekonomi aset.

Untuk mengantisipasi risiko aset Perseroan melakukan penutupan asuransi lengkap diantaranya asuransi kebakaran terhadap aset, pabrik, mesin-mesin dan peralatan kantor lainnya.

Risiko Harga Komoditas

Risiko harga komoditas terkait dengan langkahnya persediaan baja yang mengakibatkan meningkatnya harga pipa baja. Hal itu terutama berhubungan dengan risiko pembelian bahan baku seperti pipa baja dan plat baja, dimana harga bahan baku tersebut secara langsung dipengaruhi oleh fluktuasi harga komoditas serta tingkat permintaan dan tingkat penawaran atas persediaan dipasar.

Kebijakan Perseroan untuk meminimalkan risiko yang berasal dari fluktuasi harga komoditas adalah dengan:

- Mengawasi tingkat optimal persediaan bahan baku untuk produksi yang berkelanjutan
- Memantau fluktuasi harga bahan baku;
- Menjalin kerja sama yang baik dengan pabrik baja di luar negeri

The Company is committed to managing all risks effectively and efficiently to ensure the sustainability and growth of its core business through proactive and integrated risk management,

In conducting risk supervision and management, the Company has a Risk Management Policy which was focusing to the risks of business processes, operations, and efforts to control all potential risks that may occur. The Company has identified the potential risks in the Company's business environment, as well as the possible impact on the achievement of the Company's goals.

The Company also has identified and mapped all of the Company's risks and determines the risks that have a significant effect on the Company. These risks are then analysed, and strategies are developed to mitigate them. Here is the Company's main risk profile in 2023:

Company Asset Risk

Protection of assets, the Company performs routine maintenance and care to protect asset values, minimize risk failure in the production process and extend the economic life of assets.

In order to anticipating asset risk, the Company carries out complete insurance coverage including fire insurance for assets, factories, machinery, and other office equipment.

Commodity Price Risk

Commodity price risk is related to the scarcity of steel supplies which has resulted in the increased prices for steel pipes. This is mainly related to the risk of purchasing raw materials such as steel pipes and steel plates, where the prices of these raw materials are directly influenced by fluctuations in commodity prices as well as the level of demand and supply levels in the market supply.

Company's policies to minimize risks due to fluctuations in commodity prices are:

- Monitoring the optimal level of raw material inventory for sustainable production
- Monitoring raw material prices fluctuations;
- Continuously establish good cooperation with overseas steel factories.



Risiko Sumber Daya Manusia

Untuk meningkatkan sumber daya manusia, Perseroan mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilakukan secara terus menerus dengan memberikan pelatihan *Captain save* untuk menambah keahlian dan keterampilan karyawan seminal untuk memberikan motivasi karyawan, baik secara internal mau pun eksternal. Hal ini untuk memastikan bahwa teknologi terkini telah di terapkan.

Risiko Persaingan Usaha

Mengantisipasi keratnya persaingan global, Perseroan senantiasa menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan memperbaiki mutu produksi. Memberikan pipa yang terbaik sesuai dengan spesifikasi yang diminta pelanggan.

Risiko Mata Uang Asing

Perseroan tidak mengalami risiko yang signifikan akibat fluktuasi kurs mata yang karena sebagian besar transaksi Perseroan yang terkait dengan keuangan dilakukan dalam mata uang Dollar Amerika. Walaupun sebagian biaya tetap memakai rupiah. Untuk menghadapi gejolak kurs yang tidak stabil perseroan mendapat fasilitas hedging apabila diperlukan.

Risiko Tingkat Suku Bunga

Perusahaan dan Entitas Anak dalam menghadapi risiko perubahan tingkat suku bunga terkait liabilitas pinjaman jangka panjang dan jangka pendek dan pinjaman lainnya seperti kredit dan uang muka dari pihak ketiga dan pihak-pihak berelasi. Untuk mengantisipasi tingkat suku bunga, Perseroan mendapat suku bunga yang paling kompetitif.

Risiko Likuiditas

Perseroan tidak mengalami risiko Likuiditas karena perputaran modal belanja kerja cukup baik. Dan karena keseimbangan dan kesinambungan antara penagih piutang dan fleksibilitas pengguna pinjaman bank dan pinjaman lainnya harus selalu dimonitor dari waktu ke waktu.

Human Resources Risk

To improve human resources, the Company conducts continuous training and employee development by providing Captain save training to increase skills and expertise of seminal employees to motivate employees, both internally and externally. This is aim to ensure that the latest technology has been applied.

Business Competition Risk

To anticipate the harsh global competition, the Company maintains good relations with customers and improves production quality. Providing the best pipe according to the specifications requested by the customer.

Foreign Currency Risk

The Company does not experience significant risk due to fluctuations in the exchange rate since most of the Company's transactions related to finance are conducted in US Dollars. Even some of the costs are still in rupiah. Dealing with unstable exchange rate fluctuations, the company gains hedging facilities if necessary.

Interest Rate Risk

The Company and its subsidiaries are exposed to the risk of changes in interest rates related to long-term and short-term loans, as well as other loans such as loans and advances from third parties and related parties. In anticipating interest rates, the Company get the most competitive interest rates.

Liquidity Risk

The Company does not experience any liquidity risk due to working capital turnover is pretty good. Due to the balance and continuity between the collection of receivables and flexibility of the users of bank loans and other loans must always be monitored from time to time.



Risiko Kredit

Aset keuangan Perseroan yang memiliki potensi risiko kredit signifikan pada dasarnya terdiri dari piutang usaha. Perseroan memiliki kebijakan kredit dan prosedur yang sudah berjalan untuk memastikan berlangsungnya proses evaluasi kredit dan pemantauan akun yang aktif. Risiko kredit timbul dari kegagalan bayar pihak lain, dengan maksimum nilainya sama dengan jumlah tercatat pada instrumen tersebut.

Perseroan senantiasa memantau dengan ketat lokasi piutang Perseroan pada posisi keuangan tahun 2014. Dengan adanya gejolak peperangan di Timur Tengah beberapa pelanggan terkena dampaknya. Oleh karena itu persoalan telah mencadangkan piutang ragu-ragu.

Risiko Peraturan Pemerintah dan Dunia Internasional

Perseroan selalu mengikuti dan patuh akan perubahan dari undang-undang, Peraturan Pemerintah maupun perkembangan dunia internasional.

Risiko Perlambatan Ekonomi

Risiko yang jelas mengancam pada saat ini adalah krisis di kawasan Eropa dan peperangan di Timur Tengah masih berlanjut dan imbasnya akan mempengaruhi penurunan ekspor Indonesia ke kawasan tersebut. Untuk itu perseroan akan memusatkan strategi pemasaran di wilayah Indonesia timur.

Untuk meminimalkan risiko yang tidak diinginkan, Perseroan melakukan pencegahan Proaktif sebagai berikut:

1. Membentuk kelompok untuk menangani keadaan darurat dan menyediakan alat pemadam kebakaran di tempat yang strategis disertai tempat evakuasinya
2. Menyesuaikan upah minimal sesuai tingkat upah minimum industri untuk menghindari adanya kerusuhan
3. Memperhatikan kebutuhan dasar karyawan
4. Memberikan perlindungan yang memadai pada saat bekerja dengan memberi "Safety Shoes", helmet, peredam suara, dan pelindung mata.

Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko (Risk Maturity Level)

Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa perusahaan dapat mengatasi risiko yang dihadapi dengan efektif dengan secara berkala melaksanakan tinjauan dan evaluasi atas implementasi manajemen risiko. Melalui evaluasi tersebut, Perseroan dapat menilai kualitas rancangan dan keefektifan pelaksanaan proses manajemen risiko, pengawasan tingkat risiko, dan mendorong peningkatan ketepatan pengambilan keputusan oleh Direksi.

Credit Risk

The Company's financial assets which have the potential for significant credit risk consist of account receivables. The Company has credit policies and procedures which already in place to ensure the ongoing credit evaluation process also active account monitoring. Credit risk arises from default of other parties, with a maximum value equal to the carrying amount of the instrument.

The Company closely monitors the location of Company's receivables financial position in 2014. Due to the turmoil of war in the Middle East some customers are affected. Therefore, the matter has reserved for bad debts.

Government and International Regulatory Risk

The Company always follows and complies with changes in laws, government regulations and international developments.

Risk of Economic Slowdown

The risk that currently clearly threatening is the crisis in the European region and Middle East war is still continuing and the impact will affect in Indonesian exports declining to the region. Therefore, the company will concentrate on its marketing strategy in eastern Indonesia.

To minimize unacceptable risks, the Company takes Proactive precautions as follows:

1. Forming a group to handle emergencies and providing fire extinguishers in strategic places along with evacuation sites
2. Adjusting the minimum wage according to the industry minimum wage level to avoid riots
3. Paying attention to employees' basic needs
4. Providing adequate protection when working by providing "Safety Shoes", helmets, silencers, and eye protection.

Review of the Effectiveness of the Risk Management System (Risk Maturity Level)

The Company is committed to ensuring that it can effectively address the risks it faces and regularly conducts reviews and evaluations of its risk management implementation. Through this evaluation, the Company can assess the quality of the plan and effectiveness of the implementation of the risk management process, monitor the level of risk, and encourage the improvement of the accuracy of decisionmaking by the Board of Directors.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4] STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]

Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan berdasarkan AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) tahun 2015 dengan memetakan pemangku kepentingan berdasarkan atribut berikut:

1. **Dependency (D) / Ketergantungan**

Jika Perseroan memiliki ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya.

2. **Responsibility (R) / Tanggung jawab**

Jika Perseroan memiliki tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi.

3. **Tension (T) / Perhatian**

Jika seseorang atau sebuah organisasi membutuhkan perhatian Perseroan terkait isu ekonomi, sosial atau lingkungan tertentu.

4. **Influence (I) / Pengaruh**

pemangku kepentingan lain.

5. **Diverse Perspective (DP) / Keberagaman Pandangan**

Jika seseorang atau sebuah organisasi memiliki pandangan berbeda yang dapat mempengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya.

Perusahaan juga melibatkan pemangku kepentingan melalui kegiatan komunikasi dan koordinasi yang dilaksanakan secara rutin ataupun metode lainnya. Daftar pemangku kepentingan, serta metode dan frekuensi metode komunikasi dan koordinasi, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

The Company identifies stakeholders based on the 2015 AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) by mapping stakeholders based on the following attributes:

1. **Dependency (D)**

Whether the Company has a dependency on a person or an organization, or vice versa.

2. **Responsibility (R)**

Whether the Company has a legal, commercial or ethical responsibility to a person or an organization.

3. **Tension (T)**

Whether a person or an organization requires the Company's attention regarding certain economic, social or environmental issues.

4. **Influence (I)**

Influence other stakeholders.

5. **Diverse Perspective (DP)**

Whether a person or an organization has a different view that can influence the situation and prompt action that did not exist before.

The Company also engages stakeholders through communication and coordination activities that are carried out regularly or other methods. The list of stakeholders, as well as the methods and frequency of communication and coordination methods are presented in the table below:

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Basis Penetapan Assignment Basis	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik/Masalah yang Dibahas Topic/Issue Discussed
Pelanggan/Konsumen Customers/Consumers	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Website dan Informasi <i>frontliner</i> Website and Front liner Information Kunjungan langsung Direct visit Layanan <i>call center</i> Call center service Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey 	<ul style="list-style-type: none"> Setiap saat bila diperlukan Any time when needed Setiap saat bila diperlukan Any time when needed Setiap saat bila diperlukan Any time when needed Sekali setahun Once a year 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan kepuasan layanan Obtaining service satisfaction Informasi produk dan jasa terbaru yang dimiliki Perseroan Information on the latest products and services owned by the Company Mendapatkan solusi apabila ada pertanyaan atau keluhan soal layanan produk dan jasa Obtaining solutions if there is a question or complaint about products and services Mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan dan ketidakpuasan pelanggan Obtaining an overview of the level of customer satisfaction and dissatisfaction
Pemegang Saham Shareholders	D, R, I	RUPS / GMS	Sekali setahun Once a year	Pelaporan kinerja, pembagian dividen, pergantian manajemen perusahaan, perluasan pasar, dan lain-lain. Reporting on performance, distribution of dividends, changes in company management, market expansion, and others.



Pemangku Kepentingan Stakeholder	Basis Penetapan Assignment Basis	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik/Masalah yang Dibahas Topic/Issue Discussed
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	D, R, T, I, DP	Pelaporan pelaksanaan kepatuhan Compliance implementation reporting	4 (empat) kali dalam setahun 4 (four) times a year	Memberikan informasi tentang kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Providing information about compliance with applicable laws and regulations.
Pegawai/Karyawan Officer/Employee	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Media Internal (Majalah) Internal Media (Magazine) Portal Internal Internal Portal Survei Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction Survey 	<ul style="list-style-type: none"> 3 (tiga) bulan sekali Every 3 (three) months Setiap saat Every time 1 (satu) kali setahun 1 (one) time in a year 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan sosialisasi kebijakan dan strategi, baik yang berkaitan dengan Perseroan maupun kepegawaian. Dissemination of policies and strategies, both related to the Company and personnel. Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkir harapan pegawai Measuring the level of employee satisfaction and capturing employee expectations
Serikat Pekerja Labor Union	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama Discussion of Collective Labor Agreement Bipatrit (Lembaga Kerja Sama Bipatrit) Bipartite (Lembaga Kerjasama Bipatrit) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 (satu) kali dalam dua tahun 1 (one) time in a year Sesuai Kebutuhan Based on the needs 	Menciptakan iklim kerja yang kondusif sehingga tercipta hubungan bipatrit yang harmonis Creating a conducive working climate so as to create a harmonious bipartite relationship
Mitra kerja/Pemasok Partners/Suppliers	D, R, T	<ul style="list-style-type: none"> Kontrak kerja Employment contract Mitra Investasi Investment Partner Seminar dan <i>workshop</i> Seminar and workshop 	Apabila dibutuhkan If needed	<ul style="list-style-type: none"> Proses pengadaan yang obyektif Objective procurement process Memperbolehkan kerja sama saling menguntungkan Allowing mutually beneficial cooperation
Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/Lembaga Swadaya Masyarakat Community Organizations/ Social Organizations/Non- Governmental Organizations	D, R, T, I, DP	Kerjasama strategis untuk menjalankan program-program Tanggung Jawab Perseroan baik di bidang sosial maupun lingkungan Strategic collaboration to carry out Corporate Responsibility programs both in social and environment	Apabila dibutuhkan If needed	Mengoptimalkan pencapaian CSR Perseroan Optimizing the achievement of the Company's CSR



PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEBERLANJUTAN [E.5] SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION ISSUES [E.5]

Komitmen Perseroan dalam menerapkan keberlanjutan antara lain diwujudkan dengan menyesuaikan kegiatan operasional bisnis, sehingga aspek-aspek keberlanjutan dapat diperhatikan. Perseroan merasakan dampak positif dari penerapan keberlanjutan, antara lain meningkatnya kinerja Perseroan di mana pendapatan Perseroan mencapai US\$208,24 juta, melonjak 61,16 % (YoY) dari US\$79,02 juta. Peningkatan ini tentunya diiringi dengan meningkatnya kepercayaan para pemegang saham dan pemangku kepentingan sebagai dampak yang ditimbulkan dari penerapan keberlanjutan.

Perseroan juga mengidentifikasi dampak negatif dari penerapan keberlanjutan pada kegiatan operasional bisnis Perseroan, yaitu kemungkinan timbulnya risiko-risiko di aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial seperti yang telah Perseroan ungkapkan di bagian Penilaian Risiko pada buku laporan ini. Untuk meminimalisir dampak negatif atau risiko yang ditimbulkan, Perseroan telah melakukan berbagai upaya mitigasi untuk mengelola tantangan atau risiko tersebut. Informasi lengkap mengenai pengelolaan risiko ini dapat dilihat pada bagian Penilaian Risiko, bab Tata Kelola Keberlanjutan dalam Laporan Keberlanjutan ini.

The Company's commitment in implementing sustainability, among others, is realized by adjusting business operational activities, so that sustainability aspects can be considered. The Company felt the positive impact of the implementation of sustainability, including the increase in the Company's performance where the Company's revenue reached US\$ 208.24 million, soaring 61.16% (YoY) from US\$ 79.02 million. This increase is certainly accompanied by increased trust of shareholders and stakeholders as a result of the implementation of sustainability.

The Company also identifies the negative impact of implementing sustainability on the Company's business operations, namely the possibility of risks arising in the economic, environmental and social aspects as stated by the Company in the Risk Assessment section on this report. To minimize the negative impacts or risks arising, the Company has carried out various mitigation efforts to manage these challenges or risks. Complete information regarding risk management can be seen in the Risk Assessment section, Sustainability Governance chapter in this Sustainability Report.





05

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE



PT CITRA TUBINDO Tbk



MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]

BUILDING A SUSTAINABILITY CULTURE [F.1]

Perseroan secara pro aktif melakukan berbagai inisiatif untuk meningkatkan kesadaran budaya keberlanjutan yang melekat dalam internal organisasi Perseroan. Budaya ini disosialisasikan dan diinternalisasi secara terus-menerus ke dalam berbagai program dan kegiatan Perseroan, sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam menerapkan keberlanjutan.

Diseminasi budaya keberlanjutan kepada seluruh pemangku kepentingan terutama karyawan mulai diperkenalkan sejak proses rekrutmen dan diinternalisasi secara terus-menerus dalam berbagai program dan kegiatan Perseroan, seperti *workshop* dan seminar-seminar yang diadakan setiap tahunnya.

The Company also proactively carries out various initiatives to raise awareness of sustainability culture that is inherent in the Company's internal organization. This culture is continuously socialized and internalized into various programs and activities of the Company as a form of the Company's commitment to implementing sustainability.

The dissemination of a sustainability culture to all stakeholders, especially employees, has been introduced since the recruitment process and continuously internalized in various programs and activities of the Company, among other workshops and seminars which carried out every year.





KINERJA KEBERLANJUTAN - EKONOMI

SUSTAINABILITY PERFORMANCE - ECONOMY

Pada tahun 2023, kinerja ekonomi Perseroan mengalami peningkatan, di mana pendapatan Perusahaan meningkat 61,16% dari tahun lalu atau mencapai 91,24% dari target, sementara laba Perusahaan memperoleh sebesar US\$18,660 ribu, meningkat 380,70% dari tahun lalu atau mencapai 509,15% dari target.

In 2023, economic performance of the Company has expressed an increase, where the Company's revenues increase of 61.16% compared to the previous year or 91.24% from target, while the Company's profit gain US\$18,660 thousand, increasing of 380.70% than previous year or 509.15% of target.

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan Laba Rugi [F.2]

Comparison of Production Target and Performance, Portfolio, Financing or Investment Target, Income Profit and Loss [F.2]

Dalam USD-Ribu | In USD-Thousand

Uraian Description	2023		2022		2021	
	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization
Pendapatan Revenue	228.233	208.240	128.163	129.216	82.627	93.781
Pemrosesan Pipa Pipe Processing	219.383	199.716	121.208	123.220	78.777	90.335
Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation and other services	8.500	8.178	6.756	5.782	3.6	3.202
Dukungan Teknik Technical Support	350	346	199	214	250	244
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	3.665	18.660	-6.944	-6.648	-5.923	-16.017

Selain mampu meningkatkan performa, Perseroan juga berupaya meningkatkan investasi berkelanjutan, di mana Perseroan melakukan investasi dengan memperhatikan aspek lingkungan. Di tahun 2023, Perseroan belum memiliki proyek yang sejalan dengan keberlanjutan sehingga informasi terkait hal ini belum tersedia Perseroan. [F.3]

In addition to improve performance, the Company also strives to improve sustainable investment, where the Company invested to project by considering environmental aspects. The following is a comparison of the Company's investment targets and realization in environmentally friendly projects. In 2023, the Company has no investment in projects that align with sustainability so that the information regarding this topic is not available. [F.3]

Kontribusi Perseroan pada aspek ekonomi juga dilakukan dengan meningkatkan manfaat kepada masyarakat dan negara. Salah satunya dengan mendistribusikan nilai ekonomi yang diperoleh Perusahaan kepada para pemangku kepentingan sesuai fungsi dan kebutuhannya. Diantaranya melalui pembayaran pajak dan kontribusi untuk pemerintah, pembagian dividen bagi para pemegang saham, peningkatan kesejahteraan karyawan serta peningkatan kesejahteraan masyarakat sekitar melalui berbagai kegiatan pemberdayaan sosial.

The Company's contribution in economic aspect also conducted by improving benefits to communities and the state. One of them is by distributing the economic value generated by the Company to stakeholders according to their functions and needs. These include tax payments and contributions to the Government, dividend distribution for shareholders, improving employee welfare, and improving the welfare of the surrounding communities through various social empowerment activities.

Di tahun 2023, jumlah nilai ekonomi yang diperoleh Perseroan adalah sebesar US\$208.328 ribu, naik 61,23% dari tahun 2022. Sementara jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan mencapai US\$186.002 ribu naik 35,40% dibandingkan tahun sebelumnya.

In 2023, the total economic value generated by the Company was US\$208,328, an increase of 61.23% from 2022. Meanwhile the total economic value distributed amounted to US\$186,002 thousand, an increase of 35.40% compared to the previous year.



Distribusi Perolehan Nilai Ekonomi (Dalam USD Ribu)

Distribution of Economic Values (In USD Thousand)

Dalam USD Ribu | In USD Thousand

Kinerja Ekonomi Economic Performance	2023	2022	2021
Perolehan Nilai Ekonomi Economic Value Acquisition			
Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Sales and Services Revenue	208.240	129.216	93.781
Bagian atas laba entitas asosiasi Share in profits of associates	41	-42	278
Penghasilan Keuangan Finance Income	47	40	36
Total Perolehan Nilai Ekonomi (A) Total Economic Value Acquisition (A)	208.328	129.214	94.095
Biaya Operasional Operating Cost	171.751	124.796	89.872
Biaya Beban Karyawan Employee Cost	13.983	12.167	12.499
Pembayaran Dividen Dividend Payment	-	-	18
Pembayaran Pajak Tax Payment	187	316	371
Penyaluran Dana CSR CSR Fund Distribution	81	92	76
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B) Total Distributed Economic Value (B)	186.002	137.371	102.836
Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B) Retained Economic Value (A-B)	22.326	-8.157	-8.741

Perseroan juga terus meningkatkan perekonomian lokal dengan memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat lokal, pemberdayaan tenaga pemasok lokal serta pemberdayaan UMKM. Dengan demikian, Perseroan mampu memberi dampak ekonomi tidak langsung pada perekonomian daerah setempat di mana Perseroan beroperasi.

Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal

Untuk mendukung pertumbuhan sosial dan ekonomi masyarakat lokal secara berkesinambungan, Perusahaan memberikan kesempatan kerja kepada masyarakat lokal dengan tetap memperhatikan syarat dan kriteria penerimaan karyawan. Karyawan lokal adalah karyawan yang berdomisil dan berkewarganegaraan Indonesia. Hingga akhir tahun 2023 jumlah karyawan lokal Perseroan ada sebanyak 709 karyawan atau 99,72%.

Pengadaan Berkelanjutan

Perseroan memiliki prosedur tentang Penanganan Bahan Berbahaya atau Material Produksi, di mana setiap bahan kimia baru yang masuk harus melampirkan MSDS (*Material Safety Data Sheet*) untuk mendapatkan persetujuan dari HSE Departemen untuk dilakukan pengecekan terhadap CMR (*Carcinogenic, Mutagenic* dan *Reprotoxic*). Selain itu, Perseroan juga melakukan penilaian terhadap *supplier* setiap tahunnya dari aspek lingkungan dan sosial.

Untuk mendukung perekonomian lokal, Perseroan menggunakan pemasok lokal sebanyak 73,38% dari total pemasok Perseroan.

The Company also continues to improve local economic by providing employment opportunities for local communities, empowering local suppliers and empowering MSSMEs. Thus, the Company is able to provide an indirect economic impact on local economic where the Company operates.

Empowerment of Local Employee

To support sustainable social and economic growth of local communities, the Company provides employment opportunities to local communities by paying attention to the terms and criteria for employee recruitments. Local employee is employee who domicile and has citizens as Indonesian citizen. By the end of 2023, total of local employee in the Company are 709 employees or 99.72%.

Sustainable Procuremnt

The Company hass procedures for handling hazardous or production materials to procure eco-friendly goods. Every new chemical that will get used requires an MSDS (*Material Safety Data Sheet*) to obtain approval from the HSE Department to check CMR (*Carcinogenic, Mutagenic* and *Reprotoxic*). The Company also evaluates its suppliers annually from environmental and social aspects.

To support local economy, the Company uses local suppliers as much as 73.38% of the Company's local suppliers.



KINERJA KEBERLANJUTAN - LINGKUNGAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE - ENVIRONMENT

Perseroan percaya bahwa menjaga lingkungan hidup adalah tanggung jawab bersama, dan komitmen Perseroan untuk melindungi lingkungan dari dampak negatif yang mungkin terjadi akibat kegiatan operasional, merupakan bagian tak terpisahkan dalam upaya Perseroan untuk mencapai keberlanjutan kinerja.

Upaya Perseroan dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup dilakukan dengan memastikan bisnis Perseroan berjalan tanpa merusak lingkungan, di antaranya dengan menggunakan bahan kimia yang ramah lingkungan, meminimasi limbah B3 dan Non B3, melakukan pemanfaatan kembali plastik *protector* bekas untuk bahan baku *protector*, membuat Instalasi Pengolahan Air Limbah untuk mengolah limbah domestik dan limbah produksi (*surface treatment*), bekerja sama dengan pihak ketiga untuk melakukan pemanfaatan limbah B3.

Hal tersebut selaras dengan peraturan dan perundang-undangan tentang lingkungan hidup di Indonesia, di antaranya:

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 2007 tentang Energi;
3. Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Lingkungan Hidup;
4. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penerbitan Persetujuan Teknis dan Surat Kelayakan Operasional Bidang Pengendalian Pencemaran Lingkungan;
5. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 6 Tahun 2021 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
6. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 1 Tahun 2021 tentang Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup;
7. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 4 Tahun 2021 tentang Daftar Usaha Dan/Atau Kegiatan Yang Wajib Amdal/UKL-UPL/SPPLH;
8. Surat Edaran No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 tentang Tata Cara Penyampaian Laporan Pengelolaan Limbah B3 & Dumping (Pembuangan) Limbah B3 Secara Elektronik oleh Penanggung Jawab Usaha dan/atau Kegiatan Melalui Siraja Limbah Online;
9. Surat Edaran No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 tentang Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Manifest Elektronik Pengangkutan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
10. Peraturan Pemerintah No.74 Tahun 2001 tentang Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun;
11. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 03 Tahun 2008 tentang Tata Cara Pemberian Simbol dan Label Bahan Berbahaya dan Beracun;

The Company is convinced that protecting the environment is our shared responsibility, and the Company's commitment to protect the environment from adverse impacts that may arise as a result of operational activities constitutes an integral part of the Company's efforts to achieve performance sustainability.

The Company's efforts to maintain environmental sustainability are carried out by ensuring that the Company's business runs without damaging the environment, including by using environmentally friendly chemicals, minimizing B3 and Non-B3 waste, reusing used plastic protectors for protector raw materials, constructing Wastewater Treatment Plant to process domestic waste and production waste (surface treatment), cooperate with third parties to utilize hazardous waste.

This is in line with the laws and regulations on the environment in Indonesia, including:

1. Law Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;
2. Law of the Republic of Indonesia No. 30 of 2007 concerning Energy;
3. Government Regulation no. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Protection;
4. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 5 of 2021 concerning Procedures for Issuing Technical Approval and Operational Feasibility Letters in the Field of Environmental Pollution Control;
5. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 6 of 2021 concerning Procedures and Requirements for Managing Hazardous and Toxic Waste;
6. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 1 of 2021 concerning Company Performance Rating Program in Environmental Management;
7. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 4 of 2021 concerning List of Businesses and/or Activities Requiring Analysis of Environmental Impact/UKL-UPL/SPPLH;
8. Circular Letter No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 concerning Procedures for Submission of Hazardous Waste Management & Dumping Reports Electronically by Persons in Charge of Businesses and/or Activities Through Siraja Limbah Online;
9. Circular Letter No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 concerning Trial Implementation of Electronic Manifest for Transportation of Hazardous and Toxic Waste;
10. Government Regulation No. 74 of 2001 concerning Hazardous and Toxic Materials Management;
11. State Minister for the Environment Regulation Number 03 of 2008 concerning Procedures for Symbolizing and Labeling of Hazardous and Toxic Materials;



12. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik.

12. Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia Regulation Number: 13 of 2012 concerning Electricity Usage Savings.

Sistem Manajemen Lingkungan

Perseroan telah memiliki sertifikasi ISO 14001: 2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan (SML). Implementasi sertifikasi tersebut memiliki tujuan berikut:

- Pengurangan pencemaran lingkungan;
- Mengurangi keluhan masyarakat;
- Peningkatan efisiensi pada proses;
- Pemenuhan peraturan;
- Peningkatan kinerja manajemen/moral kerja;
- Meningkatkan kepuasan konsumen, dan meningkatkan penjualan.

Penerapan sistem manajemen lingkungan di Perseroan meliputi: proses identifikasi aspek dan dampak lingkungan pada seluruh daur hidup, pemenuhan, kepatuhan pada peraturan di bidang pengelolaan lingkungan, penyusunan target dan program, kegiatan evaluasi seluruh program lingkungan, serta audit internal maupun eksternal.

Perseroan juga secara berkala melakukan kegiatan pemantauan dan evaluasi guna mengukur efektivitas pelaksanaan pengelolaan lingkungan. Dengan demikian, Perseroan dapat meminimalkan dampak negatif dan memaksimalkan dampak positif terhadap lingkungan. Adapun kegiatan pengelolaan dan pemantauan lingkungan yang dilakukan Perseroan adalah sebagai berikut:

Material [F.5]

Sebagai perusahaan penyedia fasilitas untuk industri minyak yang mencakup jasa penguliran pipa, pembuatan aksesoris, serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh, Perseroan menggunakan material atau bahan baku berupa *seamless green pipe*, *steel coil*, dan *plastic resin*. Selain itu, Perseroan membutuhkan bahan penolong berupa *thinner*, *cat*, *insert*, *coolant*, *delta forge*, dan *dope*. Bahan-bahan tersebut diperoleh Perseroan dari pihak ketiga sebagai pemasok.

Dari bahan baku dan bahan penolong di atas, Perseroan berupaya menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan seperti *cat*, *coolant*, *deltaforge*, dan plastik resin yang merupakan bahan sekali pakai.

Meskipun begitu, Perseroan berupaya mengoptimalkan penggunaan bahan baku sehingga tidak menyisakan limbah berbahaya. Perseroan melakukan daur ulang untuk bahan baku plastik resin dengan memanfaatkan *chips plastic protector/protector rejects* sehingga dapat dipakai ulang menjadi campuran pellet. Dengan demikian, dari 100% penggunaan bahan baku, sekitar 50% didaur ulang dan dimanfaatkan kembali.

Environmental Management System

The Company has the ISO 14001:2015 certification on Environmental Management System (EMS). The certification implementation has the following main objectives:

- Environmental pollution reduction;
- Public complaints reduction;
- Improved process efficiency;
- Compliance with regulations;
- Improved management performance/work morale;
- Increased customer satisfaction and increase sales.

The implementation of the environmental management system at Indospring includes: the process of identifying environmental aspects and impacts throughout the life cycle, fulfillment, compliance with regulations in the field of environmental management, setting of targets and programs, evaluation of all environmental programs, as well as internal and external audits.

The Company regularly conducts monitoring and evaluation activities to measure the effectiveness of environmental management. Therefore, the Company can minimize adverse impacts and maximize positive impacts on the environment. The environmental management and monitoring activities carried out by the Company are as follows:

Materials [F.5]

As an oil industry facility provider company which expands from the pipe threading services, manufacture of accessories, as well as seamless steel pipe heating processing service, the Company uses materials in from of seamless green pipes, steel coils, and plastic resins. Additionally, the Company requires auxiliary materials i.e thinner, paint, insert, coolant, delta forge, and dope. These materials are purchased by the Company from suppliers as third parties.

The above-mentioned raw and auxiliary materials, the Company strives to use eco-friendly materials such as paint, coolant, deltaforge, and resin plastics which are disposable.

However, the Company strives to optimize the materials consumption so that no hazardous waste remains. The Company recycles raw materials of resin plastics by using material plastic protector/protector reject chips to be reused into a pellet mixture. Thus, from 100% materials consumption, around 50% is recycled and reused.



Hal tersebut dilakukan untuk memastikan material bahan baku yang digunakan tidak menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan dan manusia. Selain itu, Perseroan juga telah memiliki kebijakan yaitu hanya menerima bahan-bahan penolong atau penunjang yang tidak termasuk kategori CMR (*Carcinogenic*/mengandung zat yang dapat menyebabkan pertumbuhan sel kanker; *Mutagenic*/mengandung bahan yang menyebabkan perubahan kromosom atau mengubah genetik; *Reprotoxic*/mengandung bahan yang bisa mengganggu fungsi seksual dan kesuburan). Ke depan, Perseroan akan berupaya untuk mengganti bahan-bahan penunjang lainnya dengan bahan yang lebih ramah, baik pada lingkungan maupun pada manusia.

The Company ensure that the raw materials used do not harm the environment and humans. In addition, the Company also has a policy to accept only those auxiliary or supporting materials that are not the CMR category (*Carcinogenic*/contains substances that can cause cancer cell growth; *Mutagenic*/containing materials that cause chromosomal changes or genetically modified; *Reprotoxic*/contains substances which may interfere with sexual function and fertility). In the future, the Company will commit to replace other supporting materials with more friendly ones for the environment and humans.

Jenis Bahan Baku Types of Raw Material	Kategori Category	Jumlah Volume Penggunaan Material Ramah Lingkungan Total Volume of Use of Environmentally-Friendly Materials			
		2023	2022	2021	2020
<i>Plastic Resin (mTon)</i>	Non CMR	252	148	160	-
<i>Coolant (Drum)</i>	Non CMR	256	116	177	112
<i>Paint Enamel (Pail)</i>	Non CMR	937	512	614	901
<i>Paint Thinner (Pail)</i>	Non CMR	1.631	983	928	815
<i>Deltaforge (Drum)</i>	Non CMR	14	13	12	34

ENERGI

Energi merupakan kebutuhan utama untuk menjalankan kegiatan operasional Perseroan. Perseroan menggunakan bauran energi untuk berbagai kebutuhan, di antaranya; energi listrik yang diperoleh dari Perusahaan Listrik Negara (PLN) dan gas alam dari Perseroan untuk penerangan dan operasional di kantor pusat dan pabrik, Bahan Bakar Minyak (BBM) berupa pertalite sebagai bahan bakar kendaraan operasional Perseroan, Biosolar untuk alat berat seperti *forklift* dan sebagainya.

Sementara untuk semua fasilitas produksi dan pembangkit listrik di Kantor Pusat dan pabrik, Perseroan telah menggunakan energi yang lebih ramah lingkungan yaitu dengan menggantikan bahan bakar minyak jenis solar/diesel dengan gas alam.

Hingga saat ini, Perseroan masih melakukan kajian untuk pemanfaatan energi terbarukan melalui pemasangan instalasi listrik tenaga surya untuk kegiatan operasional Perseroan. Meskipun inisiatif ini belum terealisasi di tahun ini, namun langkah kecil ini merupakan salah satu bentuk upaya Perseroan untuk merespon isu perubahan iklim.

ENERGY

Energy becomes the main requirement to run the Company's operational activities. The Company utilizes energy mix for various needs including electrical energy sourced from the State Electricity Company (PLN) and natural gas from the Company for lighting and operating in representative office, Fuel Oil (BBM) in the form of pertalite is used for the Company's operational vehicles, Biosolar for heavy equipment such as forklifts and so on.

Meanwhile for all production facilities and power plants in Head Office and Plant, the Company has used more environmentally friendly energy, namely by changing diesel fuel to natural gas.

Until this day, the Company is still conducting studies on renewable energy through the installation of solar panels for the Company's operational activities. Although this initiative has not been realized in this year, but this small step is a form of the Company's efforts to respond to climate change issues.



Berikut tabel penggunaan energi yang dilakukan Perseroan di tahun 2023. **[F.6]**

The following is a table of the Company's energy consumption in 2023. **[F.6]**

Deskripsi Description	Satuan Unit	2023	2022	2021	2020
Penggunaan Listrik Electricity Use	Kwh	736.820	326.180	331.057	483.000
	GJ	2.652,55	1.174,25	1.191,80	1.738,80
Penggunaan BBM Fuel Use		22.040,85	7.953,94	8.596,95	9.657,69
Pertalite (kendaraan operasional di dalam perusahaan) Pertalite (operational vehicles within the company)	Liter	4.078	3.449	2.575	2.273
	GJ	163,93	138,64	103,51	91,37
BioSolar (untuk alat berat) BioSolar (for heavy equipment)	Kiloliter	544,23	194,42	211,29	237,98
	GJ	21.876,92	7.815,30	8.493,44	9.566,32
Gas Alam Natural Gas	MMBTU	337.429	233.550	265.706	272.161
	Kwh	98.890.729	68.446.676	77.870.723	79.824.042
	Gj	356.006,44	246.408,03	280.334,61	287.366,55
Jumlah Energi Total Energy	Gj	380.699,84	255.536,22	290.123,36	298.763,04
Jumlah Produksi Total Production	MTon	138.855	66.991	92.159	61.968
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/MTon	2,74	3,81	3,15	4,82

Pada tahun 2023, konsumsi energi Perseroan adalah sebesar 380.699,84 GJ, dengan intensitas energi yang turun 28,12% dari 3,81 GJ/MTon tahun sebelumnya menjadi 2,74 GJ/MTon di tahun 2023 dikarenakan meningkatnya produksi Perseroan.

In 2023, the Company's energy consumption reached 380,699.84 GJ, with energy intensity decreased of 28.12% from 3.81 GJ/MTon in the previous year to 2.74 GJ/MTon in 2023 due to increasing the Company's production.

Untuk menekan penggunaan energi, Perseroan melakukan berbagai upaya, di antaranya: **[F.7]**

To reduce the energy consumption, the Company has made various efforts, including: **[F.7]**

- Untuk mengurangi penggunaan gas alam yang digunakan untuk *generator* pembangkit listrik, Perseroan menerapkan serangkaian kebijakan yang mencakup:
 - Pemanfaatan bank kapasitor;
 - Pemasangan *inverter* pada motor-motor penggerak produksi;
 - Sosialisasi dan implementasi ke karyawan untuk:
 - Menaikkan setting AC ke 25°C
 - Mengurangi jumlah AC pada ruangan yang menggunakan AC *Over Capacity*;
 - Pemanfaatan cahaya alami;
 - Penggantian lampu-lampu listrik yang hemat energi dari lampu TL (*Tube luminescent*) ke lampu LED secara bertahap;
 - Penggantian lampu sorot di area *final inspection coupling* dan pipa dengan lampu LED yang hanya memerlukan daya seperempat dari lampu eksisting;
 - Penggunaan lampu *solar cell* pada daerah lapangan yang sulit dijangkau listrik. Saat ini, area yang sudah menggunakan *solar cell* adalah area penyimpanan pipa (*yard*) dan di *public area*;
 - Penggantian AC (Biasa) ke AC *Split (Inverter)* dengan *refrigerant* yang lebih ramah lingkungan;
 - Pembenahan kualitas kelistrikan;

- To minimize the natural gas consumption for power generators, the Company implemented series of policies that include:
 - Capacitor banks utilization;
 - Inverters installation on production drive motors;
 - Employees socialization and implementation to:
 - Set the AC temperature at 25°C
 - Reduce number of AC in rooms that use AC *Over Capacity*;
 - Natural lighting utilization;
 - Gradually converting TL lamps (*Tube luminescent*) to LED;
 - Converting the spotlights at final inspection coupling and pipe area with LED lights that demands only quarter power of existing lamps;
 - Solar cell lamps usage in remote areas where electricity is difficult to reach. Currently, pipe storage areas (*yards*) and public areas are using solar cells;
 - Ordinary AC conversion to Split AC (*Inverter*) with a more eco-friendly refrigerant;
 - Electricity quality Improvement;



- Mempercepat waktu *start-stop* dengan SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
 - b. Untuk mengurangi pemakaian gas alam pada *furnace*, Perseroan melakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
 - Meningkatkan efisiensi produksi melalui perawatan panas pipa dengan melakukan *refractory ceramic* pada *furnace hardening* dan *tempering*;
 - Menutup pintu keluar masuk pipa di *furnace* dan penggunaan *software* untuk membantu simulasi antara *order*.
 - c. Untuk menghemat konsumsi BBM, beberapa inisiatif yang dilakukan mencakup:
 - Optimalisasi operasi loader untuk forklift;
 - Uji petik per unit alat berat;
 - Mengatur distribusi pengisian BBM ke alat berat;
 - Mengurangi perjalanan dinas dan rapat tatap muka langsung yang mengharuskan semua pihak harus menggunakan moda transportasi ke lokasi rapat. Kebijakan ini mendapat momentum dengan terjadinya pandemic COVID-19.
- Speed up the start-stop times with SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
 - b. To reduce the natural gas consumption in the furnace, the Company implement the following activities:
 - Increasing the production efficiency through pipe heat treatment by performing refractory ceramics in furnace hardening and tempering;
 - Closing the pipe entrance and exit gate in furnace and software application to help order simulation.
 - c. To save the fuel consumption, several initiatives are implemented, including:
 - Loader operations optimization for forklifts;
 - Random test for all heavy equipment unit;
 - Regulate refueling distribution of heavy equipment;
 - Reduce business trips and face-to-face meetings that require the transportation mode to the meeting location. This policy is in line with COVID-19 pandemic momentum.

EMISI

Salah satu komitmen Perseroan dalam menjaga lingkungan hidup juga dilakukan dengan mengelola emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan dari kegiatan operasionalnya. Adapun kegiatan operasional Perseroan menghasilkan emisi baik secara langsung maupun tidak langsung yang berasal dari berbagai sumber, antara lain:

Estimasi Hasil Pembakaran Bahan Bakar

$$\text{Emisi GRK} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Tahun}} \right] = \text{Konsumsi Energi} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Tahun}} \right] \times \text{Faktor Emisi} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right]$$

- Emisi Cakupan 1 yang berasal dari penggunaan bahan bakar baik penggunaan gas alam untuk semua fasilitas produksi dan pembangkit listrik di Kantor Pusat dan pabrik maupun pertalite untuk mobil operasional. Perseroan menghitungnya dengan metode *Tier-1*, yaitu berdasarkan data konsumsi energi dikalikan faktor emisi *default* IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change/Panel* Antar pemerintah tentang Perubahan Iklim)
- Emisi Cakupan 2 yang berasal dari pembelian energi listrik PLN di kantor representatif. Perseroan belum dapat menghitungnya karena pengelolaan energi listrik PLN di kantor representative dilakukan oleh pihak ketiga yaitu pemilik gedung.
- Sementara untuk Emisi Cakupan 3 yang berasal dari *employee commuting* dan *business travel*, Perseroan belum dapat menghitung datanya dikarenakan pengumpulan data yang sulit dari pihak ketiga dan sumber daya yang belum mumpuni.

Perseroan berupaya untuk mengendalikan emisi melalui pemantauan energi secara *realtime*. Saat ini Perseroan telah memiliki sensor energi yang terpasang di beberapa mesin produksi. Dengan sensor energi tersebut, Perseroan dapat mengelola penggunaan energi sekaligus mengontrol pengeluaran emisi GRK.

[F.12]

EMISSION

One of the Company's commitments to protecting the environment is by managing greenhouse gas (GHG) emissions resulting from its operational activities. The Company's operational activities generates emissions, either direct and/or indirect which originating from:

Estimation of Fuel Combustion Results

$$\text{GHG emissions} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Year}} \right] = \text{Energy Consumption} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Year}} \right] \times \text{Emission Factor} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right]$$

- Scope 1 Emission is generated from fuel use for natural gas for all production facilities and power plants in Head Office and Plant and/or pertalite for operational car. The Company calculates scope 1 emission by Tier 1 method, namely based on energy consumption data multiplied by the IPCC 2019 default emission factor (Intergovernmental Panel on Climate Change).
- Scope 2 Emission is generated from the purchase of PLN electricity in representative office. The Company cannot calculate this emission due to this energy management is conducted by third party namely building owner.
- While for Scope 3 Emission is generated from employee commuting and business travel, the Company cannot calculate this emission due to the difficulty of collecting data from third parties and inadequate resources.

The Company strives to control emissions by realtime energy monitoring. Currently, the Company has had energy sensors which was installed in several of the Company's production facilities. By this energy sensors, the Company is able to manage its energy consumption including monitoring the GHG emissions. **[F.12]**



Berikut tabel emisi yang dihasilkan Perseroan. **[F.11]**

The following is a table of emissions produced by the Company. **[F.11]**

Elemen Gas Rumah Kaca GHG Elements	Satuan Unit	2023	2022	2021	2020
Emisi GRK Cakupan 1 GHG Emission Scope 1	Ton CO2e	19.595,47	10.109,74	11.498,49	11.776,97
Emisi GRK Cakupan 2 GHG Emission Scope 2	Ton CO2e	626,30	277,25	281,40	410,55
Total Emisi GRK Total GHG Emission	Ton CO2e	20.221,77	10.386,99	11.779,89	12.187,52
Total Produksi Total Productions	MTon	138.855	66.991	92.159	61.968
Intensitas GRK Cakupan 1 GHG Intensity Scope 1	Ton CO2e /MTon	0.141	0.151	0.125	0,190
Intensitas GRK Cakupan 2 GHG Intensity Scope 2	Ton CO2e /MTon	0,005	0,004	0,003	0,007
Total Intensitas Emisi Total Emission Intensity	Ton CO2e /MTon	0,146	0,155	0,128	0,197

LIMBAH **[F.14]**

Sesuai peraturan perundang-undangan, setiap kegiatan usaha wajib melakukan upaya pengelolaan dan pengolahan limbah untuk mencegah kerusakan lingkungan. Pengelolaan limbah dapat dilakukan dengan mengurangi, mendaur ulang, menggunakan kembali atau membuang dengan cara yang bertanggung jawab. Berdasarkan karakteristiknya, limbah yang dihasilkan Perseroan berupa limbah bahan berbahaya dan beracun (limbah B3) dan limbah non B3.

Limbah B3

Sebagian besar limbah B3 yang dihasilkan oleh kegiatan Perseroan berasal dari sisa hasil usaha dan kegiatan yang mengandung B3, yang dihasilkan baik dari kegiatan perkantoran dan kegiatan produksi/*Maintenance*, seperti Baterai Bekas, Toner Bekas, Elektronik Bekas yang dihasilkan dari kegiatan perkantoran; *Oil sludge*, Aki/ baterai Bekas, Pelumas Bekas, *Spilled Coating*, *Sludge Painting*, *WWTP Sludge*, *Millscale*, *Coolant* Bekas, *Contaminated waste* (limbah yang terkontaminasi B3, tanah terkontaminasi, *oil in water*), *Contaminated Rags* (sarung tangan/kain majun terkontaminasi), *Contaminated Package* (drum bekas, jerigen bekas, kemasan bekas B3), Lampu Bekas, Kimia Bekas, Kimia Kadaluwarsa, *Glasswool/Gypsum*, *Solvent* Bekas, *Sand Dust*, Residu Proses Produksi (Batu Gerinda Bekas/*Sanding Belt* Bekas), Filter Bekas, dan Sampah Medis yang dihasilkan dari hasil Produksi/*Maintenance*.

Komitmen Perseroan dalam pengelolaan limbah B3 dilakukan dengan prinsip *reduce*, *reuse*, *recycle* dan *recovery* (4R) melalui peningkatan kualitas pembuangan limbah, penanganan limbah berbahaya dan tidak berbahaya, serta pencegahan tumpahan limbah.

WASTE **[F.14]**

In accordance with laws and regulations, every business activity is required to make efforts to manage and process waste to deter environmental damage. Waste management can be done by reducing, recycling, reusing or disposing of it in a responsible way. Based on its characteristics, the waste produced by the company is in the form of hazardous and toxic waste (B3 waste) and non-B3 waste.

B3 Waste

Most of the B3 waste generated by the Company activities comes from the remaining results of business and activities containing B3, which are generated both from office activities and production/*maintenance* activities, such as Used Batteries, Used Toner, Used Electronics produced from office activities, Oil sludge, Used Battery/batteries, Used Lubricant, Spilled Coating, Sludge Painting, WWTP Sludge, Millscale, Used Coolant, Contaminated waste (B3 contaminated waste, contaminated soil, oil in water), Contaminated Rags (contaminated gloves/majun fabric), Contaminated Package (used drums, used jerry cans, used B3 packaging), Used Lamps, Used Chemicals, Expired Chemicals, Glasswool/Gypsum, Used Solvent, Sand Dust, Production Process Residues (Used Grinding Stone/Used Sanding Belt), Used Filters, and Medical Waste generated from Production/*Maintenance*.

The Company's commitment regarding to B3 waste management is conducted with the principles of reduce, reuse, recycle & recovery (4R) through improving the quality of liquid waste disposal, handling hazardous & non-hazardous waste, and waste spill prevention.

Pengelolaan limbah B3 dilakukan dengan melibatkan pihak ketiga yang memiliki izin pengangkutan, pengumpulan, dan pengolahan limbah yang relevan dan masih berlaku. Dalam prosesnya, limbah B3 yang dihasilkan akan disimpan pada Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) milik Perseroan sesuai masa simpan yang diizinkan. Kemudian limbah tersebut diangkut dan diolah di luar wilayah operasional Perseroan oleh pihak ketiga. Seluruh limbah B3 akan ditimbang dan dicatat sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Seluruh metode pembuangan tersebut dilakukan dan diangkut oleh pihak ketiga dan tidak ada limbah yang diolah sendiri oleh Perseroan. Jumlah limbah yang diangkut pada tahun 2023 adalah sebesar 1.417,38 ton. Terdapat peningkatan jumlah volume limbah dibandingkan jumlah volume limbah tahun lalu.

Limbah Non B3

Limbah Non B3 yang dihasilkan Perseroan adalah sisa hasil kegiatan usaha yang tidak mengandung B3 yang dihasilkan baik dari kegiatan *office* atau dari kegiatan *Produksi/Maintenance* seperti sampah domestik sisa makanan, sampah perkantoran (kertas/ATK), Sampah plastik, sampah logam. Perseroan berkomitmen untuk mengurangi jumlah limbah Non B3 dengan mengadopsi prinsip 4R. Pada tahap awal, limbah akan dipilah dan dikumpulkan berdasarkan jenisnya.

Perseroan juga mengadopsi praktik penggunaan ulang untuk sampah kertas yang baru dipakai pada satu sisi agar dapat digunakan kembali pada sisi yang lain. Sementara untuk limbah lainnya setelah dipilah akan diangkut ke Tempat Penampungan Sementara sebelum dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir, yang bekerja sama dengan Dinas Kebersihan setempat atau mitra yang ditunjuk oleh Pemerintah Daerah.

The management of B3 waste is carried out by involving third parties holding permits for transporting, collecting and treating waste that are relevant and still valid. In the process, the B3 waste generated will be stored in the Company's Temporary Storage Area (TPS) according to the permitted shelf life. Then the waste is transported and processed outside the Company operational area by a third party. All B3 waste will be weighed and recorded in accordance with applicable regulations.

All of the disposal methods are carried out and transported by third parties and no waste is processed by the Company itself. Total of waste transported in 2023 is 1,417.38 tons. There is an increase in the volume of waste compared to the total volume of waste in the previous year.

Non B3 Waste

The non-hazardous waste generated by the Company is the residual results of business activities that do not contain B3 generated either from office activities or from Production/Maintenance activities, such as domestic waste, food waste, office waste (paper/ATK), plastic waste, and metal waste. The Company is committed to reducing the amount of non-B3 waste by adopting the 4R approach. As a first step, waste will be sorted out and collected based on its type.

The Company has also adopted the practice of reusing paper waste that has just been used on one side so that it can be reused on the other side. Meanwhile, for other waste, after being separated, it will be transported to a Temporary Storage Site before being disposed of at the Final Disposal Site, in collaboration with the local Sanitation Service or partners appointed by the Regional Government.





Tabel Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis [F.13]
Table of Waste and Effluent Generated by Type [F.13]

Tahun Year	Jenis dan sumber limbah Waste type and source	Satuan Unit	Total limbah yang dihasilkan Total generated waste	Mekanisme Pengolahan Limbah Waste Treatment Mechanism
Limbah tidak berbahaya / Non-hazardous waste				
2023	Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal	Ton	3.422,56	Perseroan mengelola limbah Non B3 dibagi menjadi sampah Non-metal dan sampah Metal. Sampah Non-Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pembuangan akhir ke TPA dan Sampah Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pemanfaatan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah Non-Metal, Sampah Metal dan Sampah terkontaminasi B3.
	Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste			The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided bins that have been segregated for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory.
	Limbah Cair Wastewater			
2023	Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK	M3	13.679	Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem <i>Aerob</i> dan <i>Anaerob</i> (Proses Biologi).
	Liquid waste including water from domestic MCK activities			It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP).
	Limbah Cair Wastewater			
2022	Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal	Ton	1.635,06	Perseroan mengelola limbah padat bekerjasama dengan Dinas Kebersihan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah organik dan non-organik, baik di kantor Perseroan maupun di pabrik.
	Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste			The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided segregated trash bins for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory.
	Limbah Cair Wastewater			
2022	Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK	M3	10.429	Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem <i>Aerob</i> dan <i>Anaerob</i> (Proses Biologi).
	Liquid waste including water from domestic MCK activities			It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP).
	Limbah Cair Wastewater			
Limbah berbahaya / Hazardous waste				
2023	Limbah Berbahaya dan Beracun (B3)	Ton	1.417,38	Limbah B3 baik cair maupun padat dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3.
	Hazardous waste			Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste.
2022	Limbah Berbahaya dan Beracun (B3)	Ton	834,65	Dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3.
	Hazardous waste			Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste.



	Jumlah limbah yang dialihkan ke tempat pembuangan akhir tanpa pengolahan Total waste diverted to landfills without treatment	Jumlah limbah diolah untuk digunakan Kembali Total waste processed for reuse	Jumlah limbah yang diolah untuk didaur ulang Total waste treated for recycling	Target Pengurangan limbah Waste Reduction Target	Upaya pengurangan limbah yang telah dilakukan Waste reduction efforts that have been made
	108,70	0	3.314,58	97%	Sampah metal (100% Recycle), Sampah non metal (Landfill), sampah protector bekas 50% Recycle campuran pellet)
	n.a	n.a	n.a	100% diolah	Biological Treatment (Aerob & Anaerob)
	94,98	0	1.540,08	95%	Sampah metal (100% Recycle), Sampah non metal (Landfill)
	n.a	n.a	n.a	100% diolah	Biological Treatment (Aerob & Anaerob)
	n.a	0	1.417,38	100% dikelola pihak ketiga	Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfil
	n.a	3,11	831,54	100% dikelola pihak ketiga	Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfil

Tumpahan yang terjadi [F.15]

Hingga tahun 2023, tidak ada insiden tumpahan yang signifikan, baik limbah, minyak, bahan bakar, bahan atau zat kimia, yang berdampak signifikan bagi lingkungan dan masyarakat. Meskipun begitu, Perseroan secara berkala melakukan *training* kepada anggota *Emergency Response Team* (ERT) dan setahun sekali melakukan drill keadaan bahaya.

AIR [F.8]

Perseroan menggunakan air yang bersumber dari air hujan dan pihak ketiga yaitu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yang digunakan untuk kegiatan operasional kantor sehari-hari dan keperluan produksi di pabrik seperti:

- Penyemprotan pipa yang baru keluar dari *furnace* (*quenching & descaling*);
- Proses NDT (*Non Destructive Test*) dan *hydrotest*;
- Proses *surface treatment* pipa dan *coupling*;
- Pembersihan pipa.

Alasan penggunaan air hujan dan air PDAM karena tidak memberikan gangguan pada badan air bagi masyarakat atau kebutuhan ekologis akan air.

Perseroan memiliki kegiatan operasional yang membutuhkan penggunaan air, yaitu untuk penyemprotan pipa, kebutuhan domestik di kantor pusat dan pabrik, dan sebagainya. Kebutuhan air dalam kegiatan operasional ini berjumlah signifikan. Oleh karena itu, Perseroan senantiasa memastikan bahwa penggunaan air senantiasa efisien dan tidak berdampak negatif terhadap lingkungan.

Inisiatif efisiensi penggunaan air yang dilakukan Perseroan adalah sebagai berikut:

- Pemanfaatan air hujan untuk penyemprotan pipa yang keluar dari *furnace* (*quenching & descaling*);
- Penggunaan air dengan sistem tertutup pada proses *quenching* di *Heat Treatment* proses (*Closed loop*);
- Daur ulang air pada proses NDT (*Non-Destructive Test*) dan *hydro test*.

Occurred Spill [F.15]

Until 2023, there was no incident of significant spill, including waste, fuel oil, or chemical, which may considerably impact the environment and community. However, the Company regularly conducted training for Emergency Response Team (ERT) and annually drills in dangerous situations.

WATER [F.8]

The Company uses water sourced from rainwater and third party namely the Regional Drinking Water Company (PDAM) which used for daily office operations and in factories including bathing washing and lavatory, such as:

- Quenching & Descaling process;
- NDT (Non Destructive Test) and hydrotest process;
- Pipes and couplings surface treatment;
- Pipe cleaning.

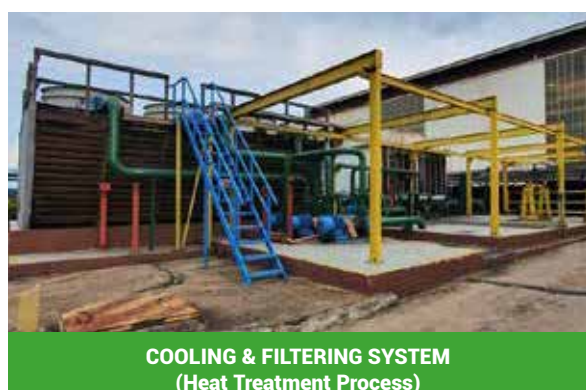
The reason for using rainwater and PDAM water because the flow of water from these two sources does not interfere with water bodies for the community or the ecological needs of water.

In carrying out its operational activities, the Company require water for quenching and descaling process, domestic needs at the Company's head office and plants, and so on. Water requirements for operational activities are significant. Therefore, the Company always ensures that the Company is consistently efficient in using water and that it does not harm the environment.

The Company conducts initiatives for water use efficiency is as follows:

- Utilization of rainwater for Quenching & descaling process;
- The use of water with a closed system at quenching process in Heat Treatment process (Closed loop);
- Water recycling in the NDT (Non Destructive Test) and hydro test proces.

Implementation Close Loop System to re-use waste water from Heat Treatment & NDT process



Berikut tabel pemakaian air yang dilakukan Perseroan di tahun 2023.

The following is a table of the Company's water usage in 2023.

Sumber Air Water Source	Satuan Unit	2023	2022	2021	2020	Kenaikan/Penurunan Increase/Decrease	
						M3	%
Air PDAM PDAM Water	M3	66.179	46.826	40.167	49.428	19.353	41.33

Pengambilan dan konsumsi air pada tahun 2023 mengalami peningkatan 41,33% dibanding tahun sebelumnya. Hal tersebut disebabkan oleh produksi yang meningkat.

Water intake and consumption increased by 41.33% in 2023 compared to the previous year. The increase in the figures is because the increase in productivity.

Pengelolaan Air Limbah

Pemanfaatan air dalam kegiatan operasional Perseroan menghasilkan air limbah yang perlu dikelola dengan baik agar tidak mencemari lingkungan saat dibuang ke badan air. Air limbah yang dihasilkan Perseroan bersumber dari proses pelapisan logam (*surface treatment* yaitu proses *phosphating*, MPI dan *manual plating*) dan pengolahan air limbah domestik serta cucian lantai.

Adapun upaya yang dilakukan Perseroan dalam mengelola air limbahnya adalah dengan melakukan pengolahan air limbah IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah). Perseroan memiliki 2 (dua) IPAL yaitu IPAL 1 *Surface Treatment* dengan menggunakan metode kimia khusus untuk pelapisan logam (*Surface Treatment*) dan IPAL 2 *Aeration Ponds* dengan menggunakan metode *biocleaner* (*biological treatment*) untuk air limbah domestik dan pencucian lantai. Adapun kapasitas yang dimiliki IPAL 1 yaitu 12 m3 per proses dan IPAL 2 yaitu 50 m3 per hari.

Wastewater Management

Water consumption in Company's operational activities produces wastewater that needs to be managed properly to avoid polluting the environment when thrown into a body of water. The Company generates wastewater from the metal coating process (*surface treatment*, namely *phosphating* process, MPI and *manual plating*) and domestic wastewater treatment and floor washing.

The Company has made several efforts to treat its wastewater, namely by treating the WWTP (Wastewater Treatment Plant). The Company has 2 (two) WWTP namely WWTP 1 *Surface Treatment* using a special chemical method for metal coating (*Surface Treatment*) and IPAL 2 *Aeration Ponds* using the *biocleaner* method (*biological treatment*) for domestic wastewater and floor washing. The capacity of WWTP 1 is 12 m3 per process and WWTP 2 is 50 m3 per day.



IPAL 1 *Surface Treatment* (Proses Kimia)
WWTP 1 *Surface Treatment* (Chemical Process)



IPAL 2 *Aeration Ponds* (Proses Biologi)
WWTP 2 *Aeration Ponds* (Biological Process)

Perseroan juga secara rutin (setiap bulan) memantau kualitas air limbah yang dihasilkan sebelum dikembalikan ke drainase/perairan umum. Berdasarkan pengujian di laboratorium, selama tahun 2022, tidak ada parameter pengukuran yang melampaui baku mutu yang di persyaratkan.

The Company also routinely monitors the quality of the processed wastewater which is returned to the drainage/public water every month. Based on testing in laboratory during 2021, there was no measurement parameters exceeding the required quality standards.



Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 1 Surface Treatment Periode 2023
Table of Wastewater Treatment of WWTP 1 Surface Treatment Period 2023

No	Parameter	Standard	Satuan	Jan'23	Feb'23	Mar'23	Apr'23
1	TSS	20	mg/lt	7	4	9	8
2	Cu	0,5	mg/lt	0,2	0,3	0,3	0,2
3	Zn	1	mg/lt	0,01	0,01	0,01	0,01
4	Cr6+	0,1	mg/lt	0,02	0,02	0,02	0,02
5	Cr	0,5	mg/lt	0,05	0,05	0,05	0,05
6	Cd	0,05	mg/lt	0,03	0,03	0,03	0,03
7	Pb	0,1	mg/lt	0,005	0,005	0,005	0,005
8	Ni	1	mg/lt	0,05	0,05	0,2	0,05
9	CN	0,2	mg/lt	0,008	0,008	0,008	0,008
10	Ag	0,5	mg/lt	0,001	0,001	0,001	0,001
11	pH	6 – 9	-	6,4	6,2	6,5	6,1
12	Mn	2	mg/lt	0,3	0,1	0,5	0,2

Sumber : Berdasarkan hasil test yang dilakukan tiap bulan oleh Laboratorium Sucofindo
Source: Based on test results carried out every month by the Sucofindo Laboratory

Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 2 Aeration Ponds Periode 2023
Table of Wastewater Treatment of WWTP 2 Aeration Ponds Period 2023

No	Parameter	Requirement		Unit	Jan'23	Feb'23	Mar'23
		I	II				
1	Temperatur	38	40	OC	25	25	25
2	TDS	2000	4000	mg/lt	101	81	51
3	TSS	200	400	mg/lt	25	13	12
4	pH	6.0 – 9.0	6.0 – 9.0	-	7,2	6,9	7,1
5	Iron (Fe)	5	10	mg/lt	0,2	0,2	0,07
6	Manganese (Mn)	2	5	mg/lt	0,09	0,09	0,09
7	Barium (Ba)	2	3	mg/lt	0,1	0,1	0,1
8	Copper (Cu)	2	3	mg/lt	0,04	0,04	0,04
9	Zinc (Zn)	5	10	mg/lt	0,01	0,01	0,07
10	Chrome Hex (Cr6+)	0,1	0,5	mg/lt	0,02	0,02	0,02
11	Chrome Total (Cr)	0,5	1	mg/lt	0,05	0,05	0,05
12	Cadmium (Cd)	0,05	0,1	mg/lt	0,005	0,005	0,005
13	Mercury (Hg)	0,002	0,005	mg/lt	0,0001	0,0001	0,0001
14	Lead (Pb)	0,1	1	mg/lt	0,005	0,005	0,005
15	Stanum (Sn)	2	3	mg/lt	0,02	0,02	0,02
16	Arsenic (As)	0,1	0,5	mg/lt	0,0001	0,0001	0,0001
17	Selenium (Se)	0,05	0,5	mg/lt	0,0001	0,0001	0,0001
18	Nickel (Ni)	0,2	0,5	mg/lt	0,05	0,05	0,05
19	Cobalt (Co)	0,4	0,6	mg/lt	0,11	0,11	0,11
20	Cyanide (CN)	0,05	0,5	mg/lt	0,008	0,008	0,008
21	Sulfide (H2S)	0,5	1	mg/lt	0,02	0,02	0,02
22	Fluoride (F)	2	3	mg/lt	0,06	0,8	0,06
23	Free Chlorine (Cl2)	1	2	mg/lt	0,02	0,02	0,02
24	Ammonia-Nitrogen (NH3-N)	5	10	mg/lt	5	0,7	0,07
25	Nitrate (NO3-N)	20	30	mg/lt	0,6	2	0,05
26	Nitrite (NO2-N)	1	3	mg/lt	0,004	0,2	0,004
27	Nitrogen Total	30	60	mg/lt	24	3	0,07
28	BOD5	50	150	mg/lt	20	14	13
29	COD	100	300	mg/lt	60	46	42
30	Detergent LAS	5	10	mg/lt	0,05	0,05	0,05
31	Phenolic	0,5	1	mg/lt	0,008	0,008	0,008
32	Minyak & Lemak	10	20	mg/lt	1	1	1
33	Total Coliform	10000	10000	MPN/100 ml	750	0	29

Sumber : Berdasarkan hasil test yang dilakukan tiap bulan oleh Laboratorium Sucofindo
Source: Based on test results carried out every month by the Sucofindo Laboratory



	Mei'23	Jun'23	Jul'23	Ags'23	Sep'23	Oct'23	Nov'23	Dec'23
	8	18	1	4	3	6	5	3
	0,1	0,2	0,14	0,3	0,2	0,14	0,14	0,2
	0,01	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,1
	0,05	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,5
	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,05
	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,1
	0,1	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,2
	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008
	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
	6,5	6,2	6,7	6,1	6,1	6,1	6,1	6,7
	0,3	0,4	0,5	0,3	0,14	0,14	0,14	0,3

	Apr'23	Mei'23	Jun'23	Jul'23	Ags'23	Sep'23	Oct'23	Nov'23	Dec'23
	26	35,6	25	25	25	28,3	30,8	25	29,7
	1180	117	67	44	28	278	58	150	174
	17	25	14	25	5	19	4	20	23
	6,4	6,9	6,6	6,9	6	7,3	6,7	7,3	7,7
	0,3	0,7	0,17	0,7	0,17	0,6	0,17	0,2	0,17
	0,1	0,09	0,14	0,14	0,6	0,14	0,14	0,14	0,14
	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
	0,04	0,2	0,14	0,14	0,3	0,14	0,14	0,14	0,14
	0,01	0,03	0,16	0,2	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
	0,05	0,05	0,15	0,15	0,15	0,05	0,15	0,05	0,15
	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005
	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001
	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001
	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001
	0,1	0,05	0,16	0,16	0,05	0,2	0,16	0,1	0,2
	0,11	0,11	0,11	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
	0,8	1	0,7	0,4	0,7	0,8	0,06	1	0,7
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
	0,3	0,07	4	0,3	0,3	0,5	0,2	4	1
	4	1	0,1	0,05	3	2	2	3	2
	0,04	0,2	0,09	0,004	0,2	0,1	0,2	0,3	0,6
	4	1	4	0,3	4	3	2	7	3
	22	18	16	12	15	31	12	16	15
	75	59	55	38	43	36	40	52	43
	0,05	0,05	0,05	0,05	0,1	0,05	0,05	0,05	0,05
	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,008	0,006
	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	0	0	0	3600	0	470	8000	2800	540



KENAKERAGAMAN HAYATI [F.9, F.10]

Wilayah operasional Perseroan tidak berdekatan dengan kawasan dilindungi, sehingga tidak terdapat dampak negatif keanekaragaman hayati baik flora maupun fauna yang dilindungi. Namun Perseroan turut mendukung perlindungan keanekaragaman hayati di Indonesia melalui berbagai kegiatan lingkungan yang berkelanjutan.

Komitmen Perseroan dalam menjaga lingkungan hidup dan keanekaragaman hayati, tidak hanya diwujudkan melalui inisiatif-inisiatif yang dijalankan di internal. Perseroan juga memiliki program eksternal di bidang lingkungan hidup yang bekerja sama dengan Dinas Perkimtan (Pemukiman, Perumahan dan Pertamanan) Kota Batam untuk melakukan penanaman pohon dan pembuatan taman di Kebun Raya Batam. Kegiatan yang berlangsung sejak tahun 2018 ini dilakukan secara bertahap dan masih berlangsung hingga saat ini.

Deskripsi Cakupan Area Area Coverage	2023	2022	2021	2020
Penanaman Pohon dan Bangunan di Kebun Raya Batam (Rp) Planting Trees and Buildings at Batam Botanical Gardens (IDR)	110.209.000	144.212.200	50.800.000	54.632.000

BIAYA LINGKUNGAN

Komitmen Perseroan dalam menjaga lingkungan hidup dilakukan dengan berbagai inisiatif pengelolaan lingkungan. Di tahun 2023, Perseroan mengalokasikan dana untuk menjaga lingkungan hidup sebesar US\$170.095 ribu atau naik 37,33% dibandingkan tahun sebelumnya. [F.4]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021	2020
Hazardous Waste	US\$-Ribu US\$-Thousand	142.945	103.418	70.700	94.801
Domestic Waste	US\$-Ribu US\$-Thousand	7.260	5.380	5.363	5.375
Other cost operation (Hazardous waste)	US\$-Ribu US\$-Thousand	19.890	15.059	9.791	12.707
Jumlah Total	US\$-Ribu US\$-Thousand	170.095	123.857	85.854	112.883

Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup [F.16]

Pada tahun 2023, Perseroan tidak mendapati adanya denda dan sanksi non-moneter akibat ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup. Selain itu, juga tidak terdapat kasus pengaduan lingkungan yang penyelesaiannya diajukan melalui mekanisme penyelesaian sengketa, seperti ke pengadilan.

BIODIVERSITY [F.9, F.10]

The Company's operational areas are not contiguous to protected areas, so there are no negative impacts on biodiversity, both protected flora and fauna. However, the Company also promotes the protection of biodiversity in Indonesia through various sustainable environmental activities.

The Company's commitment to protecting the environment and biodiversity is not only manifested through internal initiatives. The company also has an external program in the environmental field which in collaboratin with Batam City Perkimtan (Housing and Landscaping) Office to plant trees and create a garden at Batam Botanical Gardens. Since 2018, this activity has been carried out in stages and is still ongoing until this day.

ENVIRONMENTAL COST

The Company's commitment to protecting the environment is carried out by various initiatives of environmental management. In 2023, the Company allocated fund for protecting environment is US\$170,095 thousand or an increase of 37.33% compared than the previous year. [F.4]

Complaints Related to the Environment [F.16]

In 2023, the Company resulted zero fines and non-monetary sanctions due to non-compliance with laws and regulations regarding the environment. In addition, there were also zero environmental complaints which resolutions were submitted through dispute resolution mechanisms, such as courts.

KINERJA KEBERLANJUTAN - SOSIAL: ASPEK KEPEGAWAIAN DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) SUSTAINABILITY PERFORMANCE - SOCIAL: EMPLOYMENT AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS) ASPECTS



Aspek Kepegawaian dan K3

Perseroan berkomitmen menjalankan kinerja sosial keberlanjutan yang bertanggung jawab dengan mengintegrasikan aspek sosial, lingkungan dan ekonomi ke dalam berbagai program yang dijalankan untuk mewujudkan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan.

Dalam hal pengelolaan ketenagakerjaan, Perseroan berupaya memberikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi karyawan, serta memastikan setiap karyawan mendapatkan perlakuan setara. **[F.18, F.21]**

Dasar Hukum

Pengelolaan SDM Perseroan dilakukan sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku, seperti berikut ini:

- Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan beserta aturan-aturan turunannya yang diperbarui;
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
- Undang-undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan beserta turunannya.

Pengelolaan Karyawan

Pengelolaan karyawan Perseroan dilakukan dari proses rekrutmen hingga pensiun. Perseroan memiliki kebijakan dalam mengelola karyawan, yakni dengan mematuhi semua peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia.

Employment and OHS Aspects

The Company is committed to carrying out the social performance with responsible sustainability by integrating social, environmental and economic aspects into a host of programs it runs to realize the prosperity for all stakeholders.

In terms of manpower management, the Company strives to providing a safe and healthy work environment for employees and ensuring that every employee receives equal treatment. **[F.18, F.21]**

Legal Basis

The Company manages its human resources (HR) under the applicable law and regulations, as follows:

- Law Number 13 of 2003 concerning Manpower and its derivative regulations updated;
- Law Number 11 of 2020 on Job Creation;
- Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Safety;
- Law Number 23 of 1992 on Health and its derivatives, and so on.

Employee Management

The Company's employee management is carried out starting from the recruitment process to retirement. The Company has a policy in managing employees, namely by complying with all applicable labor regulations in Indonesia.



Rekrutmen

Perseroan menjamin proses rekrutmen dilakukan secara transparan dan adil dengan mengedepankan prinsip kesetaraan gender berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan oleh Perseroan. Prinsip kesetaraan kesempatan bekerja ini menjadi dasar Perseroan dalam memilih insan terbaik untuk menjadi bagian dari karyawan Perseroan.

Proses rekrutmen dilakukan secara *offline* dan *online*, tanpa dipungut biaya dan komunikasi hanya melalui Departemen HR. Disamping itu, Perseroan juga memastikan tidak adanya tenaga kerja anak dan praktik kerja paksa, dimana seluruh ketentuan mengenai remunerasi, tunjangan, jam kerja, serta ketentuan lainnya telah diinformasikan secara transparan dan disetujui oleh setiap individu yang bekerja. Ini merupakan salah satu wujud Perseroan dalam menjunjung tinggi hak asasi manusia pada pengelolaan ketenagakerjaan. **[F.19]**

Proses rekrutmen dilakukan berdasarkan permintaan atau kebutuhan Perseroan dengan memprioritaskan tenaga lokal. Berikut alur proses rekrutmen karyawan Perseroan.

Recruitment

The Company ensures that the recruitment process is carried out in a transparent and fair manner by prioritizing the principle of gender equality based on the qualifications required by the Company. The equal work opportunity principle is the basis for the Company in selecting the best people to become part of the Company's employees.

The recruitment process is carried out through offline and online, free of charge and communication is only conducted through HR Department. In addition, the Company also ensures that there is no child labor and forced labor practices, in which all provisions regarding remuneration, benefits, working hours, and other provisions have been transparently informed and approved by every individual who works. This is one of the Company's manifestations of upholding human rights in manpower management. **[F.19]**

The recruitment process is carried out at the Company's request or requires by prioritizing local workers. The following is a flow chart in recruitment process of the Company's employee.

Langkah Step	Deskripsi	Description
Analisis Pekerjaan Job Analysis	Melakukan analisis menyeluruh terhadap peran pekerjaan, termasuk tanggung jawab, keterampilan yang diperlukan, kualifikasi, dan kompetensi.	Conduct a comprehensive analysis of the job role, including responsibilities, required skills, qualifications, and competencies.
Deskripsi Pekerjaan & Spesifikasi Personal Job Description & Person Specification	Membuat deskripsi pekerjaan yang rinci yang menguraikan tugas, tanggung jawab, dan harapan. Mengembangkan spesifikasi personal yang menguraikan keterampilan yang diinginkan, kualifikasi, dan kualitas pribadi.	Create a detailed job description outlining duties, responsibilities, and expectations. Develop a person specification outlining desired skills, qualifications, and personal qualities.
Strategi Rekrutmen Recruitment Strategy	Menentukan saluran rekrutmen yang efektif melalui Internal atau Eksternal, dan membuat postingan lowongan kerja yang menarik.	Determine appropriate and effective recruitment channels (Internal or External) and develop compelling job postings.
Seleksi Aplikasi Candidates' Application Screening	Menetapkan kriteria untuk menyaring aplikasi calon karyawan dan meninjau mereka untuk mengidentifikasi kandidat yang memenuhi kualifikasi minimum.	Establish search criteria for screening candidates' applications and review them to identify candidates meet the requirements.
Penilaian Pra-Pekerjaan Pre-Employment Assessments	Penilaian Pra-Pekerjaan terkait dengan kecakapan, kepribadian, kecerdasan emosional, risiko, dan tes keterampilan akan dilakukan berdasarkan kategori karyawan serta kebutuhan perusahaan.	Pre-employment assessment related to aptitude, personality, emotional intelligence, risk, and skills tests will be conducted based on the employees category as well as company requirement.
Proses Wawancara Interview Process	Merancang proses wawancara yang terstruktur dengan pertanyaan berbasis perilaku, situasional, dan kompetensi. Tentukan panel pewawancara dan pertimbangkan wawancara dengan beberapa putaran untuk memastikan evaluasi yang komprehensif terhadap calon karyawan.	Design a structured interview process with behavioral, situational, and competency-based questions. Defined interviewers and consider panel interviews with multiple rounds.
Referensi & Pemeriksaan Latar Belakang Reference & Background Checks	Memverifikasi riwayat pekerjaan, pendidikan, dan kredensial dengan izin dari calon pekerja.	Verify candidates' employment history, education, and credentials with the candidates' consent.
Pengambilan Keputusan Decision Making	Mengambil keputusan perekrutan berdasarkan kualifikasi kompetensi dan harapan perusahaan terhadap calon karyawan, serta kesesuaian dengan persyaratan pekerjaan, dan budaya organisasi	Make hiring decisions based on candidates' competency qualification and expectation, alignment with job requirements and organizational culture.
Pemeriksaan Kesehatan Health Examination	Melaksanakan pemeriksaan kesehatan fisik sebagai dasar kesehatan calon karyawan sebelum bekerja dan memastikan kecocokan untuk bekerja sesuai dengan peran yang ditetapkan, berdasarkan detail pemeriksaan yang disetujui serta persyaratan K3	To perform physical health screening to establish health baseline and to ensure fit-to-work for the designated role based on the approved examination details and health and safety requirement
Penawaran & Onboarding Offer & Onboarding	Menyampaikan penawaran pekerjaan yang adil, sesuai dengan standar pasar dan harapan personal. Mengoordinasikan proses onboarding untuk transisi yang lancar.	Extend a job offer that is fair, in line with market standards and personal expectation. Coordinate the onboarding process to facilitate a smooth transition.
Evaluasi & Perbaikan Berkelanjutan Evaluation & Continuous Improvement	Secara teratur meninjau dan mengevaluasi prosedur seleksi, mengumpulkan umpan balik, dan memperbarui mereka untuk memastikan efektivitas dan kepatuhan dengan peraturan.	Regularly review and evaluate the recruitment and selection procedures, gather feedback, and update them to ensure effectiveness and compliance with regulations.



Pada 31 Desember 2023 jumlah karyawan baru yang direkrut Perseroan ada sebesar 138 orang dan tingkat perputaran pekerja sebesar 5%, yang mana sebagian besar (82%) perputaran terjadi dikarenakan pengunduran diri. **[F.21]**

Tingkat perputaran karyawan mencerminkan kondisi lingkungan kerja di sebuah Perseroan. Lingkungan kerja yang nyaman, sehat, dan aman memiliki tingkat perputaran kerja yang relatif kecil. Perseroan terus berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, sehat, dan aman sebagai upaya untuk mempertahankan talenta terbaik yang dimilikinya. **[F.21]**

As of December 31, 2023, the number of new employees recruited by the Company was 138 people, and the employee turnover rate is 5%, where the majority (82%) of turnover occurs due to resignation. **[F.21]**

The employee turnover rate reflects the condition of the work environment in a Company. A comfortable, sound and safe work environment has a relatively small turnover rate. The Company continues to be committed to creating a comfortable, sound and safe work environment as an effort to maintain its best talents. **[F.21]**

Tabel Tingkat Perputaran Karyawan
Table of the Employee Turnover Rate

Perputaran Karyawan Employee Turnover	2023	2022	2021
Karyawan masuk (rekrutmen) Recruited Employee (recruitment)	138	46	72
Karyawan Keluar Quitting Employee			
Pensiun alami Retirement Age	1	21	11
Meninggal Deceased	1	1	1
Mengundurkan Diri* Resignation*	14	9	5
Diberhentikan Karena Melakukan Pelanggaran Dismissed for Committing Violations	1	2	0
Jumlah Total	17	33	17
Presentase Percentage	5%	6%	3%
*Alasan Mengundurkan Diri *Reason for Resignation			
Atas Permintaan Sendiri Personal Reason	100%	100%	100%
Tidak Berkinerja Baik Not Working Properly	0	0	0
Kontrak Berakhir End of Contract	34	43	50

Remunerasi dan Kesejahteraan

Penghargaan utama terhadap kinerja setiap karyawan diwujudkan dalam pemberian remunerasi yang layak. Perseroan menetapkan kebijakan sistem remunerasi berdasarkan kinerja yang adil, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan yang sesuai dengan ketentuan pengupahan dalam peraturan ketenagakerjaan.

Pemberian imbal jasa dilakukan secara kompetitif berdasarkan level jabatan yang menggambarkan keseimbangan jenjang posisi, tugas dan tanggung jawab setiap karyawan tanpa membedakan jenis kelamin. Besaran imbal jasa pekerjaan terendah untuk karyawan Perseroan lebih besar daripada upah minimum yang ditetapkan pemerintah daerah, dengan rasio upah karyawan pada level terendah terhadap Upah Minimum Pekerja (UMP) 2023 adalah sebesar: 30% dari UMP Area Batam dan sekitarnya. **[F.20]**

Remuneration and Welfare

The main appreciation for the performance of each employee is manifested in the provision of proper remuneration. The Company establishes a remuneration system policy based on just, transparent and accountable performance in accordance with the remuneration provisions in labor regulations.

The provision of remuneration is carried out competitively based on position level which describes the balance of position levels, duties and responsibilities of each Employee regardless of gender. The Company's employee wage at the lowest level is higher than the minimum wage set by the regional government, with employee's wage ratio at the lowest level to the 2023 Provoncial Minimum Wage (UMP) is 30% of UMP for the Batam Area and surrounding areas. **[F.20]**



Area Operasional Operational Area	Provinsi/Daerah Province/Region	Upah Minimum Provinsi/Regional Provincial/Regional Minimum Wage	Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah Benefits of the Lowest Employee Grade	Presentase Percentage
Kantor Pusat (Batam) Head Office (Batam)	Kepulauan Riau Riau Island	Rp4.685.050	Rp6.083.915	29,86%
Kantor Representatif (Jakarta) Representative Office (Jakarta)	DKI Jakarta	Rp5.067.381	Rp7.533.915	48,67%
Pabrik Plant	Kepulauan Riau Riau Island	Rp4.685.050	Rp4.685.050	-

Untuk mendukung kesejahteraan karyawan, Perseroan juga memberikan manfaat lainnya yang jenis dan besarnya disesuaikan dengan jenjang jabatan karyawan. Manfaat ini diberikan kepada karyawan di seluruh lokasi operasi, yaitu:

A. Kesehatan

Perseroan memberikan fasilitas kesehatan berupa:

1. Kepesertaan Mandiri Inhealth Indemnity, dimana karyawan dan keluarga dapat langsung berobat ke Rumah Sakit secara cashless.
2. Kepesertaan BPJS Kesehatan sesuai dengan aturan pemerintah.
3. Fasilitas Olah Raga;
 - a. Badminton = 2 Lapangan
 - b. Volley = 1 Lapangan
 - c. Ping-pong = 3 Meja
 - d. Aerobic dengan mengundang Instruktur Senam Profesional setiap minggunya

B. Kesejahteraan

Perseroan juga memberikan benefit kesejahteraan lain kepada karyawan berupa;

1. Tunjangan Hari Raya (THR) sebesar satu kali nominal gaji setiap tahunnya.
2. Bonus Jasa Produksi dan Bonus Tahunan
3. Santunan Khitan/ Baktis = Rp500.000/ kejadian
4. Santunan persalinan = Rp5.000.000
5. Santunan keguguran = Rp5.000.000
6. Penghargaan Masa Kerja setiap kelipatan 5 tahun
 - a. 5 tahun = 1x Upah
 - b. 10 tahun = 2x Upah
 - c. 15 tahun = 2.5x Upah
 - d. 20 tahun = 3x Upah
 - e. 25 tahun = 3.5 x Upah
 - f. 30 tahun = 4 x Upah
 - g. 35 tahun = 5x Upah
7. Tunjangan kematian
 - a. Karyawan = Rp8.000.000
 - b. Anggota Keluarga = Rp6.000.000

Perseroan memberikan cuti kepada karyawan berupa cuti tahunan, cuti sakit cuti bersalin/melahirkan dan cuti karena alasan penting. Selama tahun 2023, karyawan yang mengajukan cuti melahirkan dan cuti ayah sebanyak 31 orang yang terdiri dari 2 karyawan perempuan dan 29 karyawan laki-laki dan 100% karyawan tersebut telah kembali bekerja ke Perseroan setelah masa cuti berakhir.

To support the welfare of Employees, the Company also provides facilities and benefits for employees whose types and amounts are adjusted to the employee's position level, including:

A. Health

The Company provides health facilities in the form of:

1. Mandiri Inhealth Indemnity membership, where employees and their families can go directly to the hospital by cashless payment.
2. BPJS Health membership follows government regulations.
3. Sports Facilities;
 - a. Badminton = 2 courts
 - b. Volley = 1 court
 - c. Ping-pong = 3 tables
 - d. Aerobics by inviting Professional Gymnastics Instructors in once a week

B. Welfare

The Company also provides other welfare benefits to employees in the form of:

1. Religious Holiday Allowance (THR) of one time the nominal salary per year.
2. Production Service Bonus and Annual Bonus
3. Circumcision/Baptism compensation = IDR500,000/incident
4. Maternity allowance = IDR5,000,000
5. Miscarriage compensation = IDR5,000,000
6. Service Period Award for 5 years
 - a. 5 years = 1x Wages
 - b. 10 years = 2x Wages
 - c. 15 years = 2.5x Wages
 - d. 20 years = 3x Wages
 - e. 25 years = 3.5 x Wages
 - f. 30 years = 4 x Wages
 - g. 35 years = 5x wages
7. The death benefits
 - a. Employee = IDR8.000.000
 - b. Family Members = IDR6,000,000

The Company provides employees with leave in the form of annual leave, sick leave, maternity/birth leave and leave for important reasons. In 2023, 31 employees applied for maternity leave and paternity leave, consisting of 2 female employees and 29 male employees and 100% of employees returned to work at the Company after the leave period ended.

Pengembangan Karyawan

Penilaian Kinerja

Perseroan melakukan penilaian kinerja kepada setiap karyawan di seluruh tingkatan secara periodik setiap tahun dalam rangka menciptakan budaya kinerja yang unggul. Selain sebagai pendekatan untuk memonitor dan mengendalikan kinerja Perseroan, penilaian kinerja merupakan bagian dari pengembangan karier yang membuka kesempatan dalam program promosi dengan kebijakan yang telah ditetapkan. Program promosi tersebut juga sejalan dengan perkembangan jenjang karier karyawan dalam Perusahaan.

Jenjang karier termasuk adanya kenaikan level atau promosi jabatan adalah rangkaian proses yang harus dilalui setiap karyawan untuk mencapai tingkatan posisi tertentu dalam organisasi Perseroan. Secara berkala, Perseroan memberikan promosi kepada karyawan dengan mempertimbangkan berbagai faktor seperti tingkat pendidikan, kinerja yang dihasilkan serta talenta yang dinilai potensial, setelah terlebih dahulu mengadakan penilaian secara obyektif. Perencanaan suksesi dan promosi disesuaikan dengan kebutuhan perkembangan usaha Perseroan.

Di tahun 2023, jumlah karyawan yang mendapatkan penilaian ada sebanyak 568 karyawan, meningkat 13,15% dari tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan meningkatnya jumlah karyawan yang dinilai.

Employee Development

Performance Assessment

The Company reviews the performance of every employee at all levels on a yearly basis to create a culture of excellent performance. Aside from being a method for monitoring and controlling the Company's performance, performance appraisal is a component of career development that opens up opportunities in a certain promotion program. The promotion program also aligns with the development of employee career paths within the Company.

A career path, including job advancement or promotion, is a series of processes that each employee must pass through to reach a certain level of position within the Company organization. Periodically, the Company provides promotions to employee, taking into account a variety of elements, such as educational level, work performance, and potential skills, after first conducting an objective assessment. Succession planning and promotions are tailored to the needs of the Company's business development.

In 2023, the number of employees who have received an assessment is 568 employees, an increase of 13.15% from the previous year. This is due to the increase in the number of employees being assessed.

Penilaian Karyawan Employee Assessment

Karyawan Berdasarkan Level Jabatan Employee based on Position Level	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian Number of Assessed Employees			Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karir Assessment Results and Its Relevance in Career Development		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Promosi Promotion	Mutasi/Rotasi Mutation/Rotation	Demosi Demotion
2023						
Manager	26	5	32	7	1	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	29	7	36	10	1	0
Staff	115	55	170	22	9	0
Non-Staff	322	8	330	62	12	0
2022						
Manager	25	4	29	5	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	33	7	40	5	4	0
Staff	117	50	167	7	9	0
Non-Staff	265	1	266	14	10	0
2021						
Manager	27	6	33	1	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	36	6	42	5	1	0
Staff	126	55	181	11	1	0
Non-Staff	284	1	285	9	0	0
2020						
Manager	27	5	32	0	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	35	4	39	0	0	0
Staff	125	55	180	0	0	0
Non-Staff	276	1	277	0	0	0



Pengembangan Kompetensi Karyawan [F.22]

Pengembangan kompetensi karyawan Perseroan dilakukan untuk mempertahankan standar dan kualitas karyawan maupun kebutuhan penguasaan kompetensi baru. Pengembangan kompetensi karyawan dilakukan melalui kegiatan pelatihan dan pendidikan untuk meraih manfaat jangka pendek dan jangka panjang. Manfaat jangka pendek adalah untuk pemenuhan keahlian dan keterampilan guna mendukung produktivitas, keselamatan, dan keberlangsungan operasional Perseroan. Sedangkan manfaat jangka panjang adalah untuk memastikan pelaksanaan strategi dan keberlanjutan kepemimpinan jangka panjang.

Adapun program pelatihan yang diikuti terdiri dari pelatihan *soft skill* dan *hard skill*. Berikut tabel program pelatihan karyawan di tahun 2023 :

Nama Pelatihan Name of Training	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Forklift	9-May-23	TMGS
Overhead Crane	21-May-23	PPI
Leadership	25-Oct-23	BisnisHack
UT Level 2	13-Nov-23	AMS
Magnetic Flux Leakage	29-May-23	ABC
Manager Energy BNSP	6-Nov-23	BNSP
Ahli K3 Umum	4-Dec-24	TMGS
Tractor	27-Jul-23	PPI
Loader	23-Nov-23	TMGS
IT Strategic Plan	16-Nov-23	NOOSC

Employee Competency Development [F.22]

The Company's competency development is carried out to maintain the standard and quality of employee, as well as the need to master new competencies. Employee competency development is accomplished through training and education activities with the goal of achieving short-term and long-term benefits. The short-term benefits include acquiring expertise and skills to enhance the Company's productivity, safety, and operational sustainability. Meanwhile, the long-term benefits include ensuring strategy implementation and long-term leadership sustainability.

The training programs that were attended consisted of soft skill and hard skill trainings. The following is a table of employee training programs in 2023 :

Pelatihan Karyawan Employee Training

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Number of Workers Receiving Training	Jam Pelatihan Training Hour	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hour per Worker
		(b)	(c = b/a)
Keseluruhan Total	3.700	24.775	7
Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender			
Pria Male	2.950	24.212	8
Wanita Female	124	563	5
Berdasarkan Level Jabatan Based on Position Level			
Dewan Komisaris Board of Commissioners	0	0	0
Direksi Board of Directors	4	30	8
Manajer Manager	83	582	7
Supervisor Supervisor	122	604	5
Staf Staff	487	2.317	5
Non-Staff Non-Staff	3.004	21.243	7



Selama tahun 2023 Perseroan telah menyelenggarakan berbagai program pelatihan dan pengembangan pekerja dengan total biaya sebesar USD247.947 atau mencapai 99,91% dari anggaran yang ditetapkan sebesar USD248.161. Jumlah ini meningkat 21,68% dari tahun lalu yang sebesar USD203.771 dikarenakan meningkatnya jumlah karyawan yang mendapatkan pelatihan.

During 2023, the Company has organized various employee development and training with a total cost of USD247,947 or reach 99.91% of the set budget of USD248,161. This amount increased 21.68% from last year which amounted to USD203,771 due to the increasing number of employees receiving training.

Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) [F.21]

Meningkatkan budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan prioritas utama bagi Perseroan sebagai perusahaan yang memiliki risiko kerja tinggi. Penerapan aspek K3 dalam proses bisnis Perusahaan menjadi tanggung jawab departemen *Health Safety and Environment* (HSE).

Improving Occupational Health and Safety (OHS) [F.21]

The utmost priority for the Company as a company with a high risk of work, is to improve the Occupational Health and Safety (OHS) culture. The implementation of OHS aspects in the Company's business processes is the responsibility of Health Safety and Environment (HSE) Department.

Kebijakan K3 PT Citra Tubindo Tbk OHS Policy of PT Citra Tubindo Tbk

Perusahaan Company	Kebijakan Keselamatan, Kesehatan dan Lingkungan (K2L) Health, Safety and Environment (HSE) Policy
	Kebijakan obat dan alcohol Drugs and alcohol policy
	Kebijakan merokok Smoking Policy
	Kebijakan dan pengendalian HIV dan AIDS HIV - AIDS Prevention and Control Policy
Peraturan yang berlaku Applicable Regulations	Undang-Undang No. 1 tahun 1970 - Keselamatan Kerja Law No. 1 of 1970 - Work Safety
	Undang-Undang No. 32 tahun 2009 – Perlindungan & Pengelolaan Lingkungan Hidup Law No. 32 of 2009 – Environmental Protection & Management
	Undang-Undang No. 30 tahun 2007 tentang energi Law No. 30 of 2007 concerning energy
	Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012 – Sistem Manajemen K3 Government Regulation No. 50 of 2012 – OHS Management System
	Peraturan Pemerintah No. 74 tahun 2021 – Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun Government Regulation No. 74 of 2021 – Management of Hazardous and Toxic Materials
	Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Lingkungan Hidup Government Regulation No. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Management
	Sistem Manajemen Keselamatan, dan Kesehatan Kerja (SMK3) Occupational Health and Safety Management Systems (SMK3)
	ISO 45001:2018 terkait Sistem Manajemen K3 ISO 45001:2018 regarding OHS Management System
	ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 regarding Environment Management System
Ruang Lingkup Scope	Seluruh pekerja di wilayah operasional Perseroan terdiri dari karyawan dan mitra kerja. All employees in the Company's operational areas consisting of Employees and business partner.

Selaras dengan kebijakan K3 yang dimiliki, Perseroan berupaya mengurangi risiko serendah mungkin sesuai dengan prinsip *As Low as Reasonably Practicable* (ALARP) termasuk terhadap major accident hazard dengan memastikan kecukupan mitigasi yang dibutuhkan melalui penggunaan peralatan yang standar, pengendalian proses secara aman, SDM yang kompeten, serta memastikan sistem tanggap darurat dan krisis telah disiapkan sehingga keberlangsungan bisnis dapat terjaga. Di samping itu, Perusahaan juga memastikan pemahaman dan implementasi *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) pada pekerja dan mitra kerja serta melakukan intervensi terhadap kondisi maupun tindakan yang dinilai tidak aman.

In line with the OHS policy, the Company strives to reduce risk as low as possible in accordance with the *As Low as Reasonably Practicable* (ALARP) principle, including for major accident hazards, by ensuring adequate mitigation required through the use of standard equipment, safe process control, competent human resources, and ensuring emergency and crisis response systems have been prepared to maintain business continuity. In addition, the Company also ensures the understanding and implementation of the *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) for employees and business partners, as well as intervenes in conditions or actions that are considered unsafe.

Dengan terjaganya keselamatan dan kesehatan kerja yang baik maka akan diperoleh pula capaian sebagai berikut:

By maintaining good occupational health and safety, the following accomplishments will be obtained:



1. Kesejahteraan karyawan dan keluarganya meningkat.
2. Kenyamanan dan kepercayaan diri dalam bekerja meningkat.
3. Efisiensi dan efektivitas penggunaan biaya operasional.
4. Biaya kompensasi kecelakaan dan sakit menurun.
5. Biaya perbaikan menurun.
6. Citra Perseroan terpelihara dengan baik.

Sistem Manajemen K3

Perseroan telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Untuk memastikan keberhasilannya, Perseroan menetapkan kebijakan dan target sebagai panduan dan sasaran untuk dicapai perusahaan. Kebijakan dan target tersebut diimplementasikan di seluruh wilayah operasional perusahaan dan diterapkan kepada 100% karyawan Perseroan termasuk Anak Perusahaan/Afiliasi dan mitra kerja, sehingga risiko kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja dapat dihindari atau diminimalkan.

Untuk memastikan bahwa Sistem Manajemen K3 diterapkan dengan benar, Perseroan melakukan audit sistem manajemen K3 yang dilakukan minimal setahun sekali dan mencakup seluruh karyawan dan wilayah kerja Perseroan. Audit yang dilakukan meliputi audit internal maupun audit eksternal yang dilakukan oleh pihak independen. Pada tahun 2023, Perseroan melakukan audit sertifikasi ulang untuk Sistem Manajemen ISO-45001:2018 OHS dan Sistem Manajemen Lingkungan ISO-14001:2015. Dari hasil audit, Perseroan telah berhasil mempertahankan sistem manajemen OHS dan sistem manajemen lingkungan.

Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko dan Investigasi Insiden

Perseroan senantiasa memitigasi risiko K3 yang ada di seluruh lingkungan kegiatan operasi yang berpotensi timbul dari material, peralatan, area, metode kerja serta perilaku manusia. Untuk itu Perseroan menerapkan metode identifikasi bahaya dan pengelolaan risiko.

Identifikasi bahaya dan pengelolaan risiko yang dilakukan bertujuan untuk menentukan program pengendalian berdasarkan tingkat risiko dan peluang yang telah diidentifikasi. Tingkat risiko dari hasil penilaian menjadi dasar keputusan dalam menetapkan pengendalian yang diperlukan untuk memitigasi atau meminimalkan risiko. Tindakan ditentukan dengan merujuk pada hierarki mulai dari eliminasi, substitusi, pengendalian teknik, administrasi, serta alat pelindung diri.

1. Improvement in the well-being of employee and their families.
2. Increase comfort and confidence at work.
3. Efficiency and effectiveness use of operating expenses.
4. A reduction in the cost of accident and illness compensation.
5. Lowering repair costs.
6. The Company's brand is well-preserved.

K3 Management System

The Company has implemented an Occupational Health and Safety Management System. To ensure its success, the Company sets policies and targets as guidelines and goals for the company to achieve. These policies and targets are implemented in all areas of the company's business management and are applied to 100% of employees including Subsidiaries/Affiliates and business partner, so that the risk of work accidents and occupational diseases can be avoided or minimized.

To ensure that the K3 Management System is implemented correctly, the Company conducts an K3 management system audit which is carried out at least once a year and covers all of the Company's employees and work areas. The audits carried out included internal audits as well as external audits conducted by independent parties. In 2023, the Company conducted re-certification audit for ISO-45001:2018 OHS Management System and ISO-14001:2015 Environmental Management System. From the results of an audit, the Company has succeeded in retaining OHS Management System and Environmental Management System certificate.

Hazard Identification, Risk Assessment and Incident Investigation

The Company always mitigates OHS risks that exist throughout the operating environment that have the potential to arise from materials, equipment, areas, work methods and human behavior. For this reason, the Company applies hazard identification and risk management.

The hazard identification and risk management carried out aims to determine a control program based on the level of risks and opportunities that have been identified. The level of risk from the results of the assessment becomes the basis for decisions in determining the necessary controls to mitigate or minimize risk. Actions are determined by referring to a hierarchy starting from elimination, substitution, technical control, administration, and personal protective equipment.



Perseroan juga menerapkan sistem penanggulangan keadaan gawat darurat sesuai dengan proses bisnis yang dijalankan. Penanggulangan yang disiapkan Perseroan mencakup keadaan gawat darurat yang terjadi kepada orang/pekerja, lingkungan, aset, hingga reputasi Perusahaan. Dalam penyediaan sistem tanggap gawat darurat Perseroan memastikan kesiapan peralatan penanggulangan keadaan gawat darurat, tim penanggulangan gawat darurat, dan kompetensi karyawan Perseroan yang tergabung dalam tim penanggulangan keadaan gawat darurat, yang disimulasikan dan dievaluasi secara berkala setiap tahun dengan skenario yang sesuai dengan potensi bahaya yang telah teridentifikasi sebelumnya.

Perseroan juga memiliki tim investigasi yang diaktifkan guna mengidentifikasi akar penyebab terjadinya insiden dan memberikan rekomendasi tindakan perbaikan yang dibutuhkan. Investigasi dilakukan melalui observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi berbagai aspek yang dapat menjadi sumber bahaya, termasuk kondisi, peralatan, metode kerja serta perilaku tidak aman. Hasil investigasi ini digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi efektivitas tindakan pengendalian yang telah dilakukan dan memperbaharui sistem manajemen K3 yang diterapkan. Setiap insiden wajib dilakukan investigasi, dan setiap investigasi yang dilakukan wajib dilaporkan dengan mekanisme pelaporan yang telah disediakan Perseroan.

The Company also implements an emergency response system in accordance with the business processes it operates. The counter measures prepared by the Company cover emergencies that occur to people/workers, the environment, assets, to the Company's reputation. In providing an emergency response system, the Company ensures the readiness of emergency response equipment, emergency response teams, and the competence of the Company's employees who are members of the emergency response team, which are simulated and evaluated periodically every year with scenarios that are in accordance with the potential hazards that were previously identified.

The Company also had an investigation team is activated to identify the root cause of the incident and provide recommendations for the necessary corrective actions. Investigations are carried out through observation and interviews to identify various aspects that can be a source of hazard, including conditions, equipment, work methods and unsafe behavior. The results of this investigation are used as a basis for evaluating the effectiveness of the control measures that have been implemented and updating, he implemented OHS management system. Every incident must be investigated, and every investigation must be reported use the reporting mechanism provided by the Company.

Identifikasi K3 K3 Identification

Jenis Aktivitas Types of Activity	Lokasi Location	Potensi Bahaya Potential Hazard	Mitigasi Mitigation
Pemasangan layer pipa di atas rack Installation of pipe layers on the rack	Operasioanal lapangan Yard Operation	Bekerja di atas rak Working on the rack	Menyediakan rack penyimpanan pipa dengan tiang penghenti atau penyekat yang memadai to provide pipes rack storage with adequate stopper poles
Transfer pipa dan permesinan Pipes transfer and machining	Area produksi Production area	Jalur bahaya pergerakan pipa dan putaran mesin Line of fire of pipes movement and engine rotation	Pemasangan pagar keselamatan dengan sistem pemberhentian proses secara otomatis Installation of safety interlock fence
Operational Operasional	Area produksi Production area	Kurangnya pengetahuan tentang bahaya dan risiko Lack of knowledge of hazards and risks	Meningkatkan metode Orientasi Keselamatan bagi pendatang baru selama Beban Tinggi dengan menerapkan teknologi <i>Virtual Reality (VR)</i> di Perisai Kerja & 24/7 <i>My Safety Anytime Training</i> Improving Safety Orientation method for newcomer during High Load by implementing Virtual Reality (VR) technology in Perisai Kerja & 24/7 My Safety Anytime Training

Program Untuk Menjaga Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Maintain Occupational Health and Safety (OHS) Programs

Program Kerja K3 K3 Work Program	Deskripsi Description	Aktivitas dan Hasil Kegiatan di Tahun 2023 Activities and Results of Activities in 2023
Ergonomi Ergonomic	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan mengurangi skor risiko ergonomis To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by reduce risk ergonomic score	<ul style="list-style-type: none"> - Mempelajari cara meningkatkan proses <i>drift</i> menggunakan sistem otomatis - Menginstal <i>auto drift</i> di jalur pipa <p>Hasil: 2-3 Skor risiko ergonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> - To study to improve drift process using automatic - To install auto drift in the line <p>Result: 2-3 Ergonomic risk score</p>



Program Kerja K3 K3 Work Program	Deskripsi Description	Aktivitas dan Hasil Kegiatan di Tahun 2023 Activities and Results of Activities in 2023
Ergonomi Ergonomic	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan meningkatkan kinerja area <i>Deuster</i> To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by improving the deruster area	<ul style="list-style-type: none"> - Studi/ desain untuk menambahkan <i>vibrator</i> tambahan pada input - Memperbaiki <i>vibrator</i> yang tidak dalam kondisi baik (meja pemuatan) - Memasang <i>vibrator</i> baru di rak <p>Hasil: 0 Skor risiko ergonomi (mengeliminasi proses)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Study / design to add additional vibrator at input - To repair vibrator not in good condition (loading table) - To install new vibrator on the rack <p>Result: 0 Ergonomic risk score (eliminate process)</p>
Ergonomi Ergonomic	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan program <i>handsfree</i> To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by handsfree program	<ul style="list-style-type: none"> - Studi / desain untuk menambah <i>kicker</i> tambahan - Memasang <i>kicker</i> baru di rak <p>Hasil: 2-3 Skor risiko ergonomis (proses eliminasi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Study / design to add additional kicker - To install new kicker on the rack <p>Result: 2-3 Ergonomic risk score (eliminate process)</p>
Kewajiban kepatuhan Compliance obligation	Memenuhi kewajiban kepatuhan To fulfil the compliance obligation	<ul style="list-style-type: none"> - Meninjau status kepatuhan secara teratur - Memenuhi kompetensi pekerja - Menyelesaikan Penilaian Risiko (metodologi baru) berdasarkan persyaratan Vallourec - Penggantian <i>refrigeran</i> R22 menjadi R410/ R32 <p>Hasil: 98% patuh</p> <ul style="list-style-type: none"> - To review the status of compliance regularly - Fulfil the competence of the workers - To complete Risk Assessment (new methodology) based on Vallourec requirements - Replacement refrigerant R22 to R410/ R32 <p>Result: 98% complied</p>
Penilaian risiko Risk Assessment	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan kami dengan melakukan Penilaian Risiko (dengan metodologi baru) To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by performing Risk Assessment (with new methodology)	<ul style="list-style-type: none"> - Melatih Analisa Resiko (TOT) - Melakukan <i>Risk Assessment</i> dengan melakukan rapat koordinasi dengan masing-masing area - Memonitor status penyelesaian secara mingguan dan bulanan dalam rapat Koordinasi HSE dan rapat Komite Keselamatan <p>Hasil: Penyelesaian Penilaian Risiko 100% (dengan metodologi baru)</p> <ul style="list-style-type: none"> - To train Risk Analysis (TOT) - To perform Risk Assessment by conducting coordination meeting with each area - To monitor the completion status in weekly and month basis in HSE Coordination meeting and Safety Committee meeting <p>Result: 100% completion of Risk Assessment (with new methodology)</p>

Pelatihan K3

Perseroan berkomitmen untuk memberikan pembinaan dalam rangka meningkatkan kesadaran dan kompetensi karyawan, sejalan dengan kebijakan SMK3 dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat, aman, dan ramah lingkungan. Hal ini dilakukan agar karyawan dapat mengambil tindakan preventif dan proaktif guna mencegah terjadinya penyakit akibat kerja dan kecelakaan kerja. Pelatihan ini didasarkan pada analisis kebutuhan pelatihan yang telah disusun secara khusus untuk memenuhi kebutuhan Perusahaan. Sepanjang tahun 2023, pelatihan K3 yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

OHS Training

The Company is committed to providing coaching in order to increase the awareness and competence of employee, in line with the SMK3 Policy in creating a healthy, safe and environmentally friendly work environment. This is done so that employee can take preventive and proactive actions to prevent work-related illnesses and work accidents. This training is based on a training needs analysis that has been specially prepared to meet the needs of the Company. Throughout 2023, the K3 training that will be held is as follows:



Pelatihan K3 K3 Training

Nama Pelatihan Name of Training	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
P2K3	15 Juni 2023 Juni 15, 2023	
Overhead Crane	21 Mei 2023 May 21, 2023	TMGS
Loader Operation	23 Mei 2023 May 23, 2023	TMGS
Forklift Operation	21 Juni 2023 Juni 21, 2023	TMGS
Forklift Operation	21 Juli 2023 July 21, 2023	TMGS
Overhead Crane Operation	21 Juli 2023 July 21, 2023	TMGS
Loader Operation	21 Juli 2023 July 21, 2023	TMGS
Forklift Operation	31 Agustus 2023 August 31, 2023	PPI Batam
Forklift Operation	7 September 2023 September 7, 2023	PPI Batam
Petugas P3K P3K Officer	12 September 2023 September 12, 2023	PPI Batam
Forklift Operation	27 September 2023 September 27, 2023	PPI Batam
Manager Energy BNSP	6 November 2023 November 6, 2023	SKM Training
Loader Operation	23 November 2023 November 23, 2023	PPI Batam
Teknisi K3 Perancah OHS Scaffolding Technician	30 Oktober 2023 October 30, 2023	OTI
Ahli K3 Umum General OHS Expert	4 Desember 2023 December 4, 2023	Asnor Manajemen
Reachstacker Operation	14 Desember 2023 December 14, 2023	TMGS

Evaluasi Kinerja K3

Evaluasi kinerja K3 menjadi bagian yang penting dari manajemen K3 dalam Perseroan. Hasil evaluasi akan digunakan untuk mengukur efisiensi dan efektivitas pelaksanaan K3 dan menjadi pedoman untuk melakukan perbaikan yang berkesinambungan.

Di tahun 2023, Perseroan memperoleh zero accident dan fatality yang mencerminkan penerapan K3 di lingkungan Perseroan berjalan dengan baik.

K3 Performance Evaluation

K3 performance evaluation is an important part of K3 management in the Company. The results of the evaluation will be used to measure the efficiency and effectiveness of K3 implementation and become a guideline for making continuous improvements.

In 2023, the Company achieved zero accidents and fatalities, which reflects that the implementation of K3 in the Company's environment is running well.

Tingkat Kecelakaan Kerja Work Accident Rate

Wilayah Operasional Operational Area	2023				2022				2021			
	Ringan Minor	Berat Major	Fatal Fatal	Jumlah Total	Ringan Minor	Berat Major	Fatal Fatal	Jumlah Total	Ringan Minor	Berat Major	Fatal Fatal	Jumlah Total
Berdasarkan Jumlah Karyawan (orang) Based on total employee (people)												
Kantor Pusat Head Office	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Berdasarkan Jumlah Hari Kerja (hari) Based on total working days (day)												
Kantor Pusat Head Office	0,00	0,00	0,00	-	0,63	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00	-

	2023	2022	2021
Number of Fatalities cases	0	0	0
Number Lost Time Injury cases (LTI)	0	0	0
Number of Without Lost Time cases (WLT)	0	1	0
Total Number of Recordable Case (LTI + WLT)	0	1	0
Lost Time Injury Rate - LTIR (per million hours worked)	0	0	0
Total Recordable Injury Rate - TRIR (per million hours worked)	0,00	0,63	0,00



KINERJA KEBERLANJUTAN - SOSIAL: ASPEK PENGEMBANGAN MASYARAKAT SUSTAINABILITY PERFORMANCE - SOCIAL: COMMUNITY DEVELOPMENT ASPECTS



Aspek Pengembangan Masyarakat

Perseroan menyadari, kegiatan operasional Perseroan memberikan dampak terhadap masyarakat sekitar. Dampak yang ditimbulkan Perseroan terhadap masyarakat sekitar adalah membuka lapangan pekerjaan, menjadi penggerak perkonomian lokal, meningkatkan Pendidikan masyarakat sekitar, dan sebagainya. Meskipun begitu, terdapat pula dampak negatif yang tidak dapat dihindarkan seperti terjadinya ketimpangan sosial di masyarakat. Untuk meminimalisir dampak negatif tersebut, Perseroan menyelenggarakan program pengembangan komunitas secara berkesinambungan melalui program-program CSR yang dimiliki dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. **[F.23]**

Community Development Aspects

The Company realizes that the Company's operational activities have an impact on the surrounding community. The Company's effect on the surrounding community is to create jobs, become a driving force for the local economy, improve the education of the surrounding community, and so on. Even so, there are unavoidable negative impacts, such as social inequality. To minimize these negative impacts, the Company organizes community development programs on an ongoing basis through CSR programs that are owned and adapted to the community's needs. **[F. 23]**



Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial

Perseroan berkomitmen menjadi Perusahaan dengan kepedulian sosial tinggi dan sigap merespons berbagai situasi yang terjadi di Indonesia. Berikut program TJSL yang dilaksanakan Perseroan di tahun 2023:

1. *Project Valerie (Vocational Accelerated Learning & Recruiting towards Industrial Excellence)*, yaitu Sebuah program dengan pelatihan intensif *inhouse* selama 6 bulan yang memberikan kompetensi khusus bagi siswa mitra, seperti Pemesinan CNC, Operasi Perlakuan Panas, Operasi Pekarangan, Inspeksi dan Pemeliharaan. Pada akhir program ini siswa diharapkan memiliki kompetensi untuk memasuki pasar kerja
2. *Project Terrie*, yaitu Sebuah program yang dirancang untuk memberikan kesempatan bagi *Fresh Graduate* atau mahasiswa tahun terakhir dari Universitas untuk mendapatkan paparan industri dan untuk memenuhi permintaan tenaga kerja terampil untuk *entry-level White Collar*.
3. *Project Sarah (Skill & Ability Readiness through Apprenticeship)*, yaitu Program berdurasi 5 (lima) bulan yang berfokus pada 14 keterampilan inti, Program ini bertujuan untuk mawadahi lulusan *Valerie*, *Terrie*, dan Mantan Pekerja untuk menyegarkan kembali keterampilan atau berpartisipasi dalam kegiatan *upskilling* dan *reskilling*. Pesertanya berasal dari *Jobseeker*, Berbagai SMA dan Perguruan Tinggi.
4. *Social Internship*, yaitu Program berdurasi 6 (enam) bulan yang diikuti oleh saudara kandung karyawan untuk memberikan fokus paparan industri di tingkat universitas.
5. *Teaching Factory*, yaitu Perseroan, bekerja sama dengan SMK untuk memanfaatkan *teaching factory* (Pabrik yang dibangun di dalam kawasan Perseroan) sebagai tempat praktik industri bagi siswa serta menghasilkan beberapa produk yang dapat digunakan di Industri, untuk melatih keterampilan praktis dengan peralatan pengoperasian, untuk mendapatkan perbaikan bagi pendapatan sekolah, di mana Perseroan akan membeli produk dari sekolah tersebut.
6. Pengembangan Komunitas, yaitu program donasi kepada masyarakat setempat dengan tujuan untuk memperbaiki masyarakat kurang mampu meningkatkan kualitas hidup mereka.
7. Penanaman pohon yaitu program penanaman pohon yang dilakukan sebagai aksi lingkungan yang merespon perubahan iklim.

Impementation of Social Responsibility Programs

The Company is committed to becoming a company with high social awareness and is responsive to various situations that occur in Indonesia. The following are the TJSL programs implemented by the Company in 2023:

1. *Project Valerie (Vocational Accelerated Learning & Recruiting towards Industrial Excellence)*, namely A program with 6 month in house intensive training that provides specific competencies for partners students, such as CNC Machining, Heat Treatment Operations, Yard Operations, Inspection and Maintenance. By the end of this program students expected to have the competencies to enter the labor market.
2. *Project Terrie*, namely a program that has been designed to give opportunities for *Fresh Graduate* or last year students from University to get industrial exposure and to fulfill the demand of skilled workforce for entry-level of *White Collar*.
3. *Project Sarah ((Skill & Ability Readiness through Apprenticeship)*, namely 5 (five) months program that focused on 14 core skills, The program aims to accommodate *Valerie*, *Terrie* graduates, and Ex-worker to refresh skills or participate in up skilling and re skilling activities. The participants came from Job seeker, Various Senior High School and University.
4. *Social Internship*, namely 6 (six) months program participated by employee's siblings to give industrial exposure focus in university level.
5. *Teaching Factory*, namely the Company cooperate with vocational school to utilize *teaching factory* (Factory built inside the Company's area) as an industry place to practice for student as well as to produce several product that can be used in Industry, to exercise practical skill by operation tools, to get some improve for school income, company to purchase products from the school.
6. *Community Development*, namely donation program to local community with aim to improve the underprivileged improve their life quality.
7. *Tree planting* is a tree planting program carried out as an environmental action that responds to climate change.



Anggaran TJSL

Selama tahun 2023, Perseroan merealisasikan biaya CSR mencapai USD493.324. Nilai yang tersisa akan dialokasikan untuk menjalankan program-program lanjutan di tahun berikutnya. Berikut tabel realisasi anggaran program CSR tahun 2023. **[F.25]**

Nama Kegiatan Name of Activity	Biaya Cost (USD)
Project Valerie	23.400
Project Terrie	24.600
Project Sarah	81.000
Social Internship	62.300
Teaching Factory	42.800
CSR Lingkungan (Kebun Raya Batam)	7.138
Community Development	188.326
Planting of Mangrove	3.886
Seminar and support for healthcare	22.682
Scholarship to various underprivileged student	30.431
Maintenance of Kebun Raya Batam period February-December 2023	3.158
Planting flower in Kebun Raya Batam period February 2023	1.001
Planting Asoka flowers in Kebun Raya Batam period April 2023	194
Planting krokot plants in Kebun Raya Batam period April 2023	194
Installation of fences to protect water pump period May 2023	443
Planting Melati flowers in Kebun Raya Batam period July 2023	185
Planting Oliana trees at a height of 1 meter, in a quantity of 100 polybags in Kebun Raya Batam period August 2023	531
Procurement and planting of 400 Pacing flowers in Kebun Raya Batam period October 2023	738
Planting 500 Krokot flowers in polybags and replacing the black soil around the garden in Kebun Raya Batam period November 2023	314

Pengaduan Masyarakat **[F.24]**

Perseroan telah memiliki mekanisme formal untuk menerima dan menyelesaikan pengaduan dari masyarakat. Pihak-pihak yang hendak menyampaikan pengaduan bisa datang langsung ke kantor operasional Perseroan atau memanfaatkan saluran berikut:

Telp : +62778-711121-23
Fax : +62778-711094, 711164
Email : corsec@citratubindo.co.id
Website : www.citratubindo.com

Hingga akhir tahun 2023 tidak terdapat pengaduan terkait isu sosial dan lingkungan yang diterima oleh Perseroan.

TJSL Budget

During 2023, the Company realized the actual cost of CSR reached US\$493,324. The remaining value will be allocated for advanced programs in the following year. The following is a table of CSR program budget realization for 2023. **[F.25]**

Community Complaints **[F.24]**

The Company had a formal mechanism to receive and resolve the community complaints. Parties who wish to submit complaints may visit directly to the Company during operational office or use the following channels:

Tel : +62778-711121-23
Fax : +62778-711094, 711164
Email : corsec@citratubindo.co.id
Website : www.citratubindo.com

By the end of 2023, there were no complaints regarding social and environmental issues received by the Company.



TANGGUNG JAWAB PRODUK DAN JASA RESPONSIBLE TO PRODUCTS AND SERVICES



Produk Berkualitas dan Kepuasan Pelanggan

Pelanggan adalah pemangku kepentingan yang sangat memengaruhi keberlanjutan sebuah bisnis. Oleh karena itu Perusahaan berkomitmen untuk menghadirkan produk dan layanan yang terbaik dan relevan untuk masyarakat. Perseroan memastikan mutu produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan keamanan, termasuk memberikan layanan dan produk yang setara ke seluruh pelanggan tanpa membedakan latar belakang ekonomi, status, dan lainnya. Setiap produk dan jasa dikembangkan dengan mempertimbangkan kebutuhan pelanggan. **[F.17]**

Quality Products and Customer Satisfaction

Customers are stakeholders who greatly influence the sustainability of a business. Therefore, the Company is committed to providing the best and most relevant products and services to community. The Company ensures that the quality of the products meets the requirements, including in terms of safety, and provides equal services and products to all customers regardless of background of economic, status and others. Each product and service are developed with the customer's needs in mind. **[F.17]**

Inovasi dan Pengembangan Produk

Di dalam pelaksanaan kegiatannya, Perseroan telah menerapkan *Good Corporate Governance*. Perseroan juga telah melakukan berbagai uji laboratorium dan pemantauan lingkungan untuk memastikan minimalisasi dampak negatif yang dirasakan baik oleh masyarakat sekitar maupun lingkungan hidup di mana kami beroperasi. Perseroan juga melakukan riset pengembangan produk untuk mendapatkan produk-produk yang sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. **[F.26]**

Product Innovation and Development

In the implementation of its activities, the Company has implemented *Good Corporate Governance*. The Company has also conducted various laboratory tests and environmental monitoring to ensure the minimization of negative impacts felt by both the surrounding community and the environment in which we operate. The Company also conducts product development research to obtain products that are in line with Sustainable Finance. **[F.26]**



Memastikan Kualitas dan Keamanan

Untuk menjamin kualitas terbaik, Perseroan telah menerapkan standar manajemen mutu tersertifikasi ISO 9001:2015 dan API Q1

Standar Sistem Manajen Mutu ISO 9001:2015 mempersyaratkan adanya pengendalian terhadap produk/jasa sebelum dipasarkan. Tindakan ini dilakukan untuk memastikan kesesuaian produk/jasa dengan persyaratan pelanggan termasuk aspek keselamatan dan keamanan yang diatur dalam regulasi yang relevan.

Seluruh produk Perseroan yang dipasarkan telah melalui mekanisme pengujian dan evaluasi secara paripurna terhadap seluruh materi yang terkandung dalam produk, serta telah memenuhi standar atau regulasi relevan yang dipersyaratkan. **[F.27]**

Selain itu, Perseroan juga memberikan layanan after sales kepada pelanggan yang dikelola oleh Divisi *Quality Assurance* (QA). Pelanggan dapat mengajukan keluhan atas produk yang dibeli kepada divisi ini. Divisi QA akan menindaklanjuti keluhan pelanggan sesuai dengan SOP yang dimiliki. Di tahun 2023, Perseroan tidak mendapati keluhan pelanggan terkait produk yang ditawarkan. Oleh karena itu, di sepanjang tahun 2023 tidak ada produk yang ditarik kembali dari pasaran yang diakibatkan kesalahan produksi atau faktor keamanan. **[F.29]**

Dampak Produk dan Jasa **[F.28]**

Perseroan telah melakukan serangkaian inisiatif dalam mengevaluasi keamanan produk dan jasa yang disediakan untuk memastikan keamanannya. Seluruh produk dan jasa yang dipasarkan telah disertai informasi penting yang perlu diketahui pelanggan, mulai dari deskripsi produk, tata cara penggunaan atau pemakaian yang aman, peringatan terkait bahaya yang dapat ditimbulkan, pemeliharaan, informasi harga serta informasi lainnya. Seluruh informasi tersebut didapatkan pelanggan melalui training dan sosialisasi *OCTG School*, dimana pelanggan dapat memperoleh sosialisasi produk yang disampaikan langsung oleh ahli di bidangnya dari *Vallourec Tubes* dan *NS Connection Technology*.

Kepuasan Pelanggan **[F.30]**

Untuk menilai kinerja produk dan layanan serta mendapatkan input bagi perbaikan kualitas produk dan layanan menuju excellence, Perseroan melakukan survei kepuasan pelanggan. Di tahun 2023, Perseroan tidak menyelenggarakan survei kepuasan pelanggan. Meskipun begitu, Perseroan dapat mengukur kepuasan pelanggan secara langsung melalui keluhan yang masuk. Di tahun 2023, Perseroan tidak mendapat keluhan dari pelanggan. Oleh karena itu, Perseroan mendapatkan *Quality Award* atas produk dan layanan yang diberikan.

Ensuring Quality and Safety

To guarantee the best quality, the Company has implemented ISO 9001:2015 certified quality management standards and API Q1.

The ISO 9001 Quality Management System standard requires the control of products/services before they are released to customers. This action is to ensure the conformity of products/services with customer requirements, including safety and security aspects regulated in relevant regulations.

All the Company's products marketed have gone through a complete testing and evaluation method to all the materials contained in the product, and meet the required relevant standards or regulations. **[F.27]**

In addition, the Company also provides after-sales services to customers which managed by the Quality Assurance (QA). Customers can submit complaints about products purchased to this division. According to the owned SOP, the QA Division will follow up on customer complaints. In 2023, there were no complaint related to the Company's product. Thus, in 2023, no products were recalled from the market due to production errors or safety factors. **[F.29]**

Products and Services Impact **[F.28]**

The Company has carried out a series of initiatives in evaluating the safety of the products and services provided to ensure their safety. All services and products we put on the market have been equipped with important information that customers need to know, ranging from product description, procedures for safe usage, warnings related to hazards than can be caused, maintenance, price information and other information. Customers obtain all of this information through *OCTG School* training and socialization, where customers may get product socialization delivered directly by experts in their fields from *Vallourec Tubes* and *NS Connection Technology*.

Customer Satisfaction **[F.30]**

To assess performance related to products and services, as well as obtain input for improving products and services quality towards excellence, the Company takes a customer satisfaction survey. In 2023, the Company does not conduct customer satisfaction surveys. Even so, the Company can measure customer satisfaction directly through incoming complaints. In 2023, the Company did not receive any complaints from customers. Therefore, the Company received a *Quality Award* for the products and services provided.



VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN [G.1]

WRITTEN VERIFICATION FROM AN INDEPENDENT PARTY [G.1]

Laporan Keberlanjutan PT Citra Tubindo Tbk tahun 2023 masih belum menggunakan assurance independen untuk menilai laporan yang dibuat. Namun demikian, Perseroan dapat memastikan bahwa pengungkapan material dalam laporan ini valid karena telah melalui penilaian internal dan telah sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021.

PT Citra Tubindo Tbk Sustainability Report 2023 still did not use independent assurance to assess this report. However, the Company can ensure that the material disclosures in this report are valid because it was going through an internal assessment and are under POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021.

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN SEBELUMNYA [G.3]

RESPONSE TO THE PREVIOUS FEED BACK [G.3]

Dari Laporan yang diterbitkan tahun sebelumnya, Perseroan tidak menerima laporan terkait Laporan Keberlanjutan PT Citra Tubindo Tbk tahun 2022.

From the report which issued in the previous year, the Company did not accept the complaints or feedback related to Sustainability Report of PT Citra Tubindo Tbk in 2022.



DAFTAR INDEKS POJK 51/2017 [G.5]

POJK 51/2017 INDEX [G.5]

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY STRATEGY		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation Sustainability Strategy	4
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights	8
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Highlights	9
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	10
PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	31
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	24
C.3	Skala Perusahaan Scale Enterprises	24, 26, 28, 34, 36
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, services and business activities	24, 30
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi Member of Association	24, 39
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Change of Significant Organization	26
PENJELASAN DIREKSI DIRECTORS STATEMENT		
D.1	Penjelasan Direksi Directors Statement	16
TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan Management of Sustainable Finance Implementation	43



No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan berkelanjutan Competency Development related Sustainable Finance	45
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan berkelanjutan Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation	46
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	49
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan Challenges of Sustainable Financial Implementation	51

KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE

F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building A Culture of Sustainability	54
-----	---	----

KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE

F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment, revenue and profit and loss	55
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment on Financial Instruments or projects in line with Sustainable Finance Implementation.	55

KINERJA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	70
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials	58
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan The number and the intensity of energy use	60
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources	60
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Consumption	66



No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity	70
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity conservation efforts	70
Aspek Emisi Emission Aspects		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The number and intensity of emissions produced by type	62
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan The efforts and achievement of emission reductions undertaken	61
Aspek Limbah Dan Efluen Aspect of Waste and Effluents		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by type	64
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	62
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) Spill that occurred (if any)	66
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspect of environmental complaints		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan The number and material environmental complaints received and resolved.	70
KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen The Company's commitment to deliver products and/or services equivalent to the consumer	85
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of employment opportunities	71
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	72
F.20	Upah Minimum Regional The Minimum Wage	73
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak dan Aman Environmental work decent and safe	71, 73, 77
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Competency Development for Employees	76



No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to Local Communities	82
F.24	Pengaduan Masyarakat Public complaints	84
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activity	84
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/or services:		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and development of Sustainable Finance products and/or services	85
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Customer Safety	86
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services	86
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali The number of products recalled	86
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of customer satisfaction	86
LAIN-LAIN OTHERS		
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada Written verification from independent parties (if any)	87
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	88
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year's Report Feedback	87
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 POJK 51/2017 Index	89



SYNERGY AND DEDICATION TOWARDS SUSTAINABLE GROWTH

SINERGI DAN DEDIKASI UNTUK TUMBUH BERKELANJUTAN



PT CITRA TUBINDO Tbk

HEAD OFFICE & PLANT

Jl. Hang Kesturi I No. 2,
Kawasan Industri Terpadu Kabil,
Kabil - Batam 29467
INDONESIA

P : +62 778 711 121 - 23

F : +62 778 711 094, 711 164

E : corsec@citratubindo.co.id

BRANCH OFFICE

World Trade Centre (WTC) 5, 16th floor.

Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan, Jakarta 12920
INDONESIA

P : +62 21 525 0609

F : +62 21 571 2317

www.citratubindo.com

